

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учебно-методическое объединение по высшему медицинскому,
фармацевтическому образованию

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Министра здравоохранения
Республики Беларусь,
председатель Учебно-методического
объединения по высшему медицинскому,
фармацевтическому образованию

Б.Н.Андросюк

18.06 2026

Регистрационный № УПД-091-042/пр.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ

Примерная учебная программа по учебной дисциплине
для специальности 1-79 01 02 «Педиатрия»

СОГЛАСОВАНО

Ректор учреждения образования
«Гродненский государственный
медицинский университет»

И.Г.Жук

18.06 2026

СОГЛАСОВАНО

Начальник главного управления
кадровой работы и
профессионального образования
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь

О.Н.Колюпанова

18.06 2026

Минск 2026

СОСТАВИТЕЛИ:

Е.В.Воронко, заведующий кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», кандидат психологических наук, доцент;

Л.Ф.Букша, доцент кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук;

Ю.Л.Кузмицкая, доцент кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет», кандидат психологических наук, доцент;

Т.И.Спасюк, старший преподаватель кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет»;

В.Н.Полудень, заместитель главного врача по медицинской части государственного учреждения здравоохранения «Гродненская областная клиническая больница медицинской реабилитации»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Кафедра психологии и педагогики с курсом факультета повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет»;

А.А.Козич, главный врач государственного учреждения здравоохранения «Гродненская областная детская клиническая больница»

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРНОЙ:

Кафедрой психологии и педагогики учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» (протокол № 9 от 20.03.2026);

Научно-методическим советом учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» (протокол № 6 от 06.05.2026);

Научно-методическим советом по педиатрии учебно-методического объединения по высшему медицинскому, фармацевтическому образованию (протокол № 2 от 08.05.2026)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Примерная учебная программа по учебной дисциплине «Профессиональная коммуникация в медицине» разработана в соответствии с образовательным стандартом высшего образования I ступени по специальности 1-79 01 02 «Педиатрия», утвержденным и введенным в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 26.01.2022 № 14.

Цель учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» – формирование универсальных и базовой профессиональной компетенций для решения задач межличностного и профессионального взаимодействия в системе здравоохранения.

Задачи учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» состоят в формировании у студентов научных знаний о сущности профессиональной коммуникации врача и особенностях коммуникативного процесса в медицине, коммуникативных умений и навыков, необходимых для:

коммуникативного взаимодействия при обследовании и лечении пациентов;

планирования и проведения коммуникативного взаимодействия;

бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами;

планирования и проведения просветительской деятельности.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием

Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация в медицине» относится к коммуникационно-правовому модулю государственного компонента типового учебного плана по специальности 1-79 01 02 «Педиатрия», утвержденного первым заместителем Министра образования Республики Беларусь 19.05.2021 (регистрационный № L 79-1-005/пр.-тип.).

Связи с другими учебными дисциплинами (модулями)

Преподавание и успешное изучение учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» осуществляется на основе приобретенных студентом знаний и умений по разделам следующих учебных дисциплин: «Биомедицинская этика», «Общественное здоровье и здравоохранение».

Студент, освоивший содержание учебного материала учебной дисциплины, должен обладать следующими универсальными компетенциями:

работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия;

быть способным к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности;

проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности;

базовой профессиональной компетенцией: использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации

коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине.

В рамках образовательного процесса по учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические знания, практические умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 54 академических часа, из них 35 аудиторных и 19 часов самостоятельной работы студента.

Рекомендуемые формы промежуточной аттестации студентов: зачет (11 семестр).

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела (темы)	Всего аудиторных часов	Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий	
		лекций	практических
1. Психология профессионального общения	21	–	21
1.1. Общая характеристика профессионального общения	3,5	–	3,5
1.2. Общение как восприятие и познание друг друга	3,5	–	3,5
1.3. Общение как передача информации	7	–	7
1.4. Общение как взаимодействие между людьми	7	–	7
2. Профессионально ориентированная коммуникация	14	–	14
2.1. Коммуникативное поведение врача	7	–	7
2.2. Публичная коммуникация	7	–	7
Всего часов	35	–	35

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

1. Психология профессионального общения

1.1. Общая характеристика профессионального общения

Понятие общения, общая характеристика, структура общения. Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

Функции общения. Виды общения: непосредственное (формальное и межличностное), опосредованное, массовое, межличностное.

