


МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учебно-методическое объединение по высшему медицинскому,
фармацевтическому образованию

Контрольный
экземпляр

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель
Министра здравоохранения
Республики Беларусь,
председатель Учебно-методического
объединения по высшему медицинскому,
фармацевтическому образованию
Е.Н.Кроткова


2023
Регистрационный № УПД-091-031 /пр.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ

Примерная учебная программа по учебной дисциплине для специальности
1-79 01 03 «Медико-профилактическое дело»



СОГЛАСОВАНО

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
медицинский университет»


С.П.Рубникович
2023


СОГЛАСОВАНО

Начальник главного управления
организационно-кадровой работы и
профессионального образования
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь


О.Н.Колюпанова
2023


Минск 2023

СОСТАВИТЕЛИ:

О.А.Скугаревский, заведующий кафедрой психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор;

И.Р.Перережко, доцент кафедры психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук, доцент;

С.Н.Шубина, доцент кафедры психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра психиатрии и наркологии с курсом факультета повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет»;

И.М.Сквира, заведующий курсом психиатрии кафедры неврологии и нейрохирургии с курсами медицинской реабилитации, психиатрии и факультета повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Гомельский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРНОЙ:

Кафедрой психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»
(протокол № 6 от 21.04.2023);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»
(протокол № 5 от 17.05.2023);

Научно-методическим советом по медико-профилактическому делу Учебно-методического объединения по высшему медицинскому, фармацевтическому образованию
(протокол № 5 от 24.05.2023)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Профессиональная коммуникация в медицине» – учебная дисциплина коммуникационно-правового модуля, содержащая систематизированные научные знания в области организации, структуры и основных закономерностей развития коммуникативных процессов в медицине.

Примерная учебная программа по учебной дисциплине «Профессиональная коммуникация в медицине» разработана в соответствии с:

образовательным стандартом высшего образования I степени по специальности 1-79 01 03 «Медико-профилактическое дело», утвержденным и введенным в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 26.01.2022 № 14;

типовым учебным планом по специальности 1-79 01 03 «Медико-профилактическое дело», (регистрационный № L 79-1-002/пр.-тип.), утвержденным первым заместителем Министра образования Республики Беларусь 21.04.2021.

Цель учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» – формирование универсальных и базовой профессиональной компетенций для решения задач межличностного и профессионального взаимодействия, а также для развития коммуникабельности, перцептивных способностей решения задач профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» состоят в формировании у студентов научных знаний о целях и видах коммуникаций, организации коммуникационного процесса в системе здравоохранения, особенностях коммуникативных взаимодействий врача-специалиста медико-профилактического профиля;

умений и навыков, необходимых для эффективного профессионального взаимодействия, анализа различных ситуаций коммуникативного взаимодействия.

Знания, умения, навыки, полученные при изучении учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», необходимы для успешного изучения следующих учебных дисциплин: «Психология межличностных отношений», «Психогигиена и наркология», «Биомедицинская этика».

Студент, освоивший содержание учебного материала учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», должен обладать следующими универсальными и базовой профессиональной компетенциями:

работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия;

быть способным к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности;

использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине.

В результате изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» студент должен:

знать:

основные отечественные и зарубежные теории профессиональных коммуникаций в медицине;

феномены профессиональных коммуникаций, особенности профессионального восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;

основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности коммуникативного процесса в медицине;

методы управления профессиональными коммуникациями в медицине;

правила медицинской этики и деонтологии;

уметь:

планировать и проводить коммуникативное взаимодействие;

оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере профессиональных коммуникаций в медицине и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры;

выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникативного взаимодействия в медицине, наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа;

осуществлять психологически грамотную коммуникацию в разных сферах профессиональной деятельности;

владеть:

навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций коммуникативного взаимодействия в медицине;

навыками применения технологий конструктивной профессиональной коммуникации в системе общественных отношений;

технологиями проведения консультаций для обеспечения конструктивного социального, профессионального, поликультурного, полиэтничного, поликонфессионального взаимодействия.

В рамках образовательного процесса по учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические знания, практические умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 40 академических часов, из них 24 аудиторных и 16 часов самостоятельной работы студента.

Промежуточная аттестация осуществляется по коммуникационно-правовому модулю (учебные дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», «Основы административного права», «Биомедицинская этика»). Рекомендуемая форма промежуточной аттестации: зачет (6 семестр).

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Название раздела (темы)	Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий (семинарские)
1. Профессиональная коммуникация в системе здравоохранения	12
1.1. Коммуникационный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением	6
1.2. Организационная культура. Конфликты в здравоохранении	3
1.3. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения	3
2. Профессиональная межличностная коммуникация в деятельности медицинских работников в системе здравоохранения	12
2.1. Психологические основы коммуникативного процесса в медицине	6
2.2. Психологические факторы коммуникативной компетентности врача-специалиста медико-профилактического профиля	3
2.3. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине	3
Всего часов	24

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

1. Профессиональная коммуникация в системе здравоохранения

1.1. Коммуникационный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением

Основные понятия, цели, задачи коммуникационного процесса в системе здравоохранения. Факторы внутренней среды организаций здравоохранения, их влияние на коммуникационный процесс. Влияние организационной структуры здравоохранения на коммуникационный процесс. Особенности организационных структур здравоохранения. Организационные трудности коммуникационного процесса, их устранение. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением.

1.2. Организационная культура. Конфликты в здравоохранении

Организационная культура в современном здравоохранении. Особенности ориентированности организационной культуры. Оптимальная организационная культура в организации здравоохранения, ее признаки. Профессиональная культура врача в системе здравоохранения: понятие, структура, типы.

Конфликты в здравоохранении: типы, динамика, предотвращение конфликтов. Методы управленческого решения конфликтов, их характеристики.

