

ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ

Крушинина Т.В., Пискун Д.В., Трушко О.Б.

Белорусский государственный медицинский университет

Кафедра ортопедической стоматологии

Врачи-стоматологи занимают особую социальную нишу среди почти 40 тысяч существующих ныне профессий. Внимание к разработке психологической проблематики стресса у врачей-стоматологов объясняется ее непосредственной связью с жизненно важными требованиями современной жизни. Трудности в адаптации, неспособность выносить повышенные профессиональные нагрузки, различные формы "личностного неблагополучия" (феномены психического истощения, десоциализации, отчуждения, профессионально-личностные деформации, дисфункции межличностных контактов на работе) - вот перечень проблем, которые сегодня справедливо воспринимаются обществом как непосредственная угроза качеству жизни и психическому здоровью человека. Труд большинства врачей-стоматологов характеризуется значительной интеллектуальной нагрузкой, в ряде случаев он сопровождается большими физическими усилиями, но всегда предъявляет повышенные требования к объему оперативной и долговременной памяти, вниманию, выносливости, длительному сохранению работоспособности, а также к совокупности личностных качеств врача, позволяющих ему в течение всего профессионального стажа работать в контакте с больными людьми с сохранением необходимого уровня профессионализма и сострадания.

Цель работы: оценить значимость психосоциальных факторов в формировании профессионального стресса в работе врачей-стоматологов.

Задачи работы:

1. Установить балловую оценку влияния стрессовых факторов на работу врача-стоматолога.
2. Определить наиболее интенсивные стрессовые факторы.
3. Выделить причины психоэмоционального выгорания.

Материалы и методы: для достижения поставленной цели был проведен анализ современной доступной медицинской литературы и анкетирование 122 врачей-стоматологов всех профилей в возрасте 24-63 лет, работающих в государственных поликлиниках г. Минска. Анкетирование проводилось при помощи разработанной анкеты, содержащей 25 вопросов.

На основании шкалы профессионального стресса Д. Фонтаны, тестов ANOVA, предложенных нами вопросов была разработана 10 балльная шкала оценки уровня профессионального стресса в работе врачей-стоматологов (рис.1). Было обработано 122 анкеты. Среди анкетированных врачей-стоматологов было: 42 терапевта, 31 ортопед, 20 детских стоматологов, 15 ортодонтотв и 14 хирургов.

Параметры деятельности, стрессовые факторы, психоэмоциональные состояния разделены на следующие группы: 1) организационные и финансовые , 2)

взаимоотношения с пациентами, в рабочем коллективе; 3) состояние общего здоровья пациентов; 4) профессиональные манипуляции.

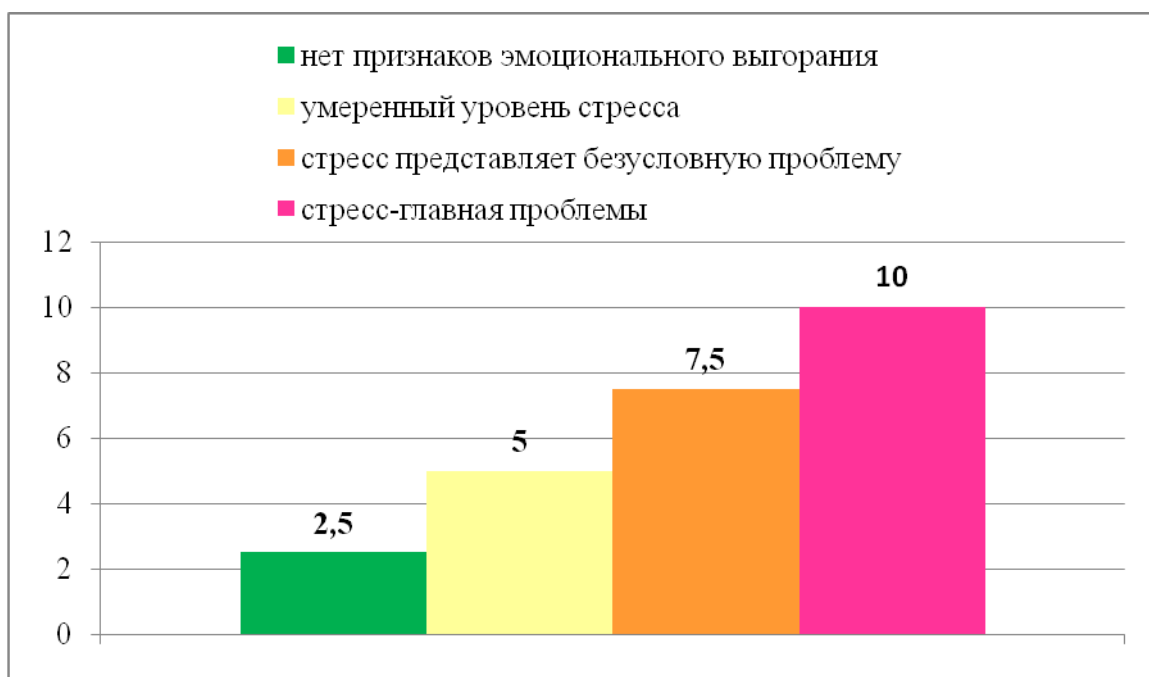


Рис.1. Шкала оценки уровня профессионального стресса в работе врачей-стоматологов в баллах

Результаты исследования.

В возрастной группе 24-29 лет наибольший уровень профессионального стресса вызывают: работа с пациентами, имеющими в анамнезе сопутствующие патологии, особо опасные инфекции (8,15 балла); работа с неконтактными пациентами (8,00 балла); малая заработная плата (7,70 балла); большой поток пациентов (6,23 балла).

В возрастной группе 30-39 лет наибольший уровень профессионального стресса вызывают: работа с пациентами, имеющими в анамнезе сопутствующие патологии, особо опасные инфекции (8,68 балла); большой поток пациентов (8,57 балла); работа с неконтактными пациентами (8,23 балла); операция сложного удаления зуба (7,50 балла); малая заработная плата (6,71 балла).

В возрастной группе 40-49 лет наибольший уровень профессионального стресса вызывают: работа с пациентами, имеющими в анамнезе сопутствующие патологии, особо опасные инфекции (8,9 балла); большой поток пациентов (8,36 балла); работа с неконтактными пациентами (8,25 балла); малая заработная плата (7,90 балла); операция сложного удаления зуба (6,67 балла) и риск перфорации (6,64 балла); неблагоприятные взаимоотношения с коллективом, руководством (6,64).

В возрастной группе 50 лет и старше наибольший уровень профессионального стресса вызывают: работа с пациентами, имеющими в анамнезе сопутствующие патологии, особо опасные инфекции (8,55 балла); большой поток пациентов (7,27 балла); работа с неконтактными пациентами (7,27 балла); неблагоприятные взаимоотношения с коллективом, руководством (6,54 балла); малая

заработная плата (6,50 балла); операция сложного удаления зуба (5,86 балла) и риск перфорации (5,59 балла).

Выводы: проведенное исследование показало высокий уровень профессионального стресса в работе врачей-стоматологов всех возрастных групп. Для снижения профессионального стресса врачей-стоматологов следует уделить большее внимание созданию на рабочих местах комфортной обстановки, грамотной организации приема пациентов, высокому техническому оснащению рабочих мест, проведению инструктажа по технике безопасности при работе с пациентами, имеющими особо опасные инфекции. Представляется целесообразным рассмотреть введение в штат стоматологических поликлиник должности психолога или психотерапевта для работы с неконтактными и психолabile пациентами, а также для индивидуальной и групповой психологической работы с врачами-стоматологами.