

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования

«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
медицинский университет»

С.П.Рубникович



**Контрольный
экземпляр**

07.09.2026
Рег.№УД-01-130/2624 /ф.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебная программа учреждения образования по факультативной
дисциплине для специальности

7-07-0911-01 «Лечебное дело»

Учебная программа учреждения образования по факультативной дисциплине разработана в соответствии с образовательным стандартом специального высшего образования по специальности 7-07-0911-01 «Лечебное дело», утвержденным и введенным в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 01.09.2023 № 302/127; учебным планом по специальности «Лечебное дело», утвержденным 15.04.2026, регистрационный № 7-07-0911-01/2627

СОСТАВИТЕЛИ:

А.А.Фоменко, заведующий кафедрой педагогики, психологии и клинического моделирования с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук, доцент;

Ю.В.Михайлюк, старший преподаватель кафедры педагогики, психологии и клинического моделирования с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

М.Н.Мисюк, доцент кафедры экономической социологии и психологии предпринимательской деятельности учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат медицинских наук, доцент;

кафедра управления и экономики высшей школы государственного учреждения образования «Республиканский институт высшей школы»

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой педагогики, психологии и клинического моделирования с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»
(протокол № 11 от 29.06.2026);

методической комиссией гуманитарных дисциплин учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»
(протокол № 1 от 07.09.2026)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Конфликтология» – факультативная дисциплина, содержащая систематизированные научные знания о закономерностях развития, способах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов. В процессе изучения факультативной дисциплины студентам предоставляется возможность разобраться в основных подходах и направлениях исследования проблемы конфликта и ликвидировать дефицит информации по систематизированному изложению данной проблемы в профессиональной деятельности.

Цель изучения факультативной дисциплины «Конфликтология» – формирование у студентов системы научных знаний о феномене конфликта и ознакомление с современными технологиями предотвращения и урегулирования конфликтов для решения задач профессиональной деятельности.

Задачи факультативной дисциплины состоят в формировании у студентов системы знаний о конфликтах в отечественной и зарубежной конфликтологии; ознакомлении студентов с конфликтологическими исследованиями и перспективами развития в различных областях научного знания; формировании у студентов умений классифицировать конфликты, выбирать соответствующие способы и методы анализа конфликта, а также способностях выявлять, предупреждать и регулировать конфликты в профессиональной деятельности врача.

Связи с другими учебными дисциплинами

Преподавание и успешное изучение факультативной дисциплины «Конфликтология» осуществляется на базе приобретенных студентом знаний и умений по разделам учебной дисциплины «Медицинская психология».

В результате изучения факультативной дисциплины «Конфликтология» студент должен

знать:

- основные теории конфликта;
- историю становления конфликтологии;
- особенности основных видов конфликта;
- схемы анализа и методы диагностики конфликта;
- основные принципы управления конфликтами в медицинской практике;
- стратегию и тактику предотвращения конфликта;

уметь:

- применять специфические и неспецифические методы изучения конфликта;
- применять приемы и способы профилактики и урегулирования различных видов конфликтов;
- управлять межличностными конфликтами в медицинской практике;

владеть:

способностью применять систематизированное знание в области теории конфликта;

способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информационных материалов в области профилактики и урегулирования различных видов конфликтов в медицинской практике;

приемами психологической защиты и саморегуляции в конфликтных и кризисных ситуациях в медицинской практике;

навыками разрешения конфликтных ситуаций различного уровня и оказания психологической помощи в системе взаимодействия «врач-пациент»;

техниками саморегуляции, релаксации и активации.

Всего на изучение факультативной дисциплины отводится 26 академических часов, из них 12 аудиторных часов и 14 часов самостоятельной работы студента. Распределение аудиторных часов по видам занятий: 12 часов практических занятий.

Форма получения образования – очная (дневная).

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом по специальности в форме зачета 9 (10 семестр).

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела (темы)	Количество часов аудиторных занятий
	практических
1. Теоретические основы конфликтологии в медицине	4
1.1. Конфликтология как научная дисциплина	2
1.2. История возникновения конфликтологии	
1.3. Типология конфликтов	2
2. Профилактика конфликта и техника выхода из конфликтной ситуации в медицинской практике	8
2.1. Методы диагностики конфликтов	2
2.2. Стратегия и тактика предотвращения конфликта	2
2.3. Переговорные методы разрешения конфликта	2
2.4. Техники саморегуляции, релаксации и активации личности	2
Всего часов	12

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

1. Теоретические основы конфликтологии в медицине

1.1. Конфликтология как научная дисциплина

Роль конфликтологии в развитии человеческого общества. Объект и предмет конфликтологии. Основные понятия конфликтологии. Методология конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии. Конфликтология как наука. Предмет конфликтологии. Место конфликтологии в системе научного знания. Интегративный характер конфликтологии, предпосылки выделения в самостоятельную научную дисциплину.

1.2. История возникновения конфликтологии

Эволюция научных воззрений на конфликт: древнее время, средние века, новое время. Современные концепции конфликта (взгляды Т. Парсонса, Л. Козера, Р. Дарендорфа). Предпосылки возникновения конфликтологических идей: проблема насилия в религиозных учениях; отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации; практические знания как источник конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии. Отрасли отечественной конфликтологии. История зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии.

1.3. Типология конфликтов

Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Различные подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Организационный конфликт как вид группового конфликта. Роль оценки организационной культуры для предотвращения конфликта (для учреждений здравоохранения).

2. Профилактика конфликта и техника выхода из конфликтной ситуации в медицинской практике

2.1. Методы диагностики конфликтов

Применение методов психологии в конфликтологии: экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях; изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта; тестовые и опросные методы выявления конфликта.

