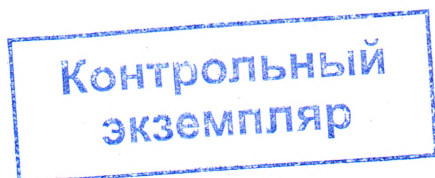


МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования

«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
медицинский университет»

С.П.Рубникович



25.06.2026

Рег. № УД-0911-06-51/2627 уч.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности

1-79 01 02 «Педиатрия»

Учебная программа разработана на основе примерной учебной программы для специальности 1-79 01 02 «Педиатрия», утвержденной 18.06.2026, регистрационный № УПД-091-072/пр.; учебного плана учреждения образования по специальности «Педиатрия», утвержденного 15.04.2026, регистрационный № 7-07-0911-06/2627

СОСТАВИТЕЛИ:

А.В.Копытов, заведующий кафедрой психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор;

И.Р.Перережко, доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук, доцент;

С.Н.Шубина, доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент;

Ю.М.Каминская, директор государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр психического здоровья», кандидат медицинских наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»
(протокол № 9 от 12.06.2026);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»
(протокол № 10 от 25.06.2026)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Профессиональная коммуникация в медицине» – учебная дисциплина коммуникационно-правового модуля, содержащая систематизированные научные знания об основах профессиональной коммуникации врача, психологических предикторах коммуникативной компетентности врача, особенностях организации коммуникативного процесса в медицине.

Цель учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» – формирование универсальных и базовой профессиональной компетенций для решения задач межличностного и профессионального взаимодействия в системе здравоохранения.

Задачи учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» состоят в формировании у студентов научных знаний о сущности профессиональной коммуникации врача и особенностях коммуникативного процесса в медицине, коммуникативных умений и навыков, необходимых для:

коммуникативного взаимодействия при обследовании и лечении пациентов;

планирования и проведения коммуникативного взаимодействия;

бесконфликтного взаимодействия врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами;

планирования и проведения просветительской деятельности.

Студент, освоивший содержание учебного материала учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», должен обладать следующими универсальными и базовой профессиональной компетенциями:

уметь работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия;

быть способным к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности;

проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности;

использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине.

В результате изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» студент должен

знать:

основы профессионального общения, принципы и методы организации успешной профессиональной коммуникации;

способы построения межличностных отношений с людьми разных возрастных и социальных групп;

основные отечественные и зарубежные теории профессиональных коммуникаций в медицине;

феномены профессиональных коммуникаций, особенности профессионального восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;

основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности коммуникативного процесса в медицине;

методы управления профессиональными коммуникациями в медицине;
правила медицинской этики и деонтологии;

уметь:

планировать и проводить коммуникативное взаимодействие;
оценивать, отбирать и пополнять знания в сфере профессиональных коммуникаций в медицине из различных областей общей и психологической культуры;

выбирать эффективный метод решения конфликта и применять его в той или иной профессиональной ситуации;

осуществлять психологически грамотную коммуникацию в разных сферах профессиональной деятельности;

владеть:

навыками выстраивания взаимоотношений с коллегами и пациентами с учетом их возрастных и индивидуальных различий;

основными коммуникативными навыками;

навыками проведения клинического интервью;

навыками сообщения плохих новостей.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические знания, практические умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 54 академических часа, из них 35 аудиторных часов и 19 часов самостоятельной работы студента. Распределение аудиторных часов по видам занятий: 35 часов практических занятий.

Форма получения образования – очная (дневная).

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом по специальности в форме зачета (11 семестр) по учебным дисциплинам «Медицинское право» и «Профессиональная коммуникация в медицине» коммуникационно-правового модуля.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЮДЖЕТА УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО СЕМЕСТРАМ

Код, название специальности	Семестр	Общее количество академических часов	Количество аудиторных часов				Самостоятельных внеаудиторных	Форма промежуточной аттестации
			всего	из них				
				лекций		практических занятий		
				аудиторных	УСР			
1-79 01 02 «Педиатрия»	11	54	35	-	-	35	19	зачет

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела (темы)	Количество часов аудиторных занятий
	практических
1. Психология профессионального общения	21
1.1. Общая характеристика профессионального общения	7
1.2. Общение как восприятие и познание друг друга	7
1.3. Общение как передача информации	7
1.4. Общение как взаимодействие между людьми	7
2. Клиническое интервьюирование в системе здравоохранения	14
2.1. Сообщение плохих новостей в медицине	7
2.2. Правила проведения клинического интервью	7
Всего часов	35

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Психология профессионального общения

1.1. Общая характеристика профессионального общения

Понятие общения, общая характеристика, структура общения. Перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

Функции общения. Виды общения: непосредственное (формальное и межличностное), опосредованное, массовое, межличностное.

