

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Т.В.Матвейчик, М.Н. Астрейко

ГЛОССАРИЙ

наиболее употребляемых терминов по организации сестринского дела
учебно-практическое пособие

Минск 2008

УДК 614.2 (075.9)

ББК 51.1 я 73

М.33

Авторы:

Матвейчик Т. В. – кандидат медицинских наук, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Государственного учреждения образования «Белорусская медицинская академия последипломного образования»

Астрейко М. Н. – преподаватель высшей категории учебного центра среднего медицинского и фармацевтического образования Учреждения образования «Белорусский государственный медицинский колледж»

Рецензенты:

Бураков И. И. – доктор медицинских наук, начальник учебного центра среднего медицинского и фармацевтического образования Учреждения образования «Белорусский государственный медицинский колледж»

Кульпанович О. А. – доцент, кандидат медицинских наук, зав. кафедрой экономики и бухгалтерского учета в здравоохранении Государственного учреждения образования «Белорусская медицинская академия последипломного образования»

Учебно-методический совет Государственного учреждения образования «Белорусская медицинская академия последипломного образования»
(протокол № _____ от «___» _____ 2007 г.)

Введение

Известно, что медицинская сестра, являясь полноправным участником лечебно-диагностического процесса, зачастую слабо владеет культурой речи по сравнению с врачами.

Между тем, адекватные реакции медицинской сестры на загруженную медицинскими терминами речь врача могут быть несвоевременными.

В силу этого, необходимы особые педагогические подходы в обучении медицинских сестер, фельдшеров, акушерок, позволяющие обеспечить решение данной проблемы.

Целью учебно-практического пособия «Глоссарий наиболее употребляемых терминов по организации сестринского дела» является ознакомление слушателей со специальной медицинской терминологией, предусмотренной учебными программами ГУО БелМАПО и учебного центра среднего медицинского и фармацевтического образования УО «Белорусский государственный медицинский колледж».

«Глоссарий...» представляет собой расположенные в алфавитном порядке современные медицинские термины, в т.ч. международные, имеющие расшифровку. Ценность данного учебно-практического пособия состоит в адаптации терминологии, употребляемой на занятиях, к менталитету слушателей и учащихся. Работа облегчает и повышает эффективность восприятия учебного материала, дает возможность сократить время на поиски в словарях и первоисточниках.

Рекомендуется руководителям сестринского дела, фельдшерам, медицинским сестрам, акушеркам, а также широкой медицинской общественности.

А

Амбулаторно-поликлиническая помощь – представляется в рамках программы государственных гарантий, включая профилактику, диспансерное наблюдение (здоровых детей) диагностику и лечение заболеваний, как в поликлинике, так и на дому.

Антисептика – комплекс лечебно-профилактических мероприятий, направленных на частичное уничтожение микробов в ране, раневой поверхности или организме в целом.

- Механическая антисептика состоит в очищении раны от микробов и нежизнеспособных тканей путем промывания гнойных полостей, иссечения краев и дна раны.
- Физическая антисептика – физические методы, при помощи которых в ране создаются условия, препятствующие жизни и размножению микробов (лазер, УФО, высушивание раны с помощью воздуха).
- Химическая антисептика – использование химических веществ, (антисептиков).
- Биологическая антисептика – использование разнообразных по механизму действия препаратов, воздействующих не только на микробную клетку и ее токсины, но и на регуляторы, повышающие защитные силы организма (антибиотики, бактериофаги, антитоксины).

Комбинированная антисептика включает одновременное применение нескольких ее видов.

Асептика – система профилактических мероприятий, направленных против попадания микробов (инфекции) в рану, ткани, органы, полости тела пациента (больного) при медицинских манипуляциях, перевязках.

- Уничтожение микробов и их спор физическими факторами и химическими веществами.

Аттестация – объективная оценка деятельности работника и установление его соответствия занимаемой должности.

- Определение квалификации работника, качества его деятельности и уровня знаний по специальности.

Активность медицинская – деятельность индивидуума и групп населения, направленная на сохранение и укрепление собственного здоровья, здоровья окружающих и являющаяся необходимой предпосылкой формирования здорового образа жизни.

Амбулатория – лечебно-профилактическая организация, оказывающая населению медицинскую помощь и отличающаяся от поликлиники уровнем специализации и объемом деятельности.

Аудит медицинский – подробный ретроспективный анализ и оценка по установленным показателям медицинской помощи медицинских карт амбулаторного и стационарного больного, всех пациентов данной организации здравоохранения. Используют для количественной и качественной оценки профессиональной деятельности медицинских работников и деятельности организации в целом с помощью сопоставления выявленных параметров с принятыми стандартами или с современными профессиональными суждениями.

Б

Бактерицидный режим – режим, обеспечивающий частичное снижение и уничтожение бактерий в вегетативной форме.

Безопасность демографическая – состояние защищенности социально-экономического развития государства и общества от демографических угроз, при котором обеспечивается развитие Республики Беларусь в соответствии с ее национальными демографическими интересами (Закон Республики Беларусь «О демографической безопасности Республики Беларусь» от 11 декабря 2001 г.).

Биологически активные добавки к пище – продукты, содержащие пищевые и (или) биологически активные вещества (их концентраты) природного происхождения или идентичные им вещества искусственного происхождения, предназначенные для употребления внутрь или введения в состав пищевых продуктов с целью обогащения рациона питания человека и не являющиеся единственным источником пищи или диетическим питанием.

Биоэтика – наука о законах, принципах и правилах регулирования профессиональной деятельности при решении проблем, связанных с охраной здоровья, медициной и медицинской наукой.

Биологический метод дезинфекции – уничтожение возбудителей инфекционных болезней во внешней среде средствами биологической природы (с помощью микробов-антагонистов), имеет строго специфическое назначение.

Благосостояние – состояние физического здоровья, эмоционального комфорта и экономической безопасности, а также усилия общества по оказанию помощи своим гражданам в достижении этого состояния.

Благодеяние – этический принцип приносить добро другому; действие, направленное на благо другого человека или общества; доброжелательность, бескорыстие, щедрость.

Болезнь – общее или частичное ограничение жизнедеятельности организма, обусловленное срывом адаптогенных механизмов под воздействием эндогенных и экзогенных факторов и характеризующееся стеснением свободы деятельности (Всемирная организация здравоохранения) – (ВОЗ).

Больница – медицинская организация, предназначенная для оказания медицинской помощи в условиях стационара.

Больница сестринского ухода – организация, создаваемая с целью оказания медико-социальной помощи лицам пожилого и старческого возраста, долгожителям и инвалидам, страдающим хроническими заболеваниями, нуждающимся в медицинском наблюдении и уходе и по состоянию здоровья не нуждающимся в лечении (постановление МЗ РБ от 02.02.2005 г. №1 «Об утверждении Инструкции об организации деятельности в больницах сестринского ухода»).

Больной – физическое лицо, у которого установлено наличие заболевания (проект Закона Республики Беларусь «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»»).

Больной стационарный – пациент, занимающий койку в больнице и нуждающийся в круглосуточном медицинском наблюдении.

В

Вера – вера в Бога, религиозные принципы или доктрины. Доверие к отдельному лицу или уверенность в истинности факта, которые не базируются на доказательствах. Принятие этических принципов или ожидание будущего события на основе веры и при отсутствии явных доказательств. Трудно доверять человеку или верить в какое-либо явление, если нет никаких явных оснований для этого.

Взаимозаменяемость – пригодность одного изделия, процесса или услуги для использования вместо другого изделия, процесса или услуги в целях выполнения одних и тех же требований.

Взаимозависимость – двусторонняя зависимость друг от друга; полагаться на другое лицо или группу лиц с выраженным намерением, чтобы они рассчитывали на вас. Высший уровень коллективной работы требует наличия взаимной зависимости. Член группы одновременно свободен от зависимости и независим. Взаимозависимость подобна смазке в моторе, без нее вся работа остановится.

Вид медицинской помощи

1. Комплекс медико-санитарных и лечебно-профилактических мероприятий по оказанию медицинской помощи, дифференцируемый в зависимости от места и технологии оказания медицинской помощи (доврачебная (фельдшерская), врачебная, квалифицированная, специализированная).

2. Конкретный перечень лечебно-профилактических мероприятий, оказываемых специалистами, имеющими соответствующую подготовку, с использованием табельного оснащения, в условиях, способствующих их выполнению.

Вмешательство медицинское – воздействие (физическое, химическое, биологическое, психологическое) на организм пациента, осуществляемое врачами и средним медицинским персоналом с помощью методов и средств профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации, протезирования, целью которого является оказание медицинской помощи.

Внешнее проявление личности пациента – совокупность устойчивого поведения человека при общении с медицинским персоналом, манера взаимодействия с продавцом медицинских услуг.

Внутрибольничная (госпитальная, ятрогенная, нозокомиальная) инфекция – любое клиническое выраженное заболевание микробного происхождения, поражающее больных в результате обращения за медицинской помощью, а также медицинских работников в связи с реализацией ими своих служебных обязанностей.

ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения, международная специализированная организация, входящая в состав ООН, обеспечивающая сотрудничество разных стран в области охраны здоровья мира.

Возрастные группы – условные совокупности лиц, объединенных по равным возрастным характеристикам.

Врач – специалист, имеющий высшее медицинское образование и право заниматься врачебной деятельностью.

Врач общей практики / семейный врач

1. Врач, прошедший подготовку по специальной программе и аттестованный для оказания установленного объема первичной медико-санитарной помощи по широкому спектру медицинских специальностей всем членам семей на закрепленной за ним территории.

2. Врач, который оказывает медицинскую помощь конкретному человеку и семьям, широко и достаточно образован, чтобы обеспечить лечение всех членов семьи, используя знания о медицинском профиле семьи за длительный промежуток времени. В деятельность семейного врача входит не только лечение, но и профилактика (ВОЗ).

