

**УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА «ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ» МОДУЛЬ
«СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ МОДУЛЬ»**

<p>Содержание учебной дисциплины</p>	<p>«Основы социальной и профессиональной коммуникации» – учебная дисциплина социально-гуманитарного модуля, содержащая систематизированные научные знания о принципах, методах и особенностях общения в различных сферах, включая межличностные отношения и профессиональное коммуникативное взаимодействие врача-стоматолога с пациентом.</p> <p>Цель учебной дисциплины «Основы социальной и профессиональной коммуникации» – формирование универсальной компетенции для решения задач межличностного и профессионального взаимодействия, направленных на развитие коммуникативных навыков, необходимых для развития профессионально-личностных качеств врача.</p> <p>Задачи учебной дисциплины «Основы социальной и профессиональной коммуникации» состоят в формировании у студентов научных знаний об:</p> <ul style="list-style-type: none"> основах профессионального общения; принципах и методах организации успешной социальной и профессиональной коммуникации; факторах, влияющих на межличностную коммуникацию; вербальных средствах общения; современных моделях эффективной коммуникации в системе здравоохранения; видах коммуникативных барьеров и конфликтов в общении и способах их устранения; умениях и навыках, необходимых для: выстраивания эффективного социального и профессионального общения; преодоления коммуникативных барьеров профессионального взаимодействия
<p>Формируемые компетенции</p>	<p>УК: осуществлять коммуникации на иностранном языке в профессиональной деятельности, использовать знания словообразования, произношения при употреблении греко-латинской медицинской терминологии</p>
<p>Результаты обучения</p>	<p>Студент должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> основные понятия «межличностная коммуникация» «коммуникативный барьер», «речевой этикет», «темперамент», «медицинский конфликт», «врачебная ошибка»; современные модели эффективной коммуникации в системе здравоохранения; эффективные стратегии, техники и методы общения врача с пациентами; приёмы бесконфликтного общения врача и пациента; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> проводить коммуникативное взаимодействие на основе пациент-центрированного подхода; понимать содержание высказывания собеседника, определяя его коммуникативный замысел; инициировать, поддерживать и завершать диалоги разных

	<p>типов (диалог-расспрос, диалог-сообщение, диалог-побуждение); употреблять речевые формулы и образцы речевого этикета в соответствии с ситуацией приветствия, знакомства, приглашения, обращения к пациенту, знакомства, представления, приглашения, выяснение повода обращения; выражение благодарности и поощрения, выражение похвалы и одобрения, выражение комплиментов, сочувствия, понимания; формулировать вопросы различных типов; выражать модальные категории долженствования; выражать рекомендации, советы, просьбу совершить действия, используя различные экспрессивно-модальные значения повелительного наклонения глагола, косвенные команды, направляющие вопросы; употреблять различные языковые средства, общаясь с пациентами разных возрастов и темпераментов (варианты обращений, образование и употребление в речи врача уменьшительно-ласкательных слов и др.); употреблять языковые средства, необходимые для выражения согласия или несогласия с чужим мнением, в соответствии с ситуацией общения и нормами речевого этикета; употреблять языковые средства, необходимые при сообщении о врачебной ошибке; владеть: коммуникативными навыками партнёрской модели общения с пациентами; навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций коммуникативного взаимодействия; навыками применения технологий конструктивной профессиональной коммуникации в системе общественных отношений; коммуникативными навыками объяснения пациенту информации</p>
Семестры	6
Пререквизиты	Изучение учебной дисциплины «Основы социальной и профессиональной коммуникации» базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретенных в ходе изучения учебной дисциплины «Русский как иностранный».
Зачетные единицы	3
Количество академических часов	54 академических часов всего 36 аудиторных часа 18 часов самостоятельной работы
Форма промежуточной аттестации	Зачет (6 семестр)