



Конфликты с одноклассниками или преподавателями

Главная задача родителя при конфликтах студента в университете - занять позицию поддерживающего взрослого, но не решать проблему вместо него. Студенческий возраст - это период адаптации к самостоятельной жизни, поэтому вмешательство родителей должно быть деликатным и направленным на развитие у ребенка навыков саморегуляции и ведения переговоров.

Ниже представлена структурированная консультация по двум типам конфликтов: с одноклассниками и с преподавателями.

Конфликты с одноклассниками

Столкновения в студенческой среде чаще всего связаны с борьбой за лидерство, распределением ролей в командных проектах, бытовыми спорами (в общежитии) или личной неприязнью.

Что делать родителям:

Выслушайте без осуждения. Дайте ребенку выговориться. Используйте технику активного слушания («Я вижу, что тебя это сильно задело», «Ты злишься, потому что...»).

Помогите проанализировать ситуацию. Задайте наводящие вопросы: «Из-за чего конкретно начался спор?», «Чего хочет вторая сторона?», «Как думаешь, почему они так себя ведут?».

Разделяйте факты и эмоции. Помогите отделить реальные действия одноклассников от субъективных домыслов студента.

Обсудите тактику «Я-высказываний». Научите ребенка говорить о своих чувствах и границах, не переходя на личности. Вместо «Вы постоянно сваливаете на меня всю работу» лучше сказать: «Мне тяжело делать весь проект одному, давайте перераспределим задачи».

Не бегите разбираться самостоятельно. Вмешательство мамы или папы в разборки со сверстниками окончательно разрушит авторитет студента в группе.

Конфликты с преподавателями

Такие конфликты обычно возникают из-за академической успеваемости, строгости оценивания, предвзятого (по мнению студента) отношения или несовпадения характеров.

Что делать родителям:

Сохраняйте нейтралитет. Не принимайте слепо сторону ребенка, но и не ругайте его заранее. Помните, что вы видите ситуацию только, с одной стороны.

Изучите «правила игры». Узнайте, ознакомился ли студент с syllabusом (программой курса), критериями выставления оценок и графиком сдачи работ. Часто конфликт исчезает, когда студент выполняет четкие формальные требования.

Сместите фокус на конструктив. Переведите разговор из плоскости «Он меня ненавидит» в плоскость «Что нужно сделать, чтобы получить зачет?».



Научите вести переговоры. Подскажите ребенку записаться на индивидуальную консультацию к преподавателю. На встрече нужно спокойно спросить: «Какие конкретно пробелы в моих знаниях нужно исправить, чтобы улучшить балл?».

Определите критическую точку. Официально обращаться к куратору, декану или стоит только при явных нарушениях (вымогательство, оскорбления, умышленное занижение оценок, подтвержденное другими студентами).

Общие правила бесконфликтного поведения для студента

Передайте вашему ребенку эти базовые правила, которые помогут минимизировать проблемы в учебном заведении:

**Уважение к чужим границам —► Разделение учебы и эмоций —►
Решение проблем через диалог**

Соблюдайте субординацию. Преподаватель - это не школьный учитель и не друг. Общение должно быть строго деловым.

Не копите обиды. Решайте недопонимания сразу, пока они не переросли в затяжную войну.

Контролируйте цифровой след. Письма преподавателям и сообщения в общих чатах с одногруппниками должны быть вежливыми и грамотными.

При обнаружении эмоционального неблагополучия, тревожных сигналов изолированности, конфликтных ситуаций рекомендуется обращаться к педагогу-психологу сектора социально-педагогической и психологической работы.

Сектор социально-педагогической и психологической работы

Телефон: + 375 17 369-12-70

Эл. почта: spps2@bsmu.by

Адрес: 220083, г. Минск, пр. Дзержинского 83, корп. 6 (общежитие УО БГМУ №5), кабинет 109, 110, 113