Г

Гарантия прав пациента – система нормативных правовых актов, обеспечивающая реализацию прав пациента.

Гигиена личная – совокупность гигиенических знаний и навыков, выполнение которых способствует сохранению и укреплению здоровья человека.

Год жизни с поправкой на качество жизни (QUALY) – единица измерения, применяемая для количественной оценки *роста* продолжительности жизни (с поправкой на ее качество) в результате осуществления здравоохранительных программ (ВОЗ).

Год жизни с поправкой на нетрудоспособность (DALY) – единица измерения, используемая для характеристики глобального бремени болезней и эффективности медицинских вмешательств. Рассчитывается по количеству лет жизни без нетрудоспособности и функциональных нарушений, которые будут *потеряны* в результате преждевременной смерти, наступления нетрудоспособности, инвалидности в данном году (ВОЗ).

Госпитализация – отбор, поступление и пребывание пациентов в стационарах организаций здравоохранения.

Государственные гарантии по предоставлению населению бесплатной медицинской и лекарственной помощи – установленные законодательством объемы и условия предоставления населению медицинской и лекарственной помощи за счет средств бюджета.

Государственные социальные стандарты в области здравоохранения – установленные органами государственной власти социальные нормативы и нормы, регламентирующие определенный уровень удовлетворения потребностей граждан в общедоступных и бесплатных видах медицинской и лекарственной помощи.

Государственный реестр изделий медицинского назначения и медицинской техники Республики Беларусь – документ, содержащий сведения о зарегистрированных в Республике Беларусь и разрешенных к медицинскому применению изделиях медицинского назначения и медицинской техники.

Группы здоровья – часть населения, выделенная в зависимости от наличия (или отсутствия) и степени тяжести заболеваний, физических дефектов.

Группа риска – часть населения с наличием различных факторов, повышающих вероятность возникновения заболеваний и других проблем, связанных со здоровьем.

Гуманизм – человек рассматривается как наивысшая ценность, защищающее его свободу и всестороннее развитие. *Гуманность* – человеколюбие как добродетель, как нравственная ценность.

Д

Дезинвазия – уничтожение яиц и личинок гельминтов во внешней среде (бытового мусора, нечистот, почвы, сточных вод, с игрушек).

Дезинсекция – умерщвление или отпугивание членистоногих, имеющих эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение, с целью регулирования их численности.

Дезинфекция – совокупность мероприятий, направленных на уничтожение или снижение численности популяций вегетативных и покоящихся форм патогенных и условно патогенных возбудителей на

абиотических объектах внешней среды с целью предупреждения распространения инфекционных болезней.

Дезинфекция высокого уровня – уничтожает вегетирующие бактерии, микобактерии туберкулеза, грибы, вирусы.

Дезинфекция низкого уровня – уничтожает вегетирующие бактерии, некоторые грибы и отдельные вирусы. Неэффективна в отношении микобактерии туберкулеза, бактериальных спор.

Деконтаминация – процесс обработки предметов ухода и личной гигиены, при котором удаляются возбудители инфекционных заболеваний, с целью сделать использование обработанного предмета безопасным.

Делегирование – передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение. Акт превращения обычного человека в руководителя.

Демография – наука, изучающая закономерности явлений и процессов в структуре, размещении и динамике населения с учетом политических, социальных, экономических, биологических и других факторов.

Демография медицинская – наука, изучающая взаимосвязь воспроизводства населения с медико-социальными факторами и разрабатывающая на этой основе меры медицинского, социального, организационного характера, направленные на обеспечение наиболее благоприятного развития демографических процессов и улучшение здоровья населения.

Деонтология медицинская – совокупность соответствующих профессиональных, морально-этических и правовых принципов и правил, которыми должны руководствоваться медицинские работники в своей деятельности.

Деятельность медицинская – профессиональная деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по организации и оказанию медицинской помощи, обеспечению санитарно-эпидемического благополучия населения (проект Закона Республики Беларусь «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»»).

Диагноз – медицинское заключение о состоянии здоровья пациента (проект Закона Республики Беларусь «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»»).

Диагностически связанные группы (DRG), клинико-статистические группы (КСГ) – группы пациентов со сходным диагнозом, возрастом, нуждающихся в сходных диагностических исследованиях и медицинских вмешательствах, объединенные на основании предположения, что стоимость лечения больных в них примерно одинакова.

Диспансер – специализированная лечебно-профилактическая организация, предназначенная для выявления заболеваний, осуществления динамического наблюдения и оказания медицинской помощи.

Диспансеризация – система работы УЗ в активном наблюдении за здоровьем определенных контингентов населения, изучение условий их труда и быта, обеспечение их правильного физического развития и сохранения здоровья, предупреждение заболеваний, проведение профилактических, санитарно-гигиенических и социальных мероприятий. Профилактические осмотры: детей, учащихся, спортсменов, рабочих промышленных предприятий.

Дневной стационар – учреждение, в котором пациенты могут обслуживаться в течение дня и возвращаться домой в семью к ужину и на ночь.

Функция дневного стационара ограничена обслуживанием ходячих больных, нуждающихся в длительном и интенсивном лечении и имеющих удовлетворительные домашние условия.

Добровольное согласие информированного пациента – оформленное в порядке, определяемом Министерством здравоохранения Республики Беларусь, необходимое предварительное условие медицинского вмешательства со стороны пациента, ознакомленного с целью медицинского вмешательства и его возможными результатами.

Доброта – качество или характеристика поведения, когда выражается дружеское участие, расположение или сочувствие. Проявляя в общении с человеком великодушие и симпатию в некоторые моменты его жизни, можно смягчить последствия многих событий. Хотя выше это названо качеством, на самом деле, доброта – это принцип мягкости.

Договор – соглашение двух и более лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей (устное, письменное).

Документация медицинская – система документов установленной формы, в которой фиксируются данные, необходимые для правильной

организации медицинского обслуживания населения, изучения состояния его здоровья и деятельности медицинских организаций.

Документы медицинские – специальные формы, утвержденные Министерством статистики и анализа Республики Беларусь и используемые в системе здравоохранения, в которых регламентируются действия, связанные с оказанием медицинских услуг.

Документ нормативный – документ, устанавливающий правила, общие принципы или характеристики, касающиеся определенных видов деятельности или их результатов и доступный широкому кругу потребителей.

Долг – внутреннее желание человека осознано поступать определенным образом.

Долгожители – люди в возрасте 90 лет и старше.

Должностная инструкция – указания для лица, осуществляющего функции (выполнение каких-либо работ), представленные учреждением в соответствии занимаемой должности;

Разделы: общая часть; функции; обязанности; права; взаимоотношения; оценка работы и ответственность.

Доступность медицинской помощи – реальная возможность получения населением необходимой медицинской помощи вне зависимости от социального статуса, уровня благосостояния и места проживания.

Достоинство – благородное поведение и речь, самоуважение и гордость. Придает человеку и его поступкам значительность. Без достоинства работа становится наказанием. Достоинство превращает работу в дело чести.

Ж

Жизненные цели – ориентиры, устанавливаемые личностью, планируемые на достижение; уровень притязаний потребителя.

Жизненные убеждения – устойчивое представление личности по поводу актуальных жизненных проблем, явлений, событий; это внутренний регулятор поведения потребителя.

Заболевание – расстройство здоровья человека, нарушение нормальной деятельности его организма (проект Закона Республики Беларусь «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»).

Заболеваемость – показатель, характеризующий распространенность (частоту) болезней среди населения или его отдельных групп.

Заболевания социально значимые – заболевания, обусловленные преимущественно социально-экономическими условиями, приносящие ущерб обществу и требующие социальной защиты человека.

Забота – внимание, попечение, нежность, ласковость, терпение, вежливость – составные элементы стиля работы медсестры с пациентом (больным).

Законность – качество, означающее следование принципам, общепринятым стандартам в отношении того, что правильно и неправильно, а также государственным законам, правилам и соглашениям в делах, касающихся отдельных лиц, которые могут ошибаться. Законность не обязательно означает справедливость, поскольку следует общепринятым стандартам. Война может быть законной, но не может быть справедливой! Ежедневное столкновение интересов происходит в любой работе. Руководитель должен обеспечить, чтобы стороны вели себя законно и справедливо.

Заместительство – выполнение работы на период отсутствия работника (на период болезни, отпуска) с отработкой рабочего времени.

Затраты продавца – расходы медицинской организации-производителя медицинских услуг на свои собственные нужды, на организацию процесса продажи, рекламу и т.п. Разделяют на постоянные интересы и переменные (в зависимости от количества продаваемых услуг).

Здоровье – состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов (ВОЗ).

Здоровье для всех – направление политики ВОЗ по достижению всеми людьми мира такого уровня здоровья, который позволил бы им вести активную производственную, социальную и личную жизнь.

Здоровье населения – медико-демографическая и социальная категория, отражающая физическое, душевное, социальное благополучие людей, осуществляющих свою жизнедеятельность в рамках определенных социальных общностей.

Здоровье общественное – интегрированный уровень общественного прогресса, характеризующий общество в целом с позиций здоровья населения, социального, культурного и экономического благополучия.

Здоровье психическое – состояние, характеризующееся динамическим процессом интеллектуальной деятельности, которому свойственны обусловленность психических явлений. Это гармоническая взаимосвязь между отражением обстоятельств действительности и отношением индивида к ней, адекватность реакций организма на социальные, психологические и физические (включая биологические) условия жизнедеятельности благодаря способности личности контролировать свое поведение, планировать и осуществлять свой жизненный путь в микро- и макросоциальной среде.

Здоровье физическое – состояние, характеризующееся уровнем физического развития, физических возможностей и адаптационных способностей отдельных индивидов, групп людей и общества в целом, обеспечивающее достижение качества жизни, благополучия общества, сохранение и укрепление общественного здоровья.

