



# Реализация права граждан на получение медицинской помощи

С институтом прав пациента знакомы все руководители организаций здравоохранения и другие медицинские работники. Вместе с тем практика показывает, что несоблюдение этих прав, а порой и нарушение ведет к многочисленным конфликтам и жалобам со стороны пациентов. Такие ситуации чаще всего случаются, когда к соблюдению прав пациента медицинские работники относятся формально и не знают об особенностях их реализации. В данной статье рассмотрим вопросы реализации права граждан на получение медицинской помощи.



**Алексей КРАЛЬКО,**  
доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Белорусской медицинской академии последипломного образования

Право пациента на получение медицинской помощи предусмотрено Законом о здравоохранении в ст. 41. Данное право входит в состав права на охрану здоровья, которое гарантировано гражданам Республики Беларусь в ст. 45 Конституции, но при этом обладает относительной самостоятельностью.

Праву гражданина на получение медицинской помощи корреспондирует обязанность соответствующей организации здравоохранения, медицинских работников эту помощь оказать.

Гарантии реализации данного права обеспечиваются нормами Уголовного кодекса об ответственности за неоказание медицинской помощи больному лицу<sup>1</sup> (ст. 161 УК) и нормами гражданского законодательства об ответственности юридического лица за вред, причиненный его работником.

Право на получение медицинской помощи обеспечивается существующей системой организации медицинской помощи. Закон о здравоохранении в ст. 14 устанавливает, что организации здравоохранения обеспечивают оказание пациентам медицинской помощи в соответствии со своими лечебно-диагностическими возможностями, а также в случае необходимости направляют их для получения медицинской помощи в другие организации здравоохранения.

<sup>1</sup> О признаках преступления, предусмотренного ст. 161 УК, и ответственности за него читайте в данном номере журнала на с. 34 и 38.



Анализ указанной статьи позволяет говорить о том, что право на получение медицинской помощи обеспечивается:

- закреплением граждан Республики Беларусь за государственными учреждениями здравоохранения по их месту жительства (месту пребывания), а при наличии ведомственных организаций здравоохранения — также и по месту работы (учебы, службы);
- возможностью получения медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения вне места жительства (места пребывания) граждан;
- возможностью направления граждан для получения медицинской помощи за пределы Республики Беларусь в случае отсутствия возможности оказания им необходимой медицинской помощи в Республике Беларусь;
- гарантией оказания необходимой медицинской помощи лицам, находящимся под следствием, отбывающим наказание в виде ареста, ограничения свободы, лишения свободы, пожизненного заключения, а также осужденным к смертной казни;
- возможностью получения медицинской помощи анонимно.

В ряде случаев право отдельных категорий граждан на получение медицинской помощи гарантируется иными актами законодательства. Например, в соответствии со ст. 14 Закона Республики Беларусь от 4 января 2010 г. «О статусе военнослужащих» военнослужащие, сурововцы, воспитанники воинских частей имеют право на получение медицинской помощи в организациях здравоохранения, подчиненных государственным органам, в которых предусмотрена военная служба. Согласно ст. 31 Закона Республики Беларусь от 4 июня 2015 г. «Об альтернативной службе» граждане, проходящие альтернативную службу, имеют право на получение медицинской помощи в организациях здравоохранения по месту прохождения альтернативной службы, в иных организациях здравоохранения, а также в организациях, которые наряду с основной деятельностью осуществляют медицинскую деятельность.

Рассматривая право граждан на получение медицинской помощи, следует также учитывать, что они могут получать медицинскую помощь бесплатно, платно, а в ряде случаев имеют право на бесплатное обеспечение лекарственными средствами при амбулаторном лечении.

Медицинская помощь гражданам оказывается по месту жительства (месту пребывания), однако гражданин вправе обратиться для оказания медицинской помощи в любую организацию здравоохранения.

Порядок направления пациентов для получения медицинской помощи в другие организации здравоохранения определен соответствующей Инструкцией, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 2 ноября 2005 г. № 44 (далее — Инструкция № 44).

### ***Руководителю на заметку***

*На руководителя организации здравоохранения возлагается организация направления пациентов для получения медицинской помощи, обеспечение доступности и качества медицинской помощи на всех уровнях ее оказания.*

## **Оказание медицинской помощи гражданам Республики Беларусь вне их места жительства**

Порядок оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь вне их места жительства государственными учреждениями здравоохранения определен в Инструкции, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22 декабря 2008 г. № 229.

**В амбулаторных условиях.** Для получения медицинской помощи в амбулаторных условиях вне места жительства гражданин должен обратиться с письменным заявлением уста-



новленной формы о временном закреплении его за учреждением вне места жительства или представить направление, выданное ему в соответствии с Инструкцией № 44.

При подаче заявления гражданин обязан предъявить паспорт гражданина Республики Беларусь или вид на жительство. Решение о временном закреплении принимает руководитель (его заместитель) данного учреждения в течение одного дня со дня обращения гражданина. Такое решение оформляется в форме соответствующей резолюции на заявлении. Также работник регистратуры оформляет на гражданина медицинскую карту амбулаторного больного.

