

Саянова Г. И.

*Белорусский государственный медицинский университет, г. Минск, Беларусь*

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ФОРМИРОВАНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ МЕДИКОВ**

**Аннотация:** В данной статье рассматриваются вопросы формирования межкультурной коммуникативной компетенции студентов медиков с помощью информационных технологий, в частности, искусственного интеллекта, помогающего студентам узнавать, учить, анализировать и решать клинические задачи, выступать в качестве их эксперта и диагностики заболеваний.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетенция, информационные технологии, искусственный интеллект, клинические задачи, диагностика заболеваний.

Sayanova G.I.

*Belarusian State Medical University, Minsk, Belarus*

## **INFORMATION TECHNOLOGY AND THE DEVELOPMENT OF INTERCULTURAL COMMUNICATION COMPETENCE OF MEDICAL STUDENTS**

**Abstract:** This article discusses the issues of the development of intercultural communication skills in medical students using information technology, specifically, artificial intelligence, to help them learn, analyze and solve clinical problems, act as experts and diagnose diseases.

**Keywords:** communication competence, information technology, artificial intelligence, clinical problems, diagnose diseases.

Динамика развития современного общества характеризуется беспрецедентным ускорением процессов глобализации и цифровизации, что приводит к фундаментальным трансформациям в экономической, социальной и образовательной сферах. В этих условиях владение иностранным языком перестает быть дополнительным преимуществом специалиста и становится базовым требованием профессиональной состоятельности. Особую значимость данная компетенция приобретает в сфере фармации и медицины, где международное сотрудничество, обмен научными данными и доступ к актуальным исследованиям являются неотъемлемыми условиями качественной профессиональной деятельности. Современная высшая школа стоит перед задачей не просто обучить студентов лексическому минимуму и грамматическим конструкциям, но подготовить их к полноценному профессиональному и личностному общению с представителями иных культур, сформировав устойчивые коммуникативные компетенции [1, с. 111].

Структура коммуникативной компетенции представляет собой сложный, многокомпонентный феномен, требующий комплексного подхода к формированию. Лингвистическая, или языковая, компетенция подразумевает способность обучающегося корректно использовать языковой материал — фонетические, лексические и грамматические единицы — в ходе непосредственного межкультурного общения. Социолингвистическая компетенция выражается в умении адекватно применять речевые обороты, выбирать соответствующие ситуации регистры общения и соблюдать правила

речевого этикета, характерные для страны изучаемого языка. Социокультурная компетенция базируется на глубоком знании культурных реалий, исторического контекста, традиций и особенностей менталитета носителей языка [1, с. 111]. Только гармоничное развитие всех трех компонентов позволяет говорить о подлинном формировании межкультурной коммуникативной компетенции, обеспечивающей эффективное взаимодействие в иноязычной профессиональной среде.

При формировании межкультурной коммуникативной компетенции особое внимание следует обратить на обучение чтению и пониманию информации без перевода, что предполагает развитие навыков непосредственного восприятия иноязычного текста, минуя стадию мысленного перевода на родной язык. Параллельно с этим ведется работа над устной речью как в монологической, так и в диалогической формах, что особенно важно для будущих фармацевтов, которым предстоит консультировать пациентов, обсуждать с коллегами клинические случаи и участвовать в международных конференциях. В данном случае традиционные методы обучения тесным образом переплетаются с информационными технологиями, создавая синергетический эффект, многократно усиливающий результативность образовательного процесса.

Благодаря информационным технологиям студенты получают доступ к различным банкам данных по всему миру, могут работать с интересующими их проектами совместно с партнерами из других стран, участвовать в телеконференциях и вебинарах, извлекать аутентичную информацию и незамедлительно использовать ее в практических целях. С помощью информационных технологий осуществляется социальное взаимодействие с носителями иной культуры, что служит мощным стимулом для повышения мотивации и активизации познавательной деятельности студентов, обогащения их общей и профессиональной культуры. Виртуальная образовательная среда создает условия для погружения в языковую среду, которое ранее было доступно лишь при непосредственном пребывании в стране изучаемого языка.