Здоровый образ жизни – категория общего понятия «образ жизни», включающая благоприятные условия жизнедеятельности человека, уровень его культуры и гигиенических навыков, которые позволяют сохранять и укреплять здоровье, предупреждать развитие его нарушений и поддерживать оптимальное качество жизни.

Здравоохранение – система государственных, общественных и медицинских мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья людей, профилактику и лечение заболеваний (Закон Республики Беларусь «О здравоохранении» от 18.06.1993 г. №2435-ХІІ (в ред. Закона от 11.01.2002 г. №91-3)).

Здравоохранение общественное – наука и искусство предотвращения болезней, продления жизни и укрепления психического, физического здоровья через эффективный и организованный вклад отдельных групп населения и общества (ВОЗ).

И

Инвалидность – социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функции организма, приводящего к ограничению жизнедеятельности и требующего социальной защиты.

Индекс здоровья – удельный вес не болевших в течение определенного календарного срока среди населения данного возраста.

Индекс уровня жизни – соотношение среднедушевого дохода и прожиточного минимума, выраженное в процентах.

Инновация – процесс внедрения нового в различные сферы деятельности производства, промышленности. Комплексный целенаправленный процесс создания, распространения и использования новшества с целью повышения уровня жизни и благосостояния людей.

Инновационная деятельность – сознательная работа по созданию и внедрению новшества в медицинской системе, новых сестринских технологий, услуг. Это внедрение стандартов качества оказания сестринской помощи, повышения культуры обслуживания пациентов посредством непрерывного профессионального развития и научно-исследовательской работы.

Инновационный процесс - последовательное проведение работ по преобразованию новшества в продукцию (услугу) и введению ее на рынок для коммерческого применения.

Инновационный путь развития - актуальная и приоритетная задача социально - экономического развития страны (Указ Президента от 26 марта 2007г. №136 «Об утверждении Государственной программы инновационного развития Республики Беларусь на 2007-2010 годы»).

Инсектицид – средство, обеспечивающее гибель насекомых.

Интегрированный подход в охране здоровья населения – межведомственная стратегия по укреплению здоровья на уровне индивида, семьи, группы населения, направленная на контролирование факторов риска, которые повышают вероятность развития основных заболеваний.

Интересы демографические, национальные – совокупность сбалансированных демографических интересов государства, общества и личности на основе конституционных прав граждан Республики Беларусь

(Закон Республики Беларусь «О демографической безопасности Республики Беларусь» от 11 декабря 2001 г.).

Интересы личности, демографические – формирование условий, обеспечивающих здоровую и продолжительную жизнь, а также полную реализацию существующей индивидуальной потребности в детях, свободу территориальных перемещений (Закон Республики Беларусь «О демографической безопасности Республики Беларусь» от 11 декабря 2001 г.).

Исход медицинский / результат медицинский – последствия медицинской помощи или программ здравоохранения для клинического благополучия пациентов или населения (улучшение, стабилизация, ухудшение и т.д.).

Исходы заболеваний – медицинские и биологические последствия заболевания.

К

Кадры здравоохранения – совокупность лиц, способных работать по разным профессиям, специальностям в здравоохранении, необходимых для обеспечения медико-санитарного обслуживания населения и востребованных.

Карта амбулаторного больного, медицинская – медицинский документ, в котором отражается диагностическая, лечебная и другая медицинская помощь, оказываемая амбулаторно.

Карта стационарного больного, медицинская – медицинский документ, в котором отражается диагностическая, лечебная и другая медицинская помощь, оказываемая в условиях стационара.

Карта технологическая – документ, разработанный специалистами лечебной организации, в котором отображен проект лечебно-диагностического процесса для ведения больного с установленным диагнозом, созданный в данной организации с учетом ее технических и кадровых ресурсов (лечебно-тактической ситуации), утвержденный администрацией и служащий методическим пособием лечащим врачам.

Катастрофа – неожиданное несчастье, бедствие крупного масштаба, крушение, событие, влекущее за собой трагические последствия.

- Чрезвычайные события в жизни общества и человека, сопровождающиеся массовой гибелью людей, возникновением народных бедствий.
- При этих чрезвычайных ситуациях возникает большое количество пораженных, нуждающихся в экстренной медицинской помощи, требующих привлечения большого количества медицинских работников.

Социальные, экологические, техногенные (производственные), природные.

Качество – совокупность свойств и характеристик услуги, которые определяют ее способность удовлетворять установленные требования.

Качество жизни – категория, включающая сочетание условий жизнеобеспечения и состояния здоровья, позволяющее достичь физического, психического и социального благополучия и самореализации.

Качества лидера – компетентность, эрудиция, честность, гибкость, уверенность в себе, умение общаться с людьми, инициатива, профессионализм, творческое сотрудничество.

Качество медицинской помощи – совокупность характеристик медицинской помощи, отражающих ее способность удовлетворять потребности пациентов с учетом стандартов здравоохранения, соответствующих современному уровню медицинской науки.

Качества медицинской сестры – умения, знания, профессионализм, ответственность, сотрудничество, забота, конфиденциальность в отношении состояния здоровья пациента (больного).

Качество медицинской услуги – показатель результата оказанной медицинской услуги, ориентированный не только на стандартные клинические критерии, но и на показатели качества жизни.

Качество профилактической медицинской помощи – совокупность характеристик, подтверждающих соответствие оказания профилактической медицинской помощи имеющимся потребностям, ожиданиям пациента и общества, современному уровню медицинской науки и медико-профилактических технологий.

Квалификация – степень и уровень профессиональных знаний, умений и навыков (постановление МЗ РБ от 11.08.2004 г. №31 «Об утверждении

Инструкции о порядке организации повышения квалификации и переподготовки работников системы здравоохранения»).

Квалификация медсестры – научная – понимать болезнь, сердечная – понимать больного, техническая – осуществлять уход за больными.

Кодекс морали – моральные обязательства, справедливость, внимательность, конфиденциальность, порядочность, милосердие, сострадание к судьбе пациента (больного).

Койка больничная – место, обеспеченное персоналом, приспособленное для размещения больных, оказания им круглосуточной стационарной помощи со дня госпитализации до дня выписки, и расположенное в тех отделениях больницы, где пациенты находятся постоянно (ВОЗ).

Койко-день – единица учета: одни сутки, проведенные пациентом в больничном стационаре.

Коммуникация (общение) – обмен информации между людьми, т.е. социально-психологические процессы взаимопонимания с помощью вербальной (словесной) и невербальной (бессловесной) информацией. Общение медсестер с пациентом (больным).

Уровни коммуникаций:

- 1) информация;
- 2) взаимная информация;
- 3) существенная информация.

Консультация – осмотр пациента специалистом более высокой квалификации, чем лечащий врач, или другого профиля (постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 21 июня 2002 г. №34 «Об утверждении Положения о порядке проведения консультаций (консилиумов) в организациях здравоохранения Республики Беларусь»).

Консенсус – общее согласие, характеризующееся отсутствием серьезных возражений по существенным вопросам у большинства заинтересованных сторон и достигаемое в результате процедуры, стремящейся учесть мнения всех сторон и сблизить несовпадающие точки зрения.

Контингенты медицинские – совокупность лиц, находящихся на учете в организациях здравоохранения по медико-социальным показаниям.

Контингенты декретированные – определенные граждане, требующие к себе особого внимания государства и общества (женщины детородного

возраста, беременные, дети, подростки, инвалиды Великой Отечественной войны и др.) через установление определенных льгот и условий.

Контроль – процесс, при помощи которого руководитель видит, как выполнено задание; обеспечение достижения организацией своих целей. Виды контроля: предупредительный, текущий, заключительный. Сравнение факта с планом.

Контроль качества медицинской помощи – деятельность, направленная на обеспечение прав пациентов на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества.

Конфликт- процесс резких противоречий и борьбы участников в решении проблем, имеющих значение для каждой из сторон. Столкновение сторон, мнений, сил.

Концепция – совокупность обоснованных взглядов (мыслей, положений). Они направлены на футурологическое представление объекта (процесса, явления, системы).

Концепция развития здравоохранения Республики Беларусь – основные принципы:

- доступность и социальная справедливость медицинской помощи;
- профилактическая направленность работы медицинской системы;
- обеспечение экономической, социальной, медицинской эффективности;
- единство медицинской науки и практики.

Координация межведомственная – совместные действия различных ведомств и организаций на государственном, региональном и местном уровнях.

Критерии качества – показатели, которые применяются для оценки и положительных, и отрицательных сторон медицинской деятельности (оценка качества ресурсов, процессов и результатов).

Критерии общественного здоровья – унифицированные количественные измерители, применяемые для оценки уровня общественного здоровья и изменений его во времени (медико-демографические показатели, показатели заболеваемости, физического развития и инвалидности).

Кредо – (верую) система ценностей личности.

Критерии качества – показатели, которые применяются для оценки и положительных, и отрицательных сторон медицинской деятельности (оценка качества ресурсов, процессов и результатов).

Культура организации – набор допущений, убеждений, ответственность ценностей и норм, которые разделяются всеми членами организации. Элемент труда организации, источник стабильности, имидж, команда людей для решения коллективной цели.

Л

Лечебный процесс – совокупность мероприятий, направленных на устранение страданий пациента (больного) и восстановление его здоровья.

Лечение – совокупность мероприятий, имеющих целью восстановление здоровья и устранение или облегчение страданий больного человека.

Лечение заболевания – совокупность медицинских услуг, направленных на положительное изменение течения заболевания.

Лечение бесплатное – комплекс медицинских услуг, гарантированных государством и осуществляемых государственными организациями здравоохранения за счет средств республиканского и местных бюджетов.

Лечение восстановительное и реабилитация медицинская – лечение и медицинская реабилитация, проводимые в процессе лечения и после него гражданам, страдающим врожденными и приобретенными заболеваниями, последствиями острых, хронических заболеваний и травм.

Лидер – член социальной группы, чей авторитет, власть и полномочия безоговорочно признаются остальными членами, находящимися под его психологическим влиянием.

