

ЛОБАН Н. М.,
кафедра иностранных языков, старший преподаватель

ОЦЕНИВАНИЕ, КОНТРОЛЬ И МОТИВАЦИЯ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Качество образования – система свойств и характеристик, отражающих соответствие образования современным потребностям и ценностям, а также представлениям об его будущем.

Управление качеством образования – целенаправленное воздействие на все параметры и характеристики образования для обеспечения возможного и необходимого его качества.

Под качеством образования понимается совокупность характеристик образовательного процесса, личностных и других социально-значимых свойств обучаемого, обусловленных указанным процессом и соответствующих целям, потребностям и ожиданиям личности, общества и государства.

Под управлением качеством образования понимают целенаправленное воздействие на процесс подготовки специалистов с целью достижения заданного уровня их качества.

Система управления – это совокупность действий, необходимых для осуществления воздействия на объект управления и обеспечивающих его движение в направлении цели.

Все действия группируются по функциям управления.

Функции управления качеством образования следующие:

1. Исследование качества образования
2. Оценка качества образования
3. Мотивация качества образования
4. Прогнозирование и планирование качества образования
5. Организация качества образования
6. Контроль качества образования
7. Регулирование качества образования

Оценка качества образования выступает как неотъемлемая часть процесса образовательной деятельности. До настоящего времени не сформировано четких оценочных процедур, позволяющих констатировать степень достижения требуемого качества образования на уровнях отдельного студента, группы, специальности, учреждения образования и т.д. Ясно, что оценка образованности выпускника не сводится только к результатам выполнения определенных заданий или определению уровня остаточных знаний. Современному специалисту недостаточно обладать четко фиксированными знаниями, умениями и навыками, так как требования современной жизни гораздо богаче и шире, разнообразнее и сложнее.

В образовании должны оцениваться не только текущие, итоговые (на выходе из учебного заведения), но и отдаленные результаты (последние являются наиболее ценными). Проще всего оценить качество процесса обучения (как составной части процесса образования) и его текущих результатов. В основе этой деятельности часто лежит процесс непрерывного мониторинга, представляющий собой систематический сбор и обработку информации, которая может быть использована для улучшения процесса принятия решения, а также как инструмент обратной связи субъектов образовательного процесса (прямо) или для информирования общественности (косвенно). Как известно, мониторинг выполняет (в зависимости от ситуации) одну из следующих функций: установление соответствия осуществляемой деятельности нормативным правилам и нормам; выявление состояния критических точек, в отношении которых будут предприняты определенные действия; обеспечение обратной связи с окружением.

Контроль является неотъемлемой частью любого вида деятельности, так как используется для оценки правильности развития процесса, его движения в направлении поставленных целей. Контроль должен способствовать вскрытию причин недостатков, а не быть просто способом обнаружения ошибок и наказания виновных. Контроль — это, прежде всего, обратная связь для выработки корректирующих действий. Данные контроля должны ответить на следующий вопрос: воспринимают и понимают ли студенты тот материал, который преподается. Если этого нет, то следует срочно принимать корректирующие действия по улучшению процесса преподавания. Следует помнить, что преподавание — это вход процесса, а обучение — это его результат (выход). Контроль нужен для того, чтобы постоянно следить и корректировать преподавание на основе данных результатов обучения.

Постоянный контроль с целью хода процесса обучения (мониторинг) и своевременные корректирующие действия — это и есть управление образовательным процессом. Если управление отсутствовало, то итоговый контроль становится непредсказуемым и в значительной степени неэффективным: он оценит лишь то, что смог воспринять студент при пассивной роли преподавателя. Если управление было эффективным, то в группе будут преобладать повышенные оценки и сформируется высокая удовлетворенность изученной дисциплиной.