Гражданин не позднее семи дней до окончания срока, на который он был закреплен, обязан обратиться в это учреждение с заявлением об откреплении его от оказания медицинской помощи в данном учреждении либо с заявлением о продлении срока, на который он был закреплен за данным учреждением.

В случае обращения гражданина с заявлением о продлении срока руководитель (его заместитель) данного учреждения после рассмотрения заявления принимает решение также в течение одного дня с момента обращения.

Если гражданин по истечении срока закрепления не обратился с заявлением о его продлении, руководитель (его заместитель) учреждения принимает решение об отказе в дальнейшем закреплении этого гражданина за данным учреждением. О принятом решении не позднее трех дней со дня его принятия ответственное лицо письменно уведомляет гражданина.

**В стационарных условиях.** Медицинская помощь гражданину в стационарных условиях вне его места жительства оказывается на основании письменного направления государственной организации здравоохранения, оформленного в соответствии с Инструкцией № 44.

Оказание гражданам скорой (неотложной) медицинской помощи на территории Республики Беларусь осуществляется в амбулаторных и стационарных условиях в государствен-

ных учреждениях здравоохранения безотлагательно независимо от места жительства в соответствии с клиническими протоколами и на основании устанавливаемых законодательством Республики Беларусь государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения.

## Направление граждан для оказания медицинской помощи за пределы Республики Беларусь

Граждане Республики Беларусь направляются за пределы республики для получения медицинской помощи при:

- отсутствии возможности оказания гражданину необходимой медицинской помощи в Республике Беларусь;
- применении в стране, в которой предполагается оказание медицинской помощи гражданину, новых методов лечения или диагностики, отсутствующих в республике;
- наличии достоверных положительных результатов оказания медицинской помощи, основанных на официальных научно-практических данных, в стране, в которой предполагается оказание данного вида медицинской помощи.

Вопрос о необходимости направления граждан Республики Беларусь за пределы республики для получения медицинской помощи рассматривает соответствующая комиссия при Министерстве здравоохранения Республики Беларусь.

## Оказание медицинской помощи лицам, находящимся под следствием, отбывающим наказание

Лицам, находящимся под следствием, отбывающим наказание в виде ареста, ограничения свободы, лишения свободы, пожизненного заключения, а также осужденным к смертной



новленной формы о временном закреплении его за учреждением вне места жительства или представить направление, выданное ему в соответствии с Инструкцией № 44.

При подаче заявления гражданин обязан предъявить паспорт гражданина Республики Беларусь или вид на жительство. Решение о временном закреплении принимает руководитель (его заместитель) данного учреждения в течение одного дня со дня обращения гражданина. Такое решение оформляется в форме соответствующей резолюции на заявлении. Также работник регистратуры оформляет на гражданина медицинскую карту амбулаторного больного.

Гражданин не позднее семи дней до окончания срока, на который он был закреплен, обязан обратиться в это учреждение с заявлением об откреплении его от оказания медицинской помощи в данном учреждении либо с заявлением о продлении срока, на который он был закреплен за данным учреждением.

В случае обращения гражданина с заявлением о продлении срока руководитель (его заместитель) данного учреждения после рассмотрения заявления принимает решение также в течение одного дня с момента обращения.

Если гражданин по истечении срока закрепления не обратился с заявлением о его продлении, руководитель (его заместитель) учреждения принимает решение об отказе в дальнейшем закреплении этого гражданина за данным учреждением. О принятом решении не позднее трех дней со дня его принятия ответственное лицо письменно уведомляет гражданина.

**В стационарных условиях.** Медицинская помощь гражданину в стационарных условиях вне его места жительства оказывается на основании письменного направления государственной организации здравоохранения, оформленного в соответствии с Инструкцией № 44.

Оказание гражданам скорой (неотложной) медицинской помощи на территории Республики Беларусь осуществляется в амбулаторных и стационарных условиях в государствен-

ных учреждениях здравоохранения безотлагательно независимо от места жительства в соответствии с клиническими протоколами и на основании устанавливаемых законодательством Республики Беларусь государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения.

## Направление граждан для оказания медицинской помощи за пределы Республики Беларусь

Граждане Республики Беларусь направляются за пределы республики для получения медицинской помощи при:

- отсутствии возможности оказания гражданину необходимой медицинской помощи в Республике Беларусь;
- применении в стране, в которой предполагается оказание медицинской помощи гражданину, новых методов лечения или диагностики, отсутствующих в республике;
- наличии достоверных положительных результатов оказания медицинской помощи, основанных на официальных научно-практических данных, в стране, в которой предполагается оказание данного вида медицинской помощи.

Вопрос о необходимости направления граждан Республики Беларусь за пределы республики для получения медицинской помощи рассматривает соответствующая комиссия при Министерстве здравоохранения Республики Беларусь.

## Оказание медицинской помощи лицам, находящимся под следствием, отбывающим наказание

Лицам, находящимся под следствием, отбывающим наказание в виде ареста, ограничения свободы, лишения свободы, пожизненного заключения, а также осужденным к смертной



казни, гарантируется оказание необходимой медицинской помощи.