Личность – человек как носитель каких-либо свойств; человек как субъект отношений и созидательной деятельности; продукт социальной или биологической среды и субъект истории; индивидуум в обществе, подлежащий всестороннему развитию; конкретный человек с совокупностью его общественных отношений, индивидуальных и физиологических реакций, зависящих от его внутреннего мира.

М

Манипуляции – отдельные медицинские мероприятия, направленные на оказание медицинской помощи, описываемые требованиями к технологиям их выполнения, но не имеющие самостоятельного законченного профилактического, диагностического, лечебного или реабилитационного значения. Являются вспомогательными элементами медицинских услуг.

Маркетинг – комплексная система организации производства и сбыта продукции, ориентированная на удовлетворение потребностей потребителей и получение прибыли на основе исследования и прогнозирования рынка.

Медицина – система научных знаний и практической деятельности, направленная на предупреждение заболеваний, лечение больных, сохранение и укрепление здоровья людей, продление жизни.

Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению и организации медицинской экспертизы, осуществляемая юридическими и физическими лицами в порядке, определяемом законодательством.

Медицинская помощь – комплекс медицинских мероприятий по сохранению и укреплению здоровья людей, включая профилактику, диагностику, лечение, реабилитацию, протезирование.

Медицинская помощь (бесплатная) – оказание медицинской помощи без привлечения личных средств граждан и осуществляемое за счет средств бюджетов всех уровней и иных источников.

Медицинская сестра милосердия – лицо, имеющее среднее специальное медицинское образование, первичную специализацию по уходу, аттестованная по уходу и работающая в системе Белорусского Общества Красного Креста.

Медицинская сортировка – распределение пораженных на группы по принципу нуждаемости в однородных лечебно-профилактических и эвакуационных мероприятиях в зависимости от медицинских показаний и конкретных условий обстановки. Виды: внутрипунктовая, эвакуационно-транспортная.

Медицинская сортировка – система группировки болезней и патологических состояний, отражающая современный этап развития

медицинской науки и являющаяся основным нормативным документом при изучении состояния здоровья населения в странах-членах ВОЗ.

I группа – пораженные с крайне тяжелыми, несовместимыми с жизнью повреждениями;

II группа – пораженные с тяжелыми повреждениями, расстройствами жизненно важных функций организма;

III группа – пораженные средней тяжести, нет угрозы жизни;

IV группа – пораженные легкой и средней тяжести, нуждаются в медицинской помощи;

V группа – легко пораженные, нуждаются в амбулаторно-поликлиническом наблюдении.

Медицинская услуга – мероприятия или их комплекс, направленные на профилактику заболеваний, диагностику, лечение, имеющих самостоятельное значение и определенную стоимость.

Медицинская услуга – товар, себестоимость которого измеряется деньгами, затраченными (вложенными) на ее образование и представление потребителю (пациенту).

Менеджер – управляющий, руководитель, работающий в хозяйственной, производственной, рыночной сфере. Руководитель по найму, специалист по реализации услуг, руководитель в условиях рынка.

Менеджмент (управление) – вид деятельности по эффективному использованию материально-технических, финансовых, кадровых и других ресурсов в решении поставленных задач.

Мероприятия санитарно-гигиенические и противоэпидемические – действия по реализации требований санитарно-эпидемиологического законодательства (Закон Республики Беларусь «О санитарно-эпидемическом благополучии населения» от 23 ноября 1993 г. №2583-XI (в ред. Закона от 23 мая 2000 г. №397-3)).

Микробиологический мониторинг – определение этиологической структуры внутрибольничной инфекции, выявление циркуляции госпитального штамма и оценка качества противоэпидемического режима.

Минимальный норматив бюджетной обеспеченности расходов на здравоохранение на одного жителя

1. Показатель, определяемый ежегодно в установленном порядке, отражающий размеры средств, необходимых для компенсации затрат

государственных организаций здравоохранения республики и отдельных территорий на предоставление бесплатной медицинской помощи (постановление Совета Министров Республики Беларусь от 18.07.2002 г. №963 «О государственных минимальных социальных стандартах в области здравоохранения»).

2. Расчетный показатель минимально необходимой потребности в финансовых средствах на обеспечение государственных гарантий медицинского обслуживания одного жителя административной территории за счет средств бюджета.

Миссия – основная общая цель организации или четко выраженная причина ее существования, направленная на удовлетворение какой – либо общественной потребности. Задача организации создать услуги и решить, как их сбыть. Значение миссии – определение направления деятельности. Это стратегический показатель, формулируется однажды, изменяется редко.

Миссия больницы сестринского ухода – удовлетворение общественной потребности в качественном, профессиональном медико-социальном уходе за одинокими и старыми пациентами с целью повышение качества их жизни на период пребывания в больнице.

Миссия медицинской сестры – оказание помощи конкретным людям, семьям, группам в определении и достижении ими физического, умственного и социального здоровья в условиях окружающей среды, в которой они живут и работают.

Миссия сестринского дела – удовлетворение потребностей пациента (больного) в высококвалифицированной и специализированной сестринской помощи.

Миссия сестринской профессии – всесторонний комплексный сестринский процесс (уход) за пациентом и облегчение его страданий; восстановление здоровья и реабилитация; содействие укреплению здоровья и предупреждению заболеваний, гуманность и милосердие.

Модель – мера, образец (эталон, стандарт). Образ, описание процесса, явления данной модели; различные виды и формы проектируемого общения медицинских работников с пациентом. Используется для определения характеристики и рационального способа построения вновь конструируемого объекта.

Модель пациента – сконструированное описание объекта (заболевание, синдром, клиническая ситуация), регламентирующее совокупность клинических или ситуационных характеристик, выполненное на основе оптимизации выбора переменных (осложнение, фаза, стадия заболевания). Учитывает наибольшее их влияния на исход и значимые причинно-следственные связи, определяющее возможность и необходимость описания технологии оказания медицинской помощи.

Модель сестринского дела – ориентировка на человека, на сохранение жизни, здоровья, улучшение качества жизни, на решение проблем, связанных со здоровьем человека, на удовлетворение потребностей пациента, семьи, группы людей, общества.

Мониторинг – целенаправленная деятельность, связанная с постоянным или периодическим наблюдением, оценкой и прогнозом состояния наблюдаемого объекта (процесса, явления, системы) в целях его развития в желаемом направлении.

Мотивация – процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации.

Мощность амбулаторно-поликлинической организации – пропускная способность поликлиники, выраженная числом посещений в смену.

Н

Надежда – вера, что желаемое – возможно или что события будут развиваться в благоприятном ключе. Человек надеется, что его ожидания оправдаются. Когда надежда является принципом коллективной работы, она может иметь также и негативную сторону, если, например, продолжать надеяться в том случае, когда не существует ни малейшей вероятности, что надежды оправдаются.

Направления деятельности медсестер –

- ПМСП и профилактическая помощь населению, в том числе общей практики;
- Лечебно-диагностическая помощь с интенсивным лечением, уход;
- Реабилитационная и медико-социальная помощь хроническим больным, старикам, инвалидам;

- Паллиативная помощь неизлечимым (инкурабельным), умирающим пациентам, помощь в хосписе.

Нетрудоспособность

1. Временное или длительное лишение индивидуальной активности в результате острой или хронической болезни, часто измеряемое числом дней, в течение которых человек лишен обычного уровня активности (в терминах шкалы ежедневных возможностей) (ВОЗ).

2. Невозможность вследствие медицинских или социальных противопоказаний продолжать привычную профессиональную деятельность.

Нетрудоспособность временная

1. Состояние, возникающее при острых заболеваниях (травмах), кризисных состояниях, обострении (декомпенсации) хронических заболеваний. При этом осуществление трудовой деятельности больным недопустимо или противопоказано, а также в тех случаях, когда проведение обследования или лечения несовместимо с трудовой деятельностью (постановление Министерства здравоохранения РБ и Министерства труда и соцзащиты РБ от 09.07.2002 г. №52/97 «Об утверждении Инструкции о порядке выдачи листков о временной нетрудоспособности»).

2. Состояние организма человека, обусловленное заболеванием или травмой, при котором нарушение функций сопровождается невозможностью выполнения профессионального труда в обычных производственных условиях в течение относительно небольшого промежутка времени и носит обратимый, проходящий под влиянием лечения характер (иногда нетрудоспособность может быть обусловлена другими социальными и медицинскими причинами, предусмотренными законодательством по социальному страхованию).

Норматив в здравоохранении – реальный показатель обеспечения населения медицинскими услугами, который намечено достигнуть в плановом порядке и обеспеченный медицинскими кадрами, финансовыми средствами и капиталовложениями.

Нормативы бюджетного финансирования расходов на здравоохранение в расчете на одного жителя – показатель, отражающий размеры средств, необходимых для компенсации затрат государственных организаций здравоохранения на предоставление бесплатной медицинской

помощи (постановление Совета Министров Республики Беларусь от 18.07.2002 г. №963 «О государственных минимальных социальных стандартах в области здравоохранения»).

Нормативы объема медпомощи – необходимые объемы медицинских и организационных мероприятий, в результате которых можно предупредить возникновение заболеваний, обеспечить выздоровление при острых заболеваниях и добиться ремиссии при хронических заболеваниях.

Нормирование техническое – деятельность по установлению обязательных для соблюдения технических требований, связанных с безопасностью продукции, процессов ее разработки, производства, эксплуатации (использования), хранения, перевозки, реализации и утилизации или оказания услуг (Закон Республики Беларусь от 05.01.2004 г. №262-З «О техническом нормировании и стандартизации»).

О

Обеспечение качества – система мероприятий, направленная на получение положительного результата.

Образ жизни – совокупность существенных черт, основных видов жизнедеятельности индивида, социальной группы, общества (труд, быт, общественная и культурная деятельность, социальные нормы и правила поведения людей и др.), взятых в единстве с условиями жизни, определяющими специфику деятельности.