Типы общения: диалогическое, монологическое (императивное, манипулятивное). Характеристики современного общения.

Техники общения: техника понимающего общения, техника директивного общения.

Уровни общения: конвенциональный, информационный, личностный.

1.2. Общение как восприятие и познание друг друга

Понятие социальной перцепции, общая характеристика. Характеристики субъекта социальной перцепции: пол, возраст, национальность, темперамент, социальный интеллект, психическое состояние, состояние здоровья, установки, опыт общения, профессиональная деятельность, личностные особенности. Характеристики объекта социальной перцепции: физический облик, социальный облик, социальная роль, внешний облик, речевые особенности.

Характеристика процесса познания. Эффекты и ошибки восприятия. Эффект порядка, ореола, проекции, средней ошибки, стереотипизации. Механизмы социальной перцепции: имплицитная теория личности, эмпатия, аттракция, идентификация, социальная рефлексия, каузальная атрибуция. Виды каузальной атрибуции. Ошибки каузальной атрибуции. Социальная перцепция и здоровье.

1.3. Общение как передача информации

Понятие коммуникации. Специфика коммуникативного процесса. Виды информации. Схема коммуникации. Позиции коммуникатора. Модели коммуникативного процесса: линейная, круговая. Вербальная коммуникация. Коммуникативные свойства человеческой речи. Основные знаковые системы невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая система. Паралингвистическая и экстралингвистическая система. Пространственно-временная система организации общения. Визуальный контакт.

Проблемы адекватного понимания и распознавания вербальной и невербальной информации. Искажения в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры.

Коммуникация в малых группах. Межкультурная коммуникация. Коммуникативный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением.

1.4. Общение как взаимодействие между людьми

Понятие взаимодействия в процессе общения. Виды взаимодействия: кооперация, конкуренция. Виды вхождения в контактное взаимодействие.

Конфликт: свойства конфликта, отличительные признаки, динамические и основные структурные характеристики.

Классификация конфликтов. Особенности конфликтов в медицинской среде.

Структура конфликта. Объективные элементы конфликта: объект, участники, среда. Личностные элементы конфликта: основные психологические доминанты поведения, черты характера и типы личностей, установки личности, неадекватные оценки и восприятие, манеры поведения. Причины и повод конфликта. Деструктивные и конструктивные функции конфликта.

Фазы конфликта. Возможности разрешения конфликтных ситуаций.

Стили поведения в конфликтной ситуации: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

2. Клиническое интервьюирование в системе здравоохранения

2.1. Сообщение плохих новостей в медицине

Развитие уровня коммуникативной компетентности будущих врачей. Особенности профессионального общения врача и пациента.

Навыки речевого поведения врача в ситуации сообщения плохих новостей как родственникам, так и пациентам. Коммуникативные шаги в общении врача и пациента, максимально эффективные способы реализации речевых тактик врача в ситуации сообщения плохих новостей.

Коммуникация и психологическая поддержка пациентов и их родственников при оказании паллиативной медицинской помощи.

Плохие новости: понятие, классификации, сообщение пациенту (протокол SPIKES). Предложения по сообщению плохих новостей. Совершенствование коммуникативных навыков врача в ситуации сообщения плохих новостей.

2.2. Правила проведения клинического интервью

Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения в здравоохранении.

Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений в диаде «врач-пациент». Методы, способствующие комплаенсу.