В соответствии со ст. 8 Закона Республики Беларусь от 16 июня 2003 г. «О порядке и условиях содержания лиц под стражей» лица, содержащиеся под стражей, в случае оказания им медицинской помощи помещаются в государственные организации здравоохранения.

Обязанность по организации оказания медицинской помощи и соблюдения санитарных норм и правил в местах содержания под стражей возлагается на руководителя администрации места содержания под стражей.

### **Оказание медицинской помощи анонимно**

Порядок оказания медицинской помощи анонимно определен в Инструкции, утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 июля 2012 г. № 111<sup>2</sup>.

Медицинская помощь оказывается анонимно в организациях здравоохранения в амбулаторных и стационарных условиях, а также на дому без занесения подлинных фамилии, собственного имени, отчества, места жительства пациента в медицинские документы и включает диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию, профилактику и протезирование.

В организациях здравоохранения при оказании медицинской помощи анонимно может осуществляться психологическое консультирование. При наличии медицинских показаний и согласия пациента (его законного представителя) к оказанию психиатрической помощи анонимно могут быть привлечены врач-психотерапевт, врач-сексолог и психолог.

Оказание медицинской помощи анонимно может осуществляться на платной или бесплатной основе.

При обращении пациента в организацию здравоохранения для получения медицинской помощи анонимно ему предоставляется следующая информация: о перечне медицинских услуг, оказываемых анонимно; о стоимости медицинских услуг и условиях их оплаты; о квалификации медицинских работников; о режиме работы организации здравоохранения; о наличии специального разрешения (лицензии) на осуществление медицинской деятельности с указанием работ и услуг, составляющих этот вид лицензируемой деятельности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о лицензировании, при которых получение специального разрешения (лицензии) на осуществление медицинской деятельности не требуется; иная необходимая информация.

На пациентов, которые обращаются за медицинской помощью анонимно, оформляется медицинская карта амбулаторного больного (стационарного пациента), в которой указываются названные пациентом фамилия, возраст и место жительства без предъявления паспорта гражданина Республики Беларусь, вида на жительство в Республике Беларусь, удостоверения беженца, документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях необходимые для этого лекарственные средства выписываются на бланках рецепта врача установленной формы на названную пациентом фамилию, за исключением рецептов на лекарственные средства, содержащие наркотические средства и психотропные вещества.

Пациентам, получающим медицинскую помощь анонимно, не выдаются медицинские документы, подтверждающие оказание такой помощи анонимно. В интересах пациента может быть выдана на руки памятка, содержащая информацию об опасности нарушений врачебных предписаний.

<sup>2</sup> Виды медицинской помощи, которую организации здравоохранения вправе оказывать анонимно, представлены на с. 20.



## Право на бесплатное оказание медицинской помощи

Перечень основных бесплатных медицинских услуг по оказанию первичной, специализированной, высокотехнологичной и паллиативной медицинской помощи, медико-социальной помощи гражданам Республики Беларусь государственными учреждениями здравоохранения утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 марта 2016 г. № 259 «О некоторых вопросах государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения».

Услуги, включенные в перечень, являются государственными минимальными социальными стандартами в области здравоохранения, обеспечивающими удовлетворение основных потребностей граждан при оказании этими учреждениями бесплатной медицинской помощи<sup>3</sup>.

Ряд граждан имеют право на бесплатное обеспечение лекарственными средствами при амбулаторном лечении. Порядок бесплатного и льготного обеспечения лекарственными средствами и перевязочными материалами отдельных категорий граждан и перечень заболеваний, дающих право гражданам на бесплатное обеспечение лекарственными средствами, при амбулаторном лечении определены Положением, которое утверждено постановлением Со-

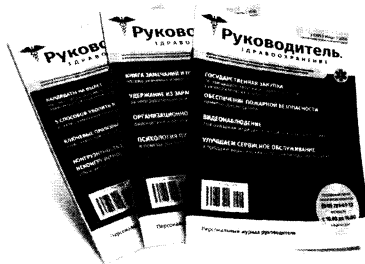
вета Министров Республики Беларусь от 30 ноября 2007 г. № 1650 «О некоторых вопросах бесплатного и льготного обеспечения лекарственными средствами и перевязочными материалами отдельных категорий граждан».

## Предоставление платных медицинских услуг

Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентирован постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10 февраля 2009 г. № 182 «Об оказании платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения». Это же постановление утвердило перечень платных медицинских услуг, оказываемых гражданам Республики Беларусь государственными учреждениями здравоохранения, который в настоящее время включает более 40 пунктов с перечислением услуг практически по всем профилям медицинских специальностей.

Платные медицинские услуги являются дополнительными к гарантированному государством объему бесплатной медицинской помощи.

Государственные учреждения здравоохранения обязаны обеспечивать своевременное и качественное оказание платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством. ♦



<sup>3</sup> Перечень основных бесплатных медицинских услуг, которые являются государственными минимальными социальными стандартами в области здравоохранения, приведен на с. 21.