Обстановка санитарно-эпидемическая – состояние санитарно-эпидемического благополучия населения на определенной территории в конкретный период времени (Закон Республики Беларусь «О санитарно-эпидемическом благополучии населения» от 23 ноября 1993 г. №2583-ХІІ (в ред. Закона от 23 мая 2000 г. №397-3)).

Образование – процесс обучения и воспитания в интересах человека, общества, государства, направленный на сохранение, приумножение и передачу знаний новым поколениям. Это удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном, нравственном, физическом развитии, на подготовку квалифицированных кадров для отраслей экономики (Закон Республики Беларусь «Об образовании» от 29.10.1991 г. №1202-ХІІ (в

ред. Законов Республики Беларусь от 19.03.2002 г. №95-З, от 04.08.2004 г. №311-З)).

Обслуживание медицинское, базисное – научно обоснованный перечень услуг, обязательный для предоставления населению за счет средств бюджета.

Обход – главной (старшей) медицинской сестры – личное ознакомление, осмотр всех помещений организации служб, сопровождаемый проверкой качества сестринского процесса (ухода). Это контроль соблюдения санитарно-противоэпидемического режима, правил учета, хранения, использования лекарственных средств; организации лечебного питания пациентам; проверка документации, беседы с пациентами, медсестрами, санитарками; профилактики ВБИ.

Общая практика – форма медицинской практики, при которой врач несет постоянную ответственность за обеспечение первичной медицинской помощью больных в обществе. Индивидуально не ограничивается конкретными нозологическими единицами или конкретными возрастными или семейными группами.

Общественное здоровье –

- Наука и искусство профилактики болезней, продление жизни, укрепление психологического и физического здоровья населения, обусловленное комплексным воздействием социальных биологических факторов и окружающей среды;
- образ жизни человека.

Здоровье групп людей, которое определяется комплексом показателей: рождаемость, смертность, детская смертность, заболеваемость, уровень физического развития, инвалидность и т.д.

Объем медицинской помощи – свойственные конкретному виду лечебно-профилактические мероприятия, которые могут выполняться в полном объеме или осуществляются только важнейшие из них (полный и сокращенный объем).

Оздоровительная помощь – система мер по нормализации физиологического состояния организма.

Окружающая среда – совокупность природных, социальных, психологических и духовных факторов и условий, где происходит жизнедеятельность человека.

Освидетельствование психиатрическое – осмотр гражданина, проводимый в организации здравоохранения в целях определения, страдает ли гражданин психическим расстройством (заболеванием). Определяют также, нуждается ли он в психиатрической помощи, а также для решения вопроса о виде (видах) такой помощи (Закон Республики Беларусь «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 1 июля 1999 г. № 274-З).

Осмотры медицинские, периодические – активное обследование состояния здоровья людей, проводимое с целью наблюдения за состоянием здоровья, выявления ранних признаков заболеваний, в том числе профессиональных.

Осмотры медицинские, предварительные – активное обследование состояния здоровья людей, проводимое при поступлении на работу, выполнение которой обусловлено особыми требованиями к состоянию здоровья.

Осмотры медицинские, профилактические – вид медицинских услуг, направленных на выявление и оценку влияния различных факторов риска, отклонений в состоянии здоровья и заболеваний с целью проведения последующих оздоровительных мероприятий.

Осмотры медицинские, целевые – осмотры с целью раннего выявления определенных заболеваний (туберкулеза, злокачественных новообразований, болезней системы кровообращения, органов дыхания, гинекологических заболеваний и др.) путем одномоментных осмотров в организованных коллективах либо путем осмотра всех лиц, обращающихся за медицинской помощью в организации здравоохранения.

Ответственность – обязательство выполнять задачи и отвечать за удовлетворительное разрешение делегированной задачи.

Ответственность административная – форма воздействия на нарушителя трудовой дисциплины путем наложения дисциплинарного взыскания: замечания, выговор, перевод на низкооплачиваемую работу на 3 месяца, увольнение.

Оплата за услугу (медицинскую) – форма оплаты за медицинское обслуживание, гонорар, начисляемый с каждой проведенной медицинской процедуры и вида лечения, включая консультации и диагностические анализы и тесты (ВОЗ).

Организация амбулаторно-поликлиническая – организация здравоохранения, оказывающая амбулаторную медицинскую помощь и (или) проводящая медицинскую экспертизу (постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.09.2005 г. №35 «Об утверждении номенклатуры организаций здравоохранения»).

Организация больничная – организация здравоохранения, оказывающая стационарную медицинскую помощь (постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.09.2005 г. №35 «Об утверждении номенклатуры организаций здравоохранения»).

Осложнение заболевания – присоединение к заболеванию синдрома нарушения физиологического процесса; нарушение целостности органа или его стенки; кровотечение; развившаяся острая или хроническая недостаточность функции органа или системы органов.

Осмотры медицинские, периодические – активное обследование состояния здоровья людей, проводимое с целью наблюдения за состоянием здоровья, выявления ранних признаков заболеваний, в том числе профессиональных.

Осмотры медицинские, предварительные – активное обследование состояния здоровья людей, проводимое при поступлении на работу, выполнение которой обусловлено особыми требованиями к состоянию здоровья.

Осмотры медицинские, профилактические – вид медицинских услуг, направленных на выявление и оценку различных факторов риска, отклонений в состоянии здоровья и заболеваний с целью привлечения последующих оздоровительных мероприятий.

Осмотры медицинские, целевые – осмотры с целью раннего выявления определенных заболеваний (туберкулеза, злокачественных новообразований, инфекционных болезней). Это одномоментные осмотры в организованных коллективах путем осмотра всех лиц, обращающихся за медицинской помощью в лечебно-профилактические организации.

Ответственность медицинских и фармацевтических работников за неисполнение или ненадлежащее исполнение профессиональных обязанностей – ответственность, которую несут медицинские и фармацевтические работники за неисполнение или ненадлежащее исполнение профессиональных обязанностей, повлекшее за собой

причинение вреда здоровью граждан или смерть (Закон Республики Беларусь «О здравоохранении» от 18.06.1993 г. №2435-ХІІ (в ред. Закона от 11.01.2002 г. №91-3)).

Отказ от медицинского вмешательства

1. Право пациента на отказ от госпитализации, медицинского вмешательства или на его прекращение, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (Закон Республики Беларусь «О здравоохранении» от 18.06.1993 г. №2435-ХІІ (в ред. Закона от 11.01.2002 г. №91-3)).

2. Право пациента на отказ от медицинского вмешательства или на его прекращение, за исключением случаев, допускающих оказание медицинской помощи (медицинское освидетельствование, госпитализация, наблюдение и изоляция) без согласия граждан или их законных представителей в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих. Лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами, или лиц, совершивших общественно опасные деяния, на основаниях и в порядке, установленных законодательством.

Охват – количество посещений на 1 жителя (охват медицинской помощью в амбулаторно-поликлинических учреждениях; (уровень госпитализации)).

Охрана здоровья – совокупность мер политического, экономического, правового, социального, культурного, научного, медицинского, санитарно-гигиенического и противоэпидемического характера, направленных на сохранение, восстановление и укрепление здоровья населения (проект Закона Республики Беларусь «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»»).

Охрана здоровья матери и ребенка – система государственных, общественных и медико-социальных мероприятий, обеспечивающих условия для рождения здорового ребенка, всестороннего развития подрастающего поколения, а также предупреждение и лечение болезней у женщин и детей.

Охрана здоровья населения – система политических, экономических, правовых, социальных, культурных, научных, экологических, медицинских, санитарно-гигиенических и противоэпидемических мер, направленных на сохранение и укрепление здоровья настоящего и будущих поколений людей

(Закон Республики Беларусь «О здравоохранении» от 18.06.1993 г. №2435-ХІІ (в ред. Закона от 11.01.2002 г. №91-3)).

Ошибка сестринская

1. Действие или бездействие медицинской сестры, совершенное под влиянием добросовестного заблуждения, вызванного несовершенством современной медицинской науки и ее методов исследования, особым течением заболевания у определенного больного, извинительным недостатком знаний, малым опытом сестры или иными объективными трудностями в работе (*извинительная сестринская ошибка*).

2. Действие или бездействие медицинской сестры, повлекшее причинение вреда больному по неосторожности (вследствие легкомыслия или небрежности), влекущее юридическую ответственность (*неизвинительная сестринская ошибка*).

3. Неисполнение (ненадлежащее исполнение) профессиональных обязанностей, повлекшее ущерб здоровью граждан или смерть.

II

Пациент

1. Лицо, обратившееся за медицинской помощью, либо получающее медицинскую помощь, либо находящееся под медицинским наблюдением (Закон Республики Беларусь «О здравоохранении» от 18.06.1993 г. №2435-ХІІ (в ред. Закона от 11.01.2002 г. №91-3)).

2. Физическое лицо, которому оказывается разовая, временная или постоянная медицинская помощь и связанные с ней услуги или в отношении которого осуществляется медицинское воздействие.

Помощь медико-санитарная, первичная

1. Основной и доступный для каждого человека вид медицинской помощи, который включает лечение наиболее распространенных болезней, травм, отравлений и других неотложных состояний, родовспоможение, проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, медицинскую профилактику заболеваний, гигиеническое обучение, проведение мер по планированию семьи, охране материнства, отцовства и детства, проведение других мероприятий (Закон Республики Беларусь «О

здравоохранении» от 18.06.1993 г. №2435-ХІІ (в ред. Закона от 11.01.2002 г. №91-3)).

2. Совокупность взаимосвязанных мероприятий медико-санитарного и лечебно-профилактического характера, реализуемых на уровне первичного контакта гражданина с системой здравоохранения с учетом сложившихся и формируемых условий среды обитания и образа жизни и направленных на сохранение, восстановление и укрепление здоровья (ВОЗ).

Перевод на другую работу – временное перемещение на работе, не обусловленное трудовым договором, заключенным с работником; допускается с согласия работника.

