

УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА

«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ»

КОММУНИКАЦИОННО-ПРАВОВОГО МОДУЛЯ

Содержание учебной дисциплины	Общая характеристика профессионального общения. Общение как восприятие и познание друг друга. Общение как передача информации. Общение как взаимодействие между людьми. Сообщение плохих новостей в медицине. Правила проведения клинического интервью
Формируемые компетенции	уметь работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия; быть способным к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности; проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности; использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине
Результаты обучения	Студент должен знать: основы профессионального общения, принципы и методы организации успешной профессиональной коммуникации; способы построения межличностных отношений с людьми разных возрастных и социальных групп; основные отечественные и зарубежные теории профессиональных коммуникаций в медицине; феномены профессиональных коммуникаций, особенности профессионального восприятия коммуникации и взаимодействия в общении; основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности коммуникативного процесса в медицине; методы управления профессиональными коммуникациями в медицине; правила медицинской этики и деонтологии; уметь: планировать и проводить коммуникативное взаимодействие; оценивать, отбирать и пополнять знания в сфере профессиональных коммуникаций в медицине из различных областей общей и психологической культуры; выбирать эффективный метод решения конфликта и применять его в той или иной профессиональной ситуации; осуществлять психологически грамотную коммуникацию в разных сферах профессиональной деятельности; владеть: навыками выстраивания взаимоотношений с коллегами и пациентами с учетом их возрастных и индивидуальных различий; основными коммуникативными навыками; навыками проведения клинического интервью; навыками сообщения плохих новостей
Семестр	11
Пререквизиты	Биомедицинская этика

	Общественное здоровье и здравоохранение
Трудоемкость	3
Количество академических часов	54 академических часа всего 35 аудиторных часов 19 часов самостоятельной работы
Форма промежуточной аттестации	зачет