Типы общения: диалогическое, монологическое (императивное, манипулятивное). Характеристики современного общения.

Техники общения: техника понимающего общения, техника директивного общения. Уровни общения: конвенциональный, информационный, личностный.

Направленность личности в общении (С.Л.Братченко): диалогическая коммуникативная направленность, монологическая коммуникативная направленность (авторитарная, манипулятивная, альтероцентристская, конформная, индифферентная).

1.2. Общение как восприятие и познание друг друга

Понятие социальной перцепции, общая характеристика.

Системный подход в познании человека (Б.Ф.Ломов).

Характеристики субъекта социальной перцепции: пол, возраст, национальность, темперамент, социальный интеллект, психическое состояние, состояние здоровья, установки, опыт общения, профессиональная деятельность, личностные особенности.

Характеристики объекта социальной перцепции: физический облик, социальный облик, социальная роль, внешний облик, речевые особенности.

Характеристика процесса познания. Эффекты и ошибки восприятия. Эффект порядка, эффект ореола, эффект проекции, эффект средней ошибки, эффект стереотипизации.

Механизмы социальной перцепции: имплицитная теория личности, эмпатия, аттракция, идентификация, социальная рефлексия, каузальная атрибуция. Виды каузальной атрибуции. Ошибки каузальной атрибуции. Социальная перцепция и здоровье.

1.3. Общение как передача информации

Понятие коммуникации. Специфика коммуникативного процесса.

Виды информации. Схема коммуникации. Позиции коммуникатора.

Модели коммуникативного процесса: линейная, круговая.

Вербальная коммуникация. Коммуникативные свойства человеческой речи.

Основные знаковые системы невербальной коммуникации. Оптико-кинестическая система. Паралингвистическая и экстралингвистическая система. Пространственно-временная система организации общения. Визуальный контакт.

Проблемы адекватного понимания и распознавания вербальной и невербальной информации. Искажения в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры.

Коммуникация в малых группах. Межкультурная коммуникация.

Коммуникативный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением.

1.4. Общение как взаимодействие между людьми

Понятие взаимодействия в процессе общения. Виды взаимодействия: кооперация, конкуренция. Виды вхождения в контактное взаимодействие.

Понятие конфликта. Основные свойства конфликта. Отличительные признаки конфликта. Динамические характеристики конфликта. Основные структурные характеристики конфликта.

Классификация конфликтов. Особенности конфликтов в медицинской среде.

Структура конфликта. Объективные элементы конфликта: объект,

участники, среда. Личностные элементы конфликта: основные психологические доминанты поведения, черты характера и типы личностей, установки личности, неадекватные оценки и восприятие, манеры поведения. Причины и повод конфликта.

Деструктивные и конструктивные функции конфликта.

Фазы конфликта. Возможности разрешения конфликтных ситуаций.

Стили поведения в конфликтной ситуации: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

2. Профессионально ориентированная коммуникация

2.1. Коммуникативное поведение врача

Коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент»: приветствие пациентов, сбор информации, активное слушание, эмпатия, уважение, поддержка, сотрудничество, рефлексия, суммирование.

Приемы эффективной коммуникации.

Общие правила коммуникаций медицинского работника с пациентом. Особенности коммуникации с отдельными группами пациентов (с детьми раннего, дошкольного возраста, с младшими школьниками, с подростками, с родителями пациентов). Невербальные признаки и индикаторы некоторых психических состояний и особенностей поведения.

Разработка скрипта. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов). Скрипты коммуникации во взаимодействии врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях, с вышестоящим руководством, со средним и младшим медицинским персоналом.

Использование скриптов в ситуации конфликта, агрессии, негативной настроенности пациента, при сообщении плохих новостей (болезнь, смерть пациента).

Планирование и проведение коммуникации и психологической поддержки пациентов и их родственников при оказании паллиативной медицинской помощи.