Переживания – эмоционально-психическое состояние пациента в проблемной ситуации, которая помогает ощутить потребность, направляет внимание на трудности, активизирует средства и способы решения проблем его здоровья.

План – намеченный порядок, последовательность осуществления какой-либо программы выполнения работ, проведения мероприятий; способ рассмотрения подхода к чему-либо.

Планирование – определение потребности и пути ее реализации. Конкретные, измеримые цели во времени.

Платная (медицинская) услуга (в государственных организациях здравоохранения) – медицинская услуга, оказываемая на возмездной основе по договору сверх гарантированного государством объема бесплатной медицинской помощи.

Повышение квалификации – образовательный процесс, направленный на углубление и повышение качества профессиональных знаний, умений и навыков работников по ранее полученной специальности.

- Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 11.08.2004 г. №31 «Об утверждении Инструкции о порядке организации повышения квалификации и переподготовки работников системы здравоохранения»;
- Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 71 от 7 августа 2007 г. «О внесении изменений в постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 11 августа 2004 г. № 31».

- Информационное письмо Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 70 от 7 августа 2007 г. «О внесении изменений и дополнений в постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 1 июля 2002 г. № 45».
- Информационное письмо Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 08-1-25 / 736 от 15.11. 2007 г. «О порядке применения постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 7 августа 2007 г. № 70».

Показатели здоровья – физическое развитие; медико-демографические показатели: рождаемость, смертность, заболеваемость, инвалидность, средняя продолжительность жизни.

Показатели благополучия – обеспеченность жильем, работой, уровень жизни.

Поликлиника – лечебно-профилактическая организация, предназначенная для оказания врачебной медицинской помощи приходящим больным (пациентам) и для лечения больных на дому. Ведущее звено в организации ПМСП, поскольку охватывает до 80% заболевших людей.

Политика в области здравоохранения – основные направления научной и практической деятельности по сохранению, укреплению и восстановлению здоровья населения на основе оптимального распределения ресурсов здравоохранения в соответствии с приоритетами развития общества и отрасли.

Помощь амбулаторно-поликлиническая – профилактическая, лечебная и реабилитационная помощь, оказываемая амбулаторно-поликлиническими организациями (включая общую врачебную/семейную практику) в установленных объемах как в поликлинике, так и на дому.

Помощь медико-социальная – организованное социальное индивидуальное обслуживание различных групп и контингентов населения, нуждающихся в решении социальных проблем и жизненных ситуаций, с целью долгосрочной профилактики расстройств и улучшения состояния их здоровья.

Помощь медицинская – комплекс медицинских услуг, направленный на сохранение, укрепление и восстановление здоровья человека, включающий профилактику, диагностику, лечение заболевания, медицинскую

реабилитацию, протезирование (проект Закона Республики Беларусь «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»).

Помощь медицинская – комплекс медицинских услуг, направленный на сохранение, укрепление и восстановление здоровья человека, включающий профилактику, диагностику, лечение заболевания, медицинскую реабилитацию, протезирование (проект Закона Республики Беларусь «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»»).

Помощь медицинская, неотложная – медицинская помощь, оказываемая амбулаторно-поликлиническими организациями при внезапных заболеваниях, угрожающих жизни больного; несчастных случаях, отравлениях, суицидальных попытках; родах, прошедших вне лечебно-профилактических организаций; острых тяжелых заболеваниях и обострении хронических заболеваний.

Помощь медицинская, скорая – медицинская помощь, оказываемая пациентам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, заболевания).

Помощь медицинская, специализированная – помощь, оказываемая врачами-специалистами при заболеваниях, требующих специальных методов диагностики, лечения и использования специальных медицинских технологий.

Помощь медицинская, стационарная – форма оказания медицинской помощи больным с острыми и хроническими заболеваниями, состояние которых требует госпитализации.

Помощь медицинская, стационарозамещающая (парагоспитальная) – специализированная медицинская помощь, оказываемая в отделениях амбулаторно-поликлинических и стационарных организаций здравоохранения, не требующая постоянного нахождения в них граждан.

Порядочность – приверженность моральным и этическим принципам, специфичным для коллективной работы. Порядочность проявляется в честном, объективном и достойном поведении, как в коллективном труде, так и в частной жизни. Порядочность – это корневой принцип, от внедрения которого зависит успех или неудача коллектива.

Посещение – визит пациента к медицинскому работнику или медицинского работника к пациенту при его вызове на дом.

Потребность – осознанное отсутствие чего-либо, вызывающее побуждение к действию. Потребности человека: биологические, личностные, индивидуальные, генетические: есть, пить, дышать, размножаться. Вторичные вырабатываются в процессе жизни.

Потребитель (пациент) – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий или использующий услуги (товары, работы) исключительно для личных нужд. Так он удовлетворяет собственную потребность в сохранении и укреплении здоровья, не связанную с извлечением прибыли.

Правило – определяет, что должно быть сделано в специфической определенной единичной ситуации.

Права пациента – законодательно закрепленные права в системе взаимоотношений пациента с медицинскими работниками и системой здравоохранения.

Право граждан на информацию о состоянии здоровья – право на получение гражданином в доступной форме имеющейся информации о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения.

Право граждан на охрану здоровья – гарантированное Конституцией право граждан Республики Беларусь, которое обеспечивается созданием условий доступного для всех граждан медицинского обслуживания. Включает бесплатное лечение в государственных организациях здравоохранения), а также развитие физической культуры и спорта, меры по оздоровлению окружающей среды, возможность пользования оздоровительными учреждениями, совершенствование охраны труда (Конституция Республики Беларусь, ст. 45).

Право граждан на получение медицинской помощи – право граждан Республики Беларуси на получение медицинской помощи, предоставляемой в государственных организациях здравоохранения, организациях здравоохранения частной формы собственности и у индивидуальных предпринимателей. Эти организации осуществляют в установленном порядке

медицинскую и фармацевтическую деятельность, за счет личных средств и средств юридических лиц в порядке, определяемом Советом Министров Республики Беларусь.

Предстерилизационная очистка – окончательное удаление остатков белковых, жировых, механических загрязнений, лекарств, иных препаратов с предметов ухода за больным.

Предупреждение инвалидности – система медицинских, гигиенических, педагогических, профессиональных и других мер, направленных на предупреждение (профилактику) или уменьшение частоты и тяжести инвалидности (Закон Республики Беларусь «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов» от 17 октября 1994 г. №3317-ХП (ред. от 28 ноября 2003 г).

Преступление должностное – деяние, посягающее на деятельность общества (человека), совершаемое должностным лицом с использованием своего служебного положения и причинившее существенный вред правам и интересам гражданину, превысив власть. Халатность, должностной подлог.

Прием (медицинским работником) – действия медицинского работника, представляющие собой медицинскую услугу, дающие возможность составить общее представление о состоянии здоровья пациента.

Принцип – норма поведения и деятельности. Начало, основа, внутреннее убеждение человека, отношение его к действительности.

Проблема – различие между действительным и желаемым в диагностике и лечебном процессе.

Проблемы здравоохранения – снижение уровня здоровья; рост заболеваемости, ухудшение качества и снижение объемов медицинской помощи и лекарственного обеспечения, ограничение финансирования здравоохранения.

Проверка – целенаправленное, заранее запланированное углубленное изучение одного или несколько разделов деятельности старших медсестер и (или) сестринского персонала данного отделения (службы).

Продолжительность жизни – длительность существования особи каждого вида с момента рождения и до смерти, обусловленная генетически и зависящая от многих факторов: физиологических, экологических, бытовых, трудовых, отдыха, питания и др.

Простота – отсутствие затруднений, минимизация вероятности ошибки. Отсутствие претенциозности, хитрости и изощренности. Противоположность усложненности, означающее естественность. Простота, как ни странно это звучит, это высшая степень сложности!

Противоэпидемические мероприятия – комплекс санитарно-гигиенических, лечебно-профилактических, дезинфекционных и административных мероприятий, направленных на локализацию и ликвидацию возникших эпидемических очагов инфекционных и паразитарных болезней.

Протокол ведения больных – нормативный документ системы стандартизации в здравоохранении, определяющий требования к оказанию медицинской помощи больному при определенном заболевании, с определенным синдромом или при определенной клинической ситуации.

Профилактические медицинские осмотры – вид медицинских услуг, направленных на выявление и оценку влияния различных факторов риска, отклонений в состоянии здоровья и заболевания с целью проведения последующих оздоровительных мероприятий.

Профилактика – система медицинских, социальных, гигиенических и воспитательных мер, направленных на предотвращение заболеваний путем устранения причин и условий их возникновения и развития; повышение устойчивости организма к неблагоприятным факторам окружающей среды, производственной и бытовой среды.

Профилактическая дезинфекция – дезинфекция, которая проводится вне связи с эпидемическими очагами в местах вероятного скопления возбудителей инфекционных заболеваний.

Процедуры – производимые по определенному плану действия медицинских работников, представляющие собой сложную или комплексную медицинскую услугу, направленные на профилактику, диагностику или лечение определенного заболевания, синдрома.

Психология медицинская – наука, изучающая явления и поведение человека с целью предупреждения заболевания, диагностики и лечения пациента.

Р

Работники медицинские – физические лица, занимающие в установленном законодательством порядке должности врачей, среднего медицинского и младшего медицинского персонала (проект Закона Республики Беларусь «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «О здравоохранении»»).

Равенство – признание равенства всех людей от рождения. Унижение или недооценка кого-либо в связи с его расовой принадлежностью, полом, исповедуемой религией или стилем жизни приводит к разложению коллектива.

Расспрос – беседа, сестринское интервью, метод субъективного обследования пациента (больного).

