

**Министерство здравоохранения Республики Беларусь
ГУ «Республиканская научная медицинская библиотека»**

**Ministry of Health of the Republic of Belarus
Republican Scientific Medical Library**

**Достижения
медицинской науки
Беларуси**

Выпуск XIX

Рецензируемый научно-практический ежегодник

**Accomplishments
of Medical Science
in Belarus
19th Issue**

Минск



РЧМБ

2014

хронические заболевания, чаще испытывали затруднение (47,86%); у здоровых это отношение в течение 2-3 последних лет заметно улучшилось (82,24%).

При перечислении факторов, негативно влияющих на состояние здоровья (в целом популяции и лично опрошиваемого) первые два места заняли экологические условия и психоэмоциональный стресс. Фактор наличия «вредных» привычек занял (для популяции) третье место – 55,38% респондентов. При оценке влияния на собственное здоровье данный фактор сместился на 4-е место. При анкетировании редко упоминалось о значимости для здоровья таких факторов, как «недостаток информации о здоровом образе жизни» и «недостаточно качественное медицинское обслуживание».

Таким образом, среди проблем, препятствующих сохранению здоровья жителей села, можно выделить высокую распространенность факторов риска, в т.ч. поведенческих; нежелание части населения осознать проблему наличия у них ФР; своеобразное «отрицание» воздействия поведенческих ФР на собственное здоровье.

Выявлен позитивный взгляд сельских жителей на деятельность системы здравоохранения по сохранению и укреплению здоровья; установка на выполнение медицинских рекомендаций при артериальной гипертензии.

Область применения: общественное здоровье и здравоохранение, профилактическая медицина, кардиология.

Features of behavior of rural residents of working age, affecting their health.

*M.V. Shchaveleva, V.I. Ivanova, S.Z. Glebko,
D.D. Loktionov, A.Yu. Sokolov*

The results of the survey of 251 villagers of working age were estimated. The information obtained was compared with the information contained in the primary medical records of these patients. Several features impeding the improving of the health of rural residents were revealed. Along with this the patients would like to follow the recommendations of health workers (arterial hypertension).

Field of application: public health and health care, preventive medicine, cardiology.

УДК 613.9:614.2

Влияние отношения к здоровью на ожидания от системы здравоохранения

А.П. Романова, Н.Г. Гвоздь, М.В. Щавелева

Рубрика: 76.75.75

НИР: «Исследование здоровьесохраняющего поведения населения как фактор преодоления негативных демографических тенденций в Республике Беларусь».

Сроки выполнения НИР: апрель 2013 г. — март 2015 г.

Научный руководитель: М.В. Щавелева.

Источник финансирования: госбюджет.

Цель — исследовать ожидания населения от системы здравоохранения через определение отношения к здоровью и здравоохранению.

Потребители медицинских услуг доверительно относятся к системе здравоохранения, имеют мнение о путях повышения эффективности деятельности системы, что определяет их высокие ожидания от системы здравоохранения.

Один из основных принципов функционирования современного здравоохранения заключается в ориентации на нужды пациентов. Изучение нужд и ожиданий населения от системы здравоохранения позволяет не только оценить удовлетворенность граждан услугами отрасли, но и сформировать основу для принятия управленческих решений, связанных с перспективой развития отрасли.

Ожидания от здравоохранения служат основой формирования социального заказа, который определяет цели и задачи здравоохранения, что особенно актуально в условиях ограниченных ресурсов. В соответствии с планом выполняемой темы НИР в рамках программы медико-социологического исследования «Потребности здоровья и ожидания населения от системы здравоохранения» в ряде образовательных учреждений и производственных предприятий г. Минска и г.п. Узда проведено этапное исследование (50 респондентов).

Считают систему здравоохранения ответственной за здоровье населения 29% респондентов; 53% возлагают ответственность за здоровье на население (граждан). Остальные респонденты разделили ответственность между гражданином и системой здравоохранения.

По значимости влияния на здоровье населения предложенные нами организационные мероприятия по улучшению деятельности системы здравоохранения были распределены респондентами следующим образом: 27% человек считают, что улучшению здоровья будет способствовать уменьшение очередей (повышение доступности) в медицинских учреждениях, 19% выступили за открытие «учреждений для здоровых» и 12% – за повышение доступности лекарственных средств; остальные четко не определились в своих ответах. По мнению респондентов, улучшению качества медицинской помощи будет способствовать (перечисление в порядке уменьшения частоты встречаемости ответов): увеличение государственной поддержки (финансирование) здравоохранения, повышение контроля со стороны органов управления и органов местной власти над деятельностью системы здравоохранения; рост заработной платы медицинским работникам; усиление ответственности граждан за свое здоровье; повышение качества подготовки медицинских работников.

Медицинское обслуживание, по мнению опрошенных, должно быть бесплатным для всех (46% респондентов), платным для определенных категорий населения (34%), платным для всех (3%). При этом 53% респондентов считают, что плата за услуги системы здравоохранения не является стимулом к большей заботе о своем здоровье. Только 29% опрошенных стали бы

больше заботиться о своем здоровье в случае необходимости оплаты медицинских услуг.

Ответственно выполняют назначения врача в случае болезни 76% респондентов. Среди причин, по которым назначения врача не выполняются, преобладают полипрагмазия (назначение большого числа медикаментов) и дороговизна лекарственных средств.

Таким образом, у населения сформировано доверительное отношение к существующей системе здравоохранения. Потребители медицинских услуг ориентированы в направлениях улучшения деятельности здравоохранения.

Большинство из опрошенных граждан выступает против платной медицины и не связывает оплату за медицинскую помощь с перспективой изменения отношения граждан к здоровью.

Отношение населения к здоровью и системе здравоохранения определяет высокий уровень ожиданий от системы здравоохранения.

Health of persons with higher education

A.P. Romanova, N.G. Gvozd, M.V. Shchaveleva

Studying the needs and expectations of the population on the health care system makes it possible not only to assess citizen's satisfaction from services industry, but also form the basis for acceptance of administrative decisions related to the prospects of the further development of the field.

According to the results of Landmark health-sociological study "Health needs and expectations of the population on the health system", there was found that consumers of health services confidentially refer to the health care system, have an opinion concerning the improving of the effectiveness of the health care system to enhance the health of the population, which determines their high expectations of the health system.