Коммуникация врача и пациента в случае предстоящего оперативного вмешательства, при наличии онкологического заболевания у пациента, на амбулаторном приеме.

2.2. Публичная коммуникация

Коммуникативная компетентность врача. Основные психологические детерминанты развития коммуникативной компетентности врача.

Сущность и понятие публичного выступления. Личность выступающего. Отбор и изучение литературы. Формирование навыков составления плана выступления и подготовки к выступлению. Методы и приемы управления аудиторией. Самоорганизация публичного выступления. Деловое публичное выступление.

Современные технологии информирования населения. Публикации и выступления в средствах массовой информации. Планирование просветительских мероприятий в организациях здравоохранения. Особенности размещения медицинской информации в средствах массовой информации, социальных сетях, на сайтах.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература

Основная:

1. Профессиональная коммуникация в медицине : пособие / В. С. Глушанко, А. Л. Церковский, Т. Н. Ковалевская [и др.]. ; под общей редакцией В. С. Глушанко. – Витебск : ВГМУ, 2024. – 240 с.

Дополнительная:

2. Воронко, Е. В. Социальная психология : учебно-методическое пособие / Е. В. Воронко, Л. В. Марищук. – Гродно : ГрГМУ, 2026. – 327 с.

3. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 187 с.

4. Практикум по психологии и управлению конфликтом : учебно-методическое пособие / М. Ю. Сурмач [и др.] ; под общ. ред. М. Ю. Сурмач. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 193 с.

5. Сильверман, Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Керц, Дж. Дрейпер ; науч. консультант пер. с англ. А. А. Сонькина. – Москва : Гранат, 2018. – 303 с.

6. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е. М. Русакова [и др.] ; под ред. Е. М. Русаковой. – Минск : Альфа-книга, 2022. – 75 с.

7. Чутко, Л. С. Трудный пациент. Психология общения в работе врача : учебно-методическое пособие / Л.С. Чутко. – Санкт-Петербург : Тактик-Студио, 2018. – 45 с.

Нормативные правовые акты:

8. О Правилах медицинской этики и деонтологии : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 07.08.2018 № 64 : с изменениями и дополнениями.

Перечни используемых средств диагностики результатов учебной деятельности

Оценка результатов учебной деятельности обучающихся осуществляется с использованием фонда оценочных средств и технологий учреждения высшего образования, который включает:

типичные задания в различных формах (устные, письменные, тестовые, ситуационные);
тематику рефератов.

Примерный перечень результатов обучения

В результате изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» студент должен

знать:

основы профессионального общения, принципы и методы организации успешной профессиональной коммуникации;

факторы, определяющие эффективность межличностных коммуникаций в

здравоохранении;

способы построения межличностных отношений с людьми разных возрастных и социальных групп;

условия формирования здорового микроклимата в коллективе;

основные направления, особенности организации, средства и формы проведения просветительской деятельности;

правила медицинской этики и деонтологии;

уметь:

выстраивать профессиональное общение и достигать коммуникативных целей;

применять в профессиональной и научной деятельности современные технологии и модели коммуникации;

оценивать конфликтные ситуации в медицине;

выбирать эффективный метод решения конфликта и применять его в той или иной профессиональной ситуации;

планировать и проводить просветительские мероприятия;

владеть:

навыками выстраивания взаимоотношений с коллегами и пациентами с учетом их возрастных и индивидуальных различий;

основными коммуникативными навыками;

методами планирования и реализации моделей коммуникации в медицине;

методами планирования коммуникативных кампаний, в том числе с использованием интернет-сайтов организаций здравоохранения.

Примерный перечень практических навыков, формируемых при изучении учебной дисциплины

1. Активное слушание.
2. Выстраивание эмпатического поведения.
3. Использование техники понимающего общения.
4. Применение круговой модели коммуникации.
5. Использование скрипта «Общение врача с пациентом».
6. Использование скрипта «Общение врача с родственниками пациента».
7. Использование скрипта «Общение врача с коллегами».
8. Использование скрипта «Общение врача с руководителем».
9. Выбор эффективного метода решения конфликта и его применение.
10. Публичное выступление.
11. Анализ медицинской информации в средствах массовой информации, социальных сетях, на сайтах.