Реабилитация – это система государственных, социально-экономических, медицинских, профессиональных, педагогических, психологических мероприятий, направленных на предупреждение развития патологических процессов, приводящих к временной утрате трудоспособности и на эффективное и раннее возвращение больных и инвалидов (взрослых и детей) в общество к общественно-полезной жизни. Закон Республики Беларусь «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов» от 17 октября 1994 г. № 3317-ХІІ (ред. от 28 ноября 2003 г.).

Реабилитация медико-социальная – комплекс педагогических, лечебно-профилактических и социальных мероприятий, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций организма.

Реабилитация медицинская – процесс, целью которого является предупреждение инвалидности в период лечения заболевания и помощь больному в достижении максимальной физической, психической, профессиональной, социальной и экономической полноценности, на которую он будет способен в рамках существующего заболевания. Закон Республики Беларусь «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов» от 17 октября 1994 г. № 3317-ХІІ (ред. от 28 ноября 2003 г.).

Реабилитация профессиональная – система мер, обеспечивающих инвалиду возможность получить подходящую работу или сохранить прежнюю и продвигаться по службе (работе), способствуя тем самым его

социальной интеграции или реинтеграции (Закон Республики Беларусь «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов» от 17 октября 1994 г. №3317-ХІІ (ред. от 28 ноября 2003 г).

Реабилитация социальная – система мероприятий, обеспечивающих улучшение уровня жизни инвалидов, создание им равных возможностей для полного участия в жизни общества (Закон Республики Беларусь «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов» от 17 октября 1994 г. №3317-ХІІ (ред. от 28 ноября 2003 г).

Результат в здравоохранении – результат применения направленной политики или внедрения направленных на изменение статуса здоровья или проведения связанных со здоровьем мероприятий или программ, а также эффект лечения (ВОЗ).

Ресурсы здоровья – морфофункциональные и психологические возможности организма изменять баланс здоровья в положительную сторону.

Реформирование здравоохранения – прогрессивное, последовательное преобразование ПМСП на принципах общей врачебной практики нормативов финансовых расходов на 1 жителя; использование государственных минимальных стандартов, удовлетворение нужд населения в медицинской помощи - эффективной, качественной, доступной, бесплатной.

Рынок медицинских услуг – совокупность предлагаемых с учетом спроса медицинских услуг, удовлетворяющих потребности людей в сохранении и улучшении здоровья.

С

Сервисные услуги здравоохранения – дополнительные услуги на основе программ добровольного медицинского страхования, а также за счет средств организаций, личных средств граждан и иных источников, не запрещенных законодательством.

Сертификация – подтверждение третьей независимой стороной соответствия медицинской помощи установленным нормативам и стандартам. Аналогичный термин аккредитация приводится как отдельных специалистов, так и отделений, учреждения в целом.

Сестра медицинская – медицинский работник со средним специальным или высшим медицинским образованием, допущенный к занятию медицинской деятельностью в установленном порядке.

Сестринское дело – наука, ремесло и искусство, направленное на решение существующих и потенциальных проблем со здоровьем людей в изменяющихся условиях окружающей среды:

- часть медицинской помощи в здоровье и болезни;
- забота о другом (больном) ради его блага;
- процесс взаимоотношений между двумя индивидами (медсестрой и пациентом);
- составная часть здравоохранения, располагающая кадровыми ресурсами и потенциальными возможностями для удовлетворения потребностей населения в доступной медицинской помощи (ПМСП).

Сестринский диагноз – клиническое суждение сестры, в котором дается описание характера существующей или потенциальной ответной реакции пациента на болезнь и свое состояние (проблемы) с указанием причин такой реакции, и которое медсестра может самостоятельно предупредить или разрешить.

Сестринская практика – целенаправленная деятельность медсестер по оказанию сестринской помощи пациентам. Структура сестринской практики включает потребность, цель, мотив, целесообразную деятельность, предмет, средства и результат.

Сестринский процесс – деятельность медицинской сестры, направленная на удовлетворение потребностей пациента, семьи, социальной группы: физических и биологических, связанных со здоровьем, а также психологических, социальных, духовных.

Динамический процесс управления адаптацией человека к окружающей среде и эффективного удовлетворения физиологических, психологических, социальных потребностей пациента социальной группы, связанных со здоровьем, т.е. оказанием ПМСП медсестрой, работающей в системе здравоохранения или социальной сфере.

Смирение – способность трезво оценивать свою роль и возможности. Отсутствие ощущения собственной значительности. Несмотря на то, что

смирение является необходимым качеством для работы в коллективе, его переизбыток может подорвать веру в свои силы.

Совместительство – выполнение работы по вакантной ставке с отработкой рабочего времени. Одновременное занятие, помимо основной, другой платной должности, а также выполнение, кроме основной другой регулярной платной работы.

Совместимость – способность людей работать вместе, успешно решать задачи, требующие от них согласованности действий и хорошего взаимопонимания.

Согласие на медицинское вмешательство – письменное информированное добровольное согласие гражданина на медицинское вмешательство.

СПИД –

С – синдром, ряд признаков и симптомов, указывающих на определенное заболевание;

П – приобретенного в течение жизни, то есть не врожденного;

И – иммунного, относящегося к защитной системе организма;

Д - дефицита (отсутствие ответной реакции со стороны иммунной системы на внедрение патогенных микроорганизмов).

Терминальная фаза ВИЧ-инфекции, наступающая в большинстве случаев через весьма длительный период от момента заражения вирусом.

Справедливость – означает поведение по отношению к отдельному лицу или к ситуации без предубеждения и интриг. Это ключ к сплоченности коллектива. Справедливость означает, что всем выдается одинаковая информация, правдивая и точная, и ни отдельное лицо, ни группа не получают преимуществ перед другими. Принцип бескомпромиссности при поиске оптимального пути к цели.

Среднестатистический пациент – привлекательная для системы здравоохранения социальная группа, характеризующаяся высоким уровнем потребления новинок в рынке медицинских услуг, растущей платежеспособностью и мотивацией на здоровый образ жизни.

Стандарт оказания медицинской помощи – перечень своевременных последовательных, минимально достаточных диагностических и лечебных мероприятий, применяемых в типичной клинической ситуации.

Социальный стандарт – гарантия бесплатной, в полном объеме медицинской помощи, согласно нормативов и удовлетворения потребности граждан доступных видов медицинской и лекарственной помощи из бюджета.

Стандарт в здравоохранении – упорядоченная последовательность диагностических и лечебных мероприятий, отражающих достижения науки и практики, в сочетании с оценкой эффективности медицинской помощи на основе объективных критериев.

Стандарт качества медицинской помощи – реально достижимый и нормативно утвержденный на определенный период времени уровень медицинской помощи.

Старость – закономерный заключительный период возрастного развития, завершающий период онтогенеза. При этом происходит изменение психики, внешнего вида, поведения человека, кожи, волос, мышц. Люди страдают от утомляемости, забывчивости, обиды.

Стационар – больница – учреждение, где непрерывно происходит динамическое наблюдение за пациентом и оказание первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи.

Стратегия – всесторонний комплексный план, предназначенный для того, чтобы обеспечить текущие проблемы организации и достижения цели.

Стерилизация – комплекс мероприятий, направленных на полное освобождение объектов внешней среды от вегетативных и споровых форм микроорганизмов, возбудителей заболеваний.

Стационар на дому – форма медицинской помощи для больных с острыми и хроническими заболеваниями без госпитализации.

Страхование медицинское – форма социальной защиты интересов населения в охране здоровья, цель которого – гарантировать гражданам при возникновении страхового случая получение медицинской помощи за счет накопленных средств и финансировать профилактические мероприятия.

Страхование медицинское, добровольное – вид страхования, обеспечивающий гражданам получение медицинских и иных услуг в соответствии с договором страхования.

Страхование медицинское, обязательное – вид государственного социального страхования, обеспечивающий гражданам равные возможности

в получении медицинской и лекарственной помощи за счет обязательных страховых взносов.

Страхователь – юридическое или физическое лицо, заключившее договор страхования со страховщиком.

Страховщик – юридическое лицо, осуществляющее страховую деятельность.

Т

Тайна врачебная (медицинская) – не подлежащие разглашению сведения о пациенте, факте обращения за медицинской помощью, диагнозе и иные сведения о состоянии здоровья и частной жизни.

Территориальная программа государственных гарантий по обеспечению медицинским обслуживанием граждан – нормативный документ, определяющий перечень видов и объемов медицинской помощи, а также условий их предоставления гражданам за счет средств бюджета соответствующей административно-территориальной единицы Республики Беларусь, содержащий территориальные нормативы по конкретным объемам медицинской помощи и показатели их финансового обеспечения.

Темперамент – динамическая характеристика психических процессов в поведении человека, проявляющаяся в их скорости, изменчивости, интенсивности.

Выраженная интенсивность внешнего проявления эмоций, совокупность психических, эмоциональных, волевых свойств человека; его поведение, адаптация к условиям внешней среды, к экстремальным ситуациям, к окружающим.

Тендер – ценовая характеристика качества товара, его конкурентная способность; проводится с целью экономного расходования средств по критериям: качество-цена-сервис.

Терпение – способность выносить разочарования, неудачи и боль без жалоб, не выход из себя и не раздражаясь. Способность или стремление подавлять раздражение, сталкиваясь с проволочками или задержками. Доведенное до крайности терпение граничит с тупостью и равнодушием. Смятение – результат отсутствия терпения.

Технология – алгоритмическая последовательность, необходимая детализация по эффективности. Технологический подход на основании стандартов.

Трудолюбие – усердие, старательность в работе, настойчивость, внимательность и кропотливость, проявляемое в труде. Должно стать неотъемлемым принципом жизнедеятельности коллектива.

Трудоспособность – состояние организма, при котором совокупность физических и духовных возможностей позволяет выполнять работу определенного объема и качества.

У

Убеждение – эффективная форма передачи своей точки зрения, основанная на власти примера и эксперта. Высшая форма приказа.

Уважение – заботливое и внимательное отношение к людям. Обдуманная, взвешенная реакция при контактах с людьми, не зависящая от того, какие выгоды можно получить от конкретного человека.