2.2. Стратегия и тактика предотвращения конфликта

Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведению в ней. Способы и приемы воздействия на поведение пациента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов

деятельности как условие предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс.

2.3. Переговорные методы разрешения конфликта

Способы выхода из конфликта: насилие, разъединение, примирение. Основные формы разрешения конфликта: переговоры, урегулирование конфликта с привлечением третьей стороны (арбитраж, медиация, посредничество). Интегративное решение конфликта. Модели переговорного процесса. Психологические механизмы переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. Переговорные стили. Метод принципиальных переговоров. Психологический подход к проведению переговоров.

2.4. Техники саморегуляции, релаксации и активации личности

Понятие «саморегуляция». Структура, психические средства саморегуляции. Личностные качества, характеризующие продуктивную деятельность. Техники психической саморегуляции. Прогрессивная мышечная релаксация (метод Джекобсона). Стресс и психическая саморегуляция. Методы самовнушения: метод Куэ, аутогенная тренировка (метод Шульца), визуализация, медитация, метод «Ключ» (Х.М.Алиев).

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ФАКУЛЬТАТИВНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов		Самостоятельная работа студента	Формы контроля знаний
		практических			
1.	Теоретические основы конфликтологии в медицине	4		4	
1.1.	Конфликтология как научная дисциплина	2		2	Круглый стол; тесты; защита презентаций
1.2.	История возникновения конфликтологии				
1.3.	Типология конфликтов	2		2	Круглый стол; защита презентаций; тесты
2.	Профилактика конфликта и техника выхода из конфликтной ситуации в медицинской практике	8		10	
2.1.	Методы диагностики конфликтов	2		2	Тесты; дискуссия
2.2.	Стратегия и тактика предотвращения конфликта	2		2	Оценивание на основе деловой игры; защита презентаций; тесты
2.3.	Переговорные методы разрешения конфликта	2		2	тесты; круглый стол; защита презентаций
2.4.	Техники саморегуляции, релаксации и активации личности	2		4	Психологический тренинг; отчет по практическим упражнениям с их устной защитой, зачет
	Всего:	12		14	

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки для медицинских вузов : учебное пособие / Е. Ю. Васильева. – Москва : КНОРУС, 2024. – 216 с.
2. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки в фармацевтической практике : учебное пособие / Е. Ю. Васильева, Д. С. Чайка. – Москва : КНОРУС, 2025. – 240 с.

Дополнительная:

3. Васильева, Е. Ю. Оценка коммуникативных навыков в медицинском образовании: теория и практика : монография / Е. Ю. Васильева, М. И. Томилова. – Москва : РУСАЙНС, 2024. – 163 с.
4. Носачев, Г. Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе «врач – пациент» : науч.-практ. пособие / Г. Н. Носачев. – Москва : Форум : Инфра-М, 2022. – 103 с.
5. Гришина, Н. В. Психология конфликта : учебное пособие / Н. В. Гришина. – 3-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2021. – 575 с.
6. Практикум по психологии и управлению конфликтом : учебно-методическое пособие / М. Ю. Сурмач [и др.]; под общ. ред. М. Ю. Сурмач. – 2-е изд. – Гродно : ГрГМУ, 2024. – 196 с.
7. Кислик, Н. В. Профессиональное общение : врач и пациент : учебно-методическое пособие / Н. В. Кислик, И. В. Адашкевич, Н. Е. Кожухова. - 3-е изд. – Минск : БГМУ, 2021. – 131 с.
8. Марченко-Тябут, Д. А. Профессиональный стресс у врачей : учебно-методическое пособие / Д. А. Марченко-Тябут. – Минск : БелМАПО, 2023. – 32 с.
9. Орлова, Е. В. Общение врача и пациента : учебное пособие / Е. В. Орлова. - Санкт-Петербург : Златоуст, 2019. – 215 с.
10. Педагогика и психология в медицинском образовании : учебник / Н. В. Кудрявая [и др.]. – Москва : КНОРУС, 2024. – 320 с.
11. Розенберг, М. Ненасильственное общение : язык жизни / М. Розенберг; [пер. с англ. И. Серебряковой]. – Москва : София, 2020. – 285 с.
12. Скугаревский, О. А. Сообщение плохих новостей : методические рекомендации / О. А. Скугаревский, И. И. Хвостова, А. Ф. Крот. – Минск : БГМУ, 2024. – 14 с.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для диагностики компетенций используются следующие формы текущей аттестации:

- круглый стол, дискуссия;
- оценивание на основе деловой игры;
- психологические тренинги;
- отчет по практическим упражнениям с их устной защитой;
- тесты;
- защита презентаций.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

- Линейный (традиционный) метод;
- активные (интерактивные) методы:
- проблемно-ориентированное обучение PBL (Problem-Based Learning);
- научно-ориентированное обучение RBL (Research-Based Learning);
- командно-ориентированное обучение TBL (Team-Based Learning).

СОСТАВИТЕЛИ:

Заведующий кафедрой
педагогики, психологии и
клинического моделирования с
курсом повышения квалификации
и переподготовки учреждения
образования «Белорусский
государственный медицинский
университет», кандидат
педагогических наук, доцент



А.А.Фоменко

Старший преподаватель кафедры
педагогики, психологии и
клинического моделирования с
курсом повышения квалификации
и переподготовки учреждения
образования «Белорусский
государственный медицинский
университет»



Ю.В.Михайлюк

Оформление учебной программы учреждения образования по
факультативной дисциплине и сопроводительных документов соответствует
установленным требованиям.

Начальник Управления
образовательной деятельности
учреждения образования
«Белорусский государственный
медицинский университет»

07.09. 2026



И.Л.Котович

Методист учебно-методического
отдела Управления
образовательной деятельности
учреждения образования
«Белорусский государственный
медицинский университет»

07.09. 2026



Н.А.Кукашинова