Искусственный интеллект (ИИ) более не является узким инструментом, предназначенным исключительно для специалистов IT-сектора. Сегодня это новая реальность, сравнимая по масштабам и глубине изменений с промышленной революцией или покорением космоса. Подобно тому, как паровая машина в XVIII веке трансформировала производственные отношения, а выход человека в космос расширил границы познаваемого мира, искусственный интеллект фундаментально меняет способы получения, обработки и передачи знаний. ИИ становится новым локомотивом мировой истории, инструментом усиления человеческих возможностей, мощным катализатором развития интеллектуального, технологического и человеческого потенциала в их неразрывном единстве.

Из научных лабораторий и центров разработок ИИ стремительно перешел в каждый смартфон, а значит, и в нашу обычную жизнь, в повседневную реальность. Сегодня технологии, еще десятилетие назад

казавшиеся научной фантастикой, стали привычными инструментами, доступными каждому студенту. Голосовые помощники, системы машинного перевода, алгоритмы персонализированных рекомендаций — все это примеры проникновения ИИ в ткань повседневности. Принципиально важно понимание того, что ИИ не заменяет человека, а снимает с него рутинные и опасные задачи, помогает увеличить компетенции и возможности обучающихся. Технология повышает коэффициент полезного действия интеллектуального труда, ускоряет работу с массивами данных, автоматизируя рутину, генерирует контент и помогает решать сложные аналитические задачи, которые ранее требовали значительных временных затрат.

Применительно к сфере высшего фармацевтического образования потенциал ИИ раскрывается в нескольких ключевых направлениях. В медицине ИИ активно используется при создании лекарственных средств, анализе молекулярных структур и прогнозировании фармакокинетики. На фармацевтическом факультете технологии искусственного интеллекта можно эффективно применять при изучении таких профильных тем, как «Pharmaceutical care», «Basic notions of General Chemistry», «Organic Chemistry», «Vitamins», «Plant constituents of medicinal importance» и многих других. При разработке любой из этих тем студенты могут воспользоваться инструментами ИИ для получения более полной и актуальной информации о методах синтеза, технологиях изготовления и клиническом применении того или иного лекарственного средства. В условиях, когда будущим фармацевтам необходимо запоминать и систематизировать колоссальный объем информации, ИИ помогает студентам учиться быстрее и более эффективно, выстраивая персонализированные образовательные траектории и адаптируя темп подачи материала под индивидуальные когнитивные особенности [2].

Помимо теоретической подготовки, ИИ открывает уникальные возможности в области симуляции клинических ситуаций. Современные системы на базе искусственного интеллекта способны моделировать реальные клинические сценарии, ассистировать в постановке диагнозов различных заболеваний, помогать при проведении сложнейших операций в таких высокотехнологичных областях, как кардиология, онкология и урология. Виртуальные симуляторы позволяют как практикующим хирургам, так и студентам контролировать процесс дистанционно, отрабатывать навыки сбора анамнеза пациента и принятия клинических решений в безопасной среде. Студенты могут практиковать одну и ту же процедуру многократно, пока не отработают ее до уровня автоматизма и должного профессионального мастерства, что принципиально невозможно в условиях реальной клинической практики, где цена ошибки слишком высока.

Особого внимания заслуживает роль ИИ в формировании иноязычной коммуникативной компетенции будущих специалистов. Технологии искусственного интеллекта способствуют развитию у обучающихся фонетических и лексико-грамматических навыков, обеспечивая возможность неограниченной разговорной практики без страха совершить ошибку перед

аудиторией. ИИ-ассистенты осуществляют доступ к обширным массивам аутентичных англоязычных академических медицинских видеоматериалов, формируют объемный запас профессиональной медицинской лексики и терминологии. Кроме того, работа с интеллектуальными системами развивает самостоятельность, критическое и творческое мышление, существенно повышает мотивацию к изучению языка и улучшает когнитивные процессы будущих специалистов-медиков, стимулируя нейронные связи, ответственные за запоминание и анализ информации.