Удовлетворенность пациента лечением – принятие или одобрение пациентом изменений в состоянии своего здоровья в результате полученной медицинской помощи.

Укрепление здоровья – политика и стратегия государства, общества, служб здравоохранения по улучшению здоровья населения, повышению качества его жизни, профилактике заболеваний и несчастных случаев, а также деятельность самого населения по контролю за своим здоровьем и повышению его уровня.

Улучшение здоровья – положительные изменения основных показателей состояния здоровья индивида, группы населения или населения в целом.

Управление

- Целенаправленный процесс обеспечения эффективного функционирования системы здравоохранения при определенных условиях с учетом имеющихся ресурсов.
- Деятельность, направляющая и регулирующая работу учреждения, общественных организаций, конкретного коллектива.
- Управление-менеджмент, руководство.

- Управлять направлять ход движения кого-нибудь или чего-нибудь (управлять системой здравоохранения).

Руководство сестринским персоналом и использование средств, которое позволяет выполнить поставленную задачу гуманным, экономическим и рациональным путем.

Уровень жизни населения – совокупность условий жизни населения, которые соответствуют достигнутому уровню экономического развития и характеризуются величиной среднедушевого дохода, величиной и структурой потребительских расходов, величиной прожиточного минимума.

Уровни здоровья

- 1) Здоровье индивидуума.
- 2) Здоровье малых социальных групп.
- 3) Здоровье населения района, города.
- 4) Здоровье общества в целом (общественное).

Уровни оказания медицинской помощи, территориальные технологические – районный территориальный технологический уровень; региональный территориальный технологический уровень; городские клинические и областные лечебно-профилактические организации; республиканский и межрегиональный территориальный технологический уровень; республиканские и межрегиональные медицинские центры.

Услуга медицинская – деятельность, осуществляемая медицинскими работниками в целях оказания определенного вида медицинской помощи пациенту, имеющая самостоятельное законченное значение.

Услуга медицинская, комплексная – набор сложных и (или) простых медицинских услуг, оказываемых пациенту и заканчивающихся либо проведением профилактики, либо установлением диагноза, либо окончанием проведения определенного этапа лечения (амбулаторный, стационарный, реабилитационный и т.д.).

Услуга медицинская, простая – неделимая услуга, оказываемая пациенту определенным специалистом и составляющая один элемент профилактики, диагностики, лечения или реабилитации.

Услуга медицинская, сложная – набор простых медицинских услуг, оказываемых пациенту, которые требуют для своей реализации определенного состава персонала, комплексного технического оснащения,

специальных помещений и т.д. и составляют определенный этап профилактики, диагностики, лечения или реабилитации.

Услуги медицинские, основные – точно определенный, зачастую государством, набор медицинских услуг, существующий и доступный проживающим на данной территории людям (ВОЗ).

Уход – научно обоснованный набор медицинских услуг, обеспечивающий гигиеническое очищение полостей, кожи, осуществление отдельных жизненно важных функций (стул, мочеиспускание, дыхание, сон), способствующий положительным изменениям в течение заболевания, повышающий качество жизни не имеющих навыков самообслуживания потребителей. Бывает временным и постоянным. Осуществляется сиделками, обученными членами семьи под контролем или при участии медицинской сестры милосердия.

Ф

Фактор риска – потенциально опасные для здоровья факторы поведенческого, биологического, генетического, экологического, социального характера, окружающей и производственной среды, повышающие вероятность развития заболеваний, их прогрессирования в неблагоприятный исход.

Причина, движущая сила какого-либо процесса, явления, определяющая его характер или отдельные его черты.

Факторы роста цены медицинской помощи:

- постарение населения;
- рост уровня заболеваемости хроническими болезнями, инвалидность;
- появление новых дорогостоящих методов лечения и медицинских технологий;
- растущие ожидания населения.

Фельдшер – медицинский работник с законченным средним специальным образованием, имеющий право оказывать доврачебную (фельдшерскую) помощь.

Финансирование здравоохранения:

- средства республиканского и местных бюджетов;
- доходы от их коммерческой деятельности;

- средства от медицинских видов страхования;
- кредиты банков;
- добровольное пожертвование юридических, физических лиц.

Финансовые ресурсы – денежные средства, находящиеся в распоряжении учреждения. Два вида: основные средства (долгосрочные), краткосрочные для текущей деятельности.

Формы оказания медицинской помощи – скорая медицинская помощь, амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарная помощь, стационарозамещающая (парагоспитальная) помощь.

Функция должности (медицинского работника) – объемный показатель, характеризующий деятельность медицинского работника за определенный временной промежуток.

Функции управления – планирование – определить потребность и как ее реализовать.

1. Планирование – определить потребность и пути ее реализации.
2. Организация – обеспечение работы, а также, какие средства используют люди в процессе управления.
3. Мотивация – побуждение к деятельности, к достижению цели организации.
4. Контроль – соизмерение факторов, что достигли с тем, что запланировали.

Функции медицинской сестры –

- осуществление сестринского ухода;
- обучение пациентов и сестринского персонала;
- выполнение медицинской сестрой зависимой и независимой роли по обслуживанию пациентов (больных);
- развитие сестринской практики с помощью исследовательской деятельности.

X

Харизма – вера исполнителя, власть, построенная не на логике и силе, а на личных качествах личности, на его способностях.

Химическое оружие –

- ОВ – отравляющие вещества;
 - фосфорорганические соединения;
 - психомиметики;
 - нервно-паралитические;
- удушающие и др.

Хоспис – медико-социальная организация, предназначенная для временного пребывания неизлечимых больных с целью проведения паллиативного, симптоматического, психотерапевтического лечения, ухода и социальной реабилитации.

Ц

Цикл покупательского поведения – последовательная смена ролей пациента: посетитель - потенциальный потребитель - реальный покупатель-пользователь медицинских услуг.

Цена – денежное выражение стоимости товара, инструмент планового воздействия государства на экономику, отражает уровень общественно необходимых затрат труда.

Ч

Частота новых случаев – показатель, характеризующий отношение числа лиц, у которых в течение определенного времени развилось изучаемое состояние, ко всем обследованным в группе, где этого состояния никто не имел (ВОЗ).

Честность – приверженность фактам, правдивость и искренность в общении со всеми, а также по отношению к самому себе. Справедливость – это порядочность по отношению к другим, честность – порядочность по отношению ко всем, включая самого себя. Если человек обманывает самого себя, он не сможет быть честным по отношению к другим.

Э

Экономическая модель здравоохранения –

- внедрение ресурсосберегающих технологий, реструктуризация медицинской помощи;
- разработка и реализация территориальных программ государственных гарантий;
- стандартизация медицинских технологий и эффективное управление качеством медицинской помощи;
- обеспечение социальной справедливости, соблюдение нормативов на 1 жителя;
- развитие профилактических и реабилитационных технологий;
- развитие внебюджетной деятельности.

Совершенствование форм оплаты, системы труда работников здравоохранения. Кадровое обеспечение. Эффективность.

Экономика здравоохранения – наука о разработке методов рационального (разумного) использования ресурсов.

Совокупность ресурсов (финансовых, материальных, кадровых и хозяйственных отношений в отрасли здравоохранения).

Этика медицинская – совокупность норм и правил поведения медицинского работника при оказании пациенту медицинской помощи и выполнении профессиональных обязанностей.

Литература:

1. Вальчук, Э.А. Основы организационно–методической службы и статистического анализа в здравоохранении / Э.А. Вальчук, Н.И. Гулицкая, Ф.П. Царук. – Минск: Харвест, 2006. – 400с.
2. Евсегнеев, Р.А. Психиатрия для всех / Р.А. Евсегнеев. – Минск: Беларусь, 2006. – 478с.
3. О здравоохранении: Закон Республики Беларусь от 11 января 2002 № 91–З: в ред. Законов Республики Беларусь от 29 июня 2006 № 137-З, от 20 июля 2006 № 162-З.
4. Зарецкая, Е.Н. Деловое общение: учебник: в 2 т. / Е.Н. Зарецкая. – М.: Дело, 2002. – Т. 1. – 686 с. Т. 2. – 720с.
5. Качество медицинской помощи: Глоссарий. – Копенгаген: ВОЗ, 1999.– 61с.

6. Карнеги, Д. Как оказывать влияние на людей и заводить друзей / Д. Карнеги. – Минск, 1990. – 281с.
7. Концепция развития здравоохранения Республики Беларусь на 2003-2007 годы: утв. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 08 октября 2003 г. № 1276.
8. Котлер, Ф. Основы маркетинга / Ф. Котлер. – Новосибирск: Наука, 1997.– 736с.
9. Мартынов, М.И. Философия: задания и упражнения / М.И. Мартынов, Л.Г. Кравченко, С.А. Киселев. – Минск, 2000.– 298с.
10. Менеджмент и лидерство в сестринском деле / Европейское региональное бюро, ВОЗ.– Копенгаген, 1994. – 53с.
11. Основные мероприятия по развитию системы здравоохранения на 2001–2005 г.
12. Петровский, Б.В. Большая медицинская энциклопедия / Б.В. Петровский 3–е изд. – М.: Знание, 1989. – 326с.
13. Матвейчик, Т.В. Этические и деонтологические стандарты профессиональной деятельности медицинской сестры: производственный стандарт / Т.В. Матвейчик [и др.]. – Минск: БелМАПО, 2002. – 25с.
14. Положение о порядке присвоения квалификационных категорий медработникам: Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 01.07.2002 № 45.
15. Советский энциклопедический словарь. – М.: Знание, 1987.– 489с.
16. Словарь иностранных слов. – М.: Русский язык, 2001. – 419с.
17. Терминология по общественному здоровью и здравоохранению. – Минск, 2006. – 43с.
18. Яромич, И.В. Сестринское дело / И.В. Яромич. – Минск: Выш. шк., 2001. – 431с.