Мотивация является важным элементом успешности процесса обучения. К сожалению, этот фактор плохо учитывается и анализируется. Очевидно одно, что в большинстве случаев мы имеем студента, слабо мотивированного на изучение большинства дисциплин учебного плана и, тем более, выполнение в срок всевозможных заданий и проектов. Преподавателю, как менеджеру образовательного процесса, необходимо знать основные теории мотивации, способы влияния на людей, их сильные и слабые стороны. Основная задача преподавателя — это вовлечь студента в учебный процесс, а не заставлять его участвовать в нем. Принуждения и

угрозы порождают равнодушие и неудовлетворенность, формируют низкую производительность труда, нежелание учиться вообще. Учеба — это лишь часть жизни студента, а не вся жизнь.

Удовлетворенность студента образовательным процессом открывает студента для положительного и эффективного восприятия преподаваемого и изучаемого материала. Поэтому преподаватель должен знать и понимать те факторы и то поведение, которые ожидают от него студенты, и которые вызывают их положительное восприятие учебного процесса.

Нужно стремиться раскрыть притягательные стороны образовательных программ. А это, в свою очередь, требует привлечение ярких фактов и, главное, использование активных форм обучения как игровых, так и традиционных. Есть несколько различных способов активизации занятий: проблемное изложение, комментирование упражнений, самостоятельная работа обучающихся, познавательная коллективная деятельность, творческая работа обучающихся, игровые приёмы и методы обучения, введение в занятие занимательного материала. К традиционным формам организации деятельности обучающихся в учебном процессе относятся: лекции, семинары, дискуссии, конференции, экскурсии, учебные игры.

Одним из важных элементов процесса активизации деятельности обучающихся являются занятия нетрадиционной формы. Это неформальные творческие лаборатории. На таких занятиях рождаются открытия и новые идеи, новые методики и новые педагогические приёмы.

Никто не требует отмены традиционного занятия как основной формы обучения и воспитания молодых специалистов. Речь идёт об использовании в разных видах учебной деятельности нестандартных, оригинальных приёмов, активизирующих всех студентов, повышающих быстроту запоминания и усвоения учебного материала.

Любая нетрадиционная форма занятий должна рассматриваться как могущественный незаменимый рычаг умственного развития студента. Она является не самоцелью на занятиях, а средством обучения и воспитания. Поэтому есть основание утверждать, что использование таких форм обучения является важным средством интенсификации учебной деятельности обучающихся.

Таким образом, мотивация учебной деятельности как показатель эффективности образовательной деятельности определяет готовность обучающихся к самостоятельному усвоению необходимых знаний и умений, готовность прийти к жизненному успеху.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Коряковцева Н.Ф. Теория обучения иностранным языкам. Продуктивные образовательные технологии. – М., изд. Центр «Академия». – 2010. – 189с.
2. Кравец Е.В. (Беларусь, Могилев, МГУ им. А.А.Кулешова) Оценка качества учебного процесса в системе менеджмента качества.
3. Кулько, В.Н., Формирование у учащихся умений учиться [Текст] / В.Н. Кулько, Г.Д. Цехмистрова.- М.: Просвещение, 1983.
4. Левитес, Д.Г. Школа для профессионалов, или семь уроков для тех, кто учит [Текст] / Д.Г. Левитес - М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2001.
5. Панасюк В.П. Системное управление качеством образования / В.П. Панасюк. - СПб. - М., 2000. - 216 с.
6. Пассов Е.И. Методология методики: эмпирические методы исследования / МУП «Типография». – 2010. – 647с.
7. Полат Е.С. К вопросу качества дистанционного обучения. – М., Е.С. Полат // Качество дистанционного образования. Концепции, проблемы, решения. 2005. - С. 233-237.
8. Поташник М.М. Управление качеством образования. Практико-ориентированная монография и методическое пособие / под ред. М.М. Поташника. - М., 2000.
9. Пунекий, В.О. Азбука учебного труда. [Текст] / В.О. Пунекий. - М.: Просвещение, 1988.
- 10.Третьяков П.И. Управление качеством образования в интересах устойчивого развития / П.И. Третьяков, Т.И. Шамова // Управление качеством образования в регионе: 2002. - 250 с.
- 11.Шишова С.Е. Мониторинг качества образования / С.Е. Шишова, В.А. Кальней. - М., 2010.