Теоретические основы клинического интервьюирования, цели и основные задачи, условия проведения, обоснование, подготовка. Техники установления продуктивного контакта. Структура клинического интервью. Клиническое интервьюирование отдельных категорий пациентов. Межкультурные аспекты клинического интервью.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ» КОММУНИКАЦИОННО-ПРАВОВОГО МОДУЛЯ

№ п/п	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов	Литература	Практический навык	Формы контроля	
		практических			практического навыка	текущей / промежуточной аттестации
	Практические занятия	35				
1.	Общая характеристика профессионального общения. Общение как восприятие и познание друг друга	7	1-8	Сообщение плохих новостей. Клиническое интервью	Решение ситуационных задач	Опрос; защита реферата; тесты
2.	Общение как передача информации	7	1-8	Сообщение плохих новостей	Решение ситуационных задач	Опрос; защита реферата
3.	Общение как взаимодействие между людьми	7	1-8	Клиническое интервью	Решение ситуационных задач	Опрос; защита реферата
4.	Сообщение плохих новостей в медицине	7	1-8	Сообщение плохих новостей	Решение ситуационных задач*	Деловая игра*
5.	Правила проведения клинического интервью	7	1-8	Клиническое интервью	Решение ситуационных задач	Деловая игра*. Зачет
	Всего часов по учебной дисциплине	35				

*Является обязательной формой текущей аттестации.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки для медицинских вузов : учеб. пособие / Е. В. Васильева. – Москва : КНОРУС, 2024. – 216 с.

Дополнительная:

2. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е. М. Русакова, И. А. Байкова, О. С. Белугина [и др.] ; под ред. Е. М. Русаковой. – Минск : Альфа-книга, 2022. – 75 с.
3. Актуальные проблемы биомедицинской этики и коммуникаций в здравоохранении : учебно-методическое пособие / А. И. Климович [и др.]. – Минск : БГМУ, 2019. – 196 с.
4. Глушанко, В. С. Профессиональная коммуникация в медицине : пособие / В. С. Глушанко. – Витебск : ВГМУ, 2024. – 241 с.
5. Воронко, Е. В. Социальная психология : учебно-методическое пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-79 01 05 «Медико-психологическое дело» / Е. В. Воронко. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 328 с.

Нормативные правовые акты:

6. О правилах медицинской этики и деонтологии : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 07.08.2018 № 64.
7. Об утверждении рекомендаций по организации профессионального взаимодействия работников организаций здравоохранения : приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 06.03.2023 № 318.

Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Профессиональная коммуникация в медицине»:

8. <https://etest.bsmu.by/course/view.php?id=902>

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Время, отведенное на самостоятельную работу, может использоваться обучающимися на:

- подготовку к практическим занятиям;
- подготовку тематических докладов, рефератов, презентаций;
- составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для диагностики компетенций используются следующие формы текущей аттестации:

- опрос;
- тесты;
- защита реферата;
- деловая игра.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

- Линейный (традиционный) метод;
- активные (интерактивные) методы:
- проблемно-ориентированное обучение PBL (Problem-Based Learning);
- командно-ориентированное обучение TBL (Team-Based Learning).

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

Наименование практического навыка	Форма контроля практического навыка
1. Сообщение плохих новостей	Решение ситуационных задач
2. Клиническое интервью	Решение ситуационных задач

ПЕРЕЧЕНЬ ПАСПОРТОВ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ СТАНЦИЙ ОБЪЕКТИВНОГО СТРУКТУРИРОВАННОГО КЛИНИЧЕСКОГО ЭКЗАМЕНА, ПРИМЕНЯЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ

1. Сообщение плохих новостей.
2. Клиническое интервью.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу
Психиатрия и наркология	Психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки	Дополнений и изменений нет	Протокол № 5 от 10.04.2026
Медицинская психология	Психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки	Дополнений и изменений нет	Протокол № 5 от 10.04.2026
Общественное здоровье и здравоохранение	Общественного здоровья и здравоохранения	Дополнений и изменений нет	Протокол № 5 от 10.04.2026
Биомедицинская этика	Общественного здоровья и здравоохранения	Дополнений и изменений нет	Протокол № 5 от 10.04.2026

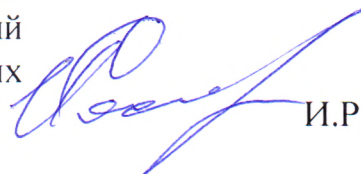
СОСТАВИТЕЛИ:

Заведующий кафедрой психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор



А.В.Копытов

Доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук, доцент



И.Р.Перерезко

Доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент



С.Н.Шубина

Директор государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр психического здоровья», кандидат медицинских наук, доцент



Ю.М.Каминская

Оформление учебной программы и сопроводительных документов соответствует установленным требованиям.

Начальник Управления образовательной деятельности учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»



И.Л.Котович

Методист учебно-методического отдела Управления образовательной деятельности учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»



А.П.Погорелова