

## **Вопросы к зачету по дисциплине «Профессиональная коммуникация в медицине» для субординатур всех профилей (2023/2024 уч.г.)**

1. Основные понятия, цели коммуникационного процесса в системе здравоохранения.
2. Организационные помехи коммуникационного процесса, их устранение.
3. Профессиональная культура врача: понятие, структура, типы.
4. Организационная культура в современном здравоохранении.
5. Конфликты в здравоохранении: типы, динамика, предотвращение конфликтов.
6. Способы и каналы коммуникации в системе здравоохранения
7. Социальный маркетинг в здравоохранении.
8. Роль современных информационных технологий в формировании медицинской культуры населения и в профессиональных коммуникациях в здравоохранении.
9. Определение понятия «коммуникация».
10. Основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении.
11. Неформальная коммуникация.
12. Понятие и виды психологического воздействия: психогенное, психотропное, нейролингвистическое, психотронное, психоаналитическое, пропагандистское.
13. Роль и классификация лидеров в организации. Личностные качества лидера. Критерии лидерства.
14. Принципы эффективной коммуникации в сфере здравоохранения.
15. Организация коммуникационного процесса.
16. Коммуникации между организацией здравоохранения и ее средой. Модели коммуникации здоровья.
17. Базовые и специальные коммуникативные компетенции врача.
18. Методы, способствующие убеждению пациентов в соблюдении режима лечения и приверженности к нему.
19. Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент».
20. Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов).

Зав. кафедрой психиатрии и  
медицинской психологии



О.А.Скугаревский

29.08.2023