1.3. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения

Характеристики потребителей услуг медицинского назначения профилактической направленности. Социальный маркетинг в здравоохранении. Государственные программы профилактической направленности по охране здоровья населения. Способы и каналы коммуникации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Роль современных информационных технологий в формировании медицинской культуры населения и в профессиональных коммуникациях в здравоохранении.

2. Профессиональная межличностная коммуникация в деятельности медицинских работников в системе здравоохранения

2.1. Психологические основы коммуникативного процесса в медицине

Определение понятия «коммуникация». Основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении. Коммуникативный процесс профилактической направленности. Способы вербальной и невербальной коммуникации. Общая характеристика социальной перцепции. Характеристики субъекта, объекта и процесса социального восприятия и познания. Аттракция и рефлексия как механизмы социальной перцепции. Типы и виды взаимодействия. Формирование навыков межличностного общения. Неформальная коммуникация. Механизмы воздействия: заражение, внушение, подражание, убеждение. Факторы эффективного убеждения. Влияние лидера на процесс профессиональной коммуникации.

2.2. Психологические факторы коммуникативной компетентности врача-специалиста медико-профилактического профиля

Организация коммуникационного процесса. Элементы и этапы процесса коммуникации при обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Выбор канала коммуникации. Передача информации и декодирование. Преграды на пути профессиональных коммуникаций. Коммуникативные барьеры социального и психологического характера. Факторы повышения коммуникативной активности. Коммуникации между организацией здравоохранения и ее средой. Базовые и специальные коммуникативные компетенции врача-специалиста медико-профилактического профиля.

2.3. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине

Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения в здравоохранении. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов). Алгоритмы профессиональных коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с коллегами в различных ситуациях. Применение скриптов в часто повторяемых ситуациях. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы в здравоохранении. Использование скриптов при

разрешении конфликтных ситуаций. Сущность и понятие публичного выступления.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Воронко, Е. В. Социальная психология : учебно-методическое пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-79 01 05 «Медико-психологическое дело». – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 328 с.

2. Практикум по психологии и управлению конфликтом : учебно-методическое пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-79 01 01 «Лечебное дело», 1-79 01 02 «Педиатрия» / М. Ю. Сурмач [и др.]. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 196 с.

Дополнительная:

3. Хоменко, Н. В. Личность. Теории личности : учебно-методическое пособие. – Минск : БГМУ, 2017. – 28 с.

4. Берн, Э. Игры, в которые играют люди : психология человеческих взаимоотношений / Берн, Э. ; пер. с англ. А. Грузберга. – Москва : Бомбора, 2021. – 352 с.

5. Фролова, Ю. Г. Медицинская психология : учебник. – Минск : Вышэйшая школа, 2016. – 431 с.

6. Крот, А. Ф. Механизмы психологической защиты : учебно-методическое пособие. – Минск : БГМУ, 2015. – 21 с.

7. Формирование коммуникативных навыков медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е.М. Русакова [и др.]. : под ред. Е.М. Русаковой. – Минск : Альфа-книга, 2021. – 76 с.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Время, отведенное на самостоятельную работу, может использоваться обучающимися на:

- подготовку к семинарским занятиям;
- подготовку к зачету;
- проработку тем (вопросов), вынесенных на самостоятельное изучение;
- подготовку тематических докладов, рефератов, презентаций;
- выполнение практических заданий.

Основные формы организации самостоятельной работы:

- написание и презентация реферата;
- выступление с докладом;
- изучение тем и проблем, не выносимых на семинарские занятия.

Контроль самостоятельной работы может осуществляться в виде:

- контрольной работы;
- итогового занятия в форме устного собеседования, письменной работы;
- обсуждения рефератов;

проверки рефератов;
индивидуальной беседы.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ

Для диагностики компетенций используются следующие формы:

Устная форма:

собеседования;
доклады на семинарских занятиях;
оценивание на основе деловой игры.

Письменная форма:

тесты;
контрольные опросы;
контрольные работы;
рефераты.

Устно-письменная форма:

зачет.

Техническая форма:

электронные тесты.

Симуляционная форма:

стандартизированный пациент.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

1. Оценка, отбор и пополнение профессиональных знаний в сфере управления коммуникацией в практическом здравоохранении.
2. Выбор теории, концепции, подхода, технологии, стратегии и тактики профессиональных коммуникаций при обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения, наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа.
3. Психологически грамотное коммуникативное взаимодействие в разных сферах профессиональной деятельности.
4. Применение технологий конструктивного коммуникативного взаимодействия.
6. Консультативная помощь с целью обеспечения конструктивного социального, профессионального, поликультурного, полиэтничного, поликонфессионального коммуникативного взаимодействия.

СОСТАВИТЕЛИ:

Заведующий кафедрой психиатрии и
медицинской психологии учреждения
образования «Белорусский
государственный медицинский
университет», доктор
медицинских наук, профессор



О.А.Скугаревский

Доцент кафедры психиатрии и
медицинской психологии учреждения
образования «Белорусский
государственный медицинский
университет», кандидат
педагогических наук, доцент



И.Р.Перережко

Доцент кафедры психиатрии и
медицинской психологии учреждения
образования «Белорусский
государственный медицинский
университет», кандидат медицинских
наук



С.Н.Шубина

Оформление примерной учебной программы и сопроводительных документов
соответствует установленным требованиям

Заместитель начальника Центра –
начальник отдела научно-методического
обеспечения высшего медицинского и
фармацевтического образования
Института повышения квалификации и
переподготовки кадров здравоохранения
учреждения образования «Белорусский
государственный медицинский
университет»



Е.И.Калистратова

Начальник учебно-методического отдела
Управления образовательной
деятельности учреждения образования
«Белорусский государственный
медицинский университет»



Е.Н.Белая