Ключевым преимуществом ИИ является возможность повторяющейся практики. В отличие от традиционных форм обучения, ограниченных расписанием аудиторных занятий, искусственный интеллект предоставляет студенту возможность заниматься языком в режиме 24/7 без обязательного присутствия преподавателя. Это особенно ценно для обучающихся с ненормированным графиком учебы, для тех, кто совмещает образование с работой, а также для студентов, испытывающих потребность в дополнительной практике вне рамок учебного плана. Как показывают современные исследования, генеративные модели ИИ, выступающие в роли виртуальных тьюторов, способны значительно повысить эффективность персонализированного обучения в медицинском образовании [2].

Однако при всех очевидных достоинствах искусственного интеллекта следует критически оценивать его ограничения. Информацию, генерируемую ИИ, необходимо тщательно проверять, так как система может выдавать неверные ответы, которые при этом формулируются как безупречно правильные и научно обоснованные утверждения. Данный феномен, известный как «галлюцинации» искусственного интеллекта, представляет собой серьезный вызов для образовательного процесса. Парадоксальным образом именно эта особенность ИИ способствует развитию критического мышления у студентов: осознание того, что машина может ошибаться, формирует привычку подвергать сомнению любую информацию, перепроверять факты и обращаться к авторитетным источникам.

Существуют и более фундаментальные ограничения технологий, связанные с самой природой человеческого общения и обучения. Компьютер, лишенный эмоционального интеллекта, не способен успокоить студента в ситуации стресса, проявить эмпатию или распознать тонкие культурные нюансы, возникающие при межкультурной коммуникации. Машина не может уловить невербальные сигналы, сарказм, иронию или культурно обусловленные импликатуры, что делает ее непригодной для обучения сложным аспектам коммуникативного поведения. Несмотря на то, что некоторые исследователи высказывают предположения о скорой замене традиционного образования искусственным интеллектом, подобные прогнозы представляются преждевременными и недостаточно обоснованными. ИИ не сможет заменить качество экспертного контроля знаний, ценность персональных замечаний преподавателя, энергию живого общения и ту уникальную психологическую поддержку, которую способен оказать только человек-наставник. Технология может просто — и весьма значительно —

улучшить медицинское образование, но не заменить его гуманистическую сущность [2].

В современном образовательном пространстве происходит закономерная смена педагогических акцентов. Традиционная модель, в которой преподаватель выступал в роли менторского, авторитарного носителя истины, транслирующего готовое знание пассивно воспринимающим студентам, уступает место принципиально иной парадигме. Сегодня в центре образовательного процесса находится личность студента, владеющего высокими технологиями на продвинутом уровне, умеющего самостоятельно получать любую информацию по любому предмету и вопросу с помощью интернета и инструментов ИИ. Однако эта технологическая оснащенность не отменяет потребности в преподавателе-фасилитаторе.

При работе самостоятельно каждому студенту нужен преподаватель, который бы его мотивировал, вдохновлял и профессионально направлял его исследовательский поиск. Функция преподавателя трансформируется из транслятора знаний в навигатора образовательного маршрута, помогающего студенту не заблудиться в безбрежном океане информации, критически оценивать источники и выстраивать системное понимание дисциплины. Искусственный интеллект становится мощным образовательным инструментом, он предоставляет дополнительную языковую и клиническую практику, но не заменяет живого наставничества, построенного на диалоге, эмпатии и совместном поиске истины.

Принципиально важно, чтобы внедрение технологий ИИ в учебный процесс не подрывало основные медицинские и гуманистические ценности, такие как эмпатия, сострадание и критическое мышление. Технологии должны служить инструментом, усиливающим человеческий потенциал, но не заменяющим его. Задача педагогического сообщества состоит в том, чтобы найти оптимальный баланс между инновациями и традициями, между эффективностью машинного обучения и незаменимостью человеческого общения, сохранив важнейшие аспекты межличностного взаимодействия, которые составляют суть медицинской профессии и определяют ее высокое социальное предназначение [2].

### **Список литературы**

1. Марков В.И., Ртищева О.В. Межкультурная коммуникация: учебное пособие. Кем ГИК, 2016. 111 с.
2. Thesen T., Park S.H. A generative AI teaching assistant for personalized learning in medical education // npj Digital Medicine. 2025. Vol. 8. Article number: 627.