

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
Учреждение образования  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Контрольный  
экземпляр**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор учреждения образования  
«Белорусский государственный  
медицинский университет»  
С.П.Рубникович  
01.12.2025  
Пер. № УД- 0911-03-28/2528 /уч.

**ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
КОММУНИКАЦИИ**

**Учебная программа учреждения образования  
по учебной дисциплине для специальности**

**7-07-0911-03 «Стоматология»**

Учебная программа разработана в соответствии с образовательным стандартом специального высшего образования по специальности 7-07-0911-03 «Стоматология», утвержденным и введенным в действие постановлением Министерства образования Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 01.09.2023 № 302/127; учебным планом учреждения образования по специальности № 7-07-0911-03 «Стоматология», утвержденным 16.04.2025, регистрационный № 7-07-0911-2526/ин.

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

Т.С.Сас, старший преподаватель кафедры белорусского и русского языков учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Кафедра иностранных языков учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»;

С.С.Хороненко, кафедры русского языка и культуры речи учреждения образования «Военная академия Республики Беларусь», кандидат филологических наук, доцент

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой белорусского и русского языков учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» (протокол № 1 от 20.08.2025);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» (протокол № 3 от 19.11.2025)

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Основы социальной и профессиональной коммуникации» – учебная дисциплина социально-гуманитарного модуля, содержащая систематизированные научные знания о принципах, методах и особенностях общения в различных сферах, включая межличностные отношения и профессиональное коммуникативное взаимодействие врача-стоматолога с пациентом.

**Цель** учебной дисциплины «Основы социальной и профессиональной коммуникации» – формирование универсальной компетенции для решения задач межличностного и профессионального взаимодействия, направленных на развитие коммуникативных навыков, необходимых для развития профессионально-личностных качеств врача.

**Задачи** учебной дисциплины «Основы социальной и профессиональной коммуникации» состоят в формировании у студентов научных знаний об:

- основах профессионального общения;
- принципах и методах организации успешной социальной и профессиональной коммуникации;
- факторах, влияющих на межличностную коммуникацию;
- вербальных средствах общения;
- современных моделях эффективной коммуникации в системе здравоохранения;
- видах коммуникативных барьеров и конфликтов в общении и способах их устранения;
- умениях и навыках, необходимых для:
- выстраивания эффективного социального и профессионального общения;
- преодоления коммуникативных барьеров профессионального взаимодействия.

### **Связи с другими учебными дисциплинами**

Изучение учебной дисциплины «Основы социальной и профессиональной коммуникации» базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретенных в ходе изучения учебной дисциплины «Русский как иностранный».

Студент, освоивший содержание учебного материала учебной дисциплины, должен обладать следующей универсальной компетенцией: осуществлять коммуникации на иностранном языке в профессиональной деятельности, использовать знания словообразования, произношения при употреблении греко-латинской медицинской терминологии.

В результате изучения учебной дисциплины «Основы социальной и профессиональной коммуникации» студент должен

#### **знать:**

основные понятия «межличностная коммуникация» «коммуникативный барьер», «речевой этикет», «темперамент», «медицинский конфликт», «врачебная ошибка»;

современные модели эффективной коммуникации в системе здравоохранения;

эффективные стратегии, техники и методы общения врача с пациентами;  
приёмы бесконфликтного общения врача и пациента;

**уметь:**

проводить коммуникативное взаимодействие на основе пациент-центрированного подхода;

понимать содержание высказывания собеседника, определяя его коммуникативный замысел;

инициировать, поддерживать и завершать диалоги разных типов (диалог-расспрос, диалог-сообщение, диалог-побуждение);

употреблять речевые формулы и образцы речевого этикета в соответствии с ситуацией приветствия, знакомства, приглашения, обращения к пациенту, знакомства, представления, приглашения, выяснение повода обращения; выражение благодарности и поощрения, выражение похвалы и одобрения, выражение комплиментов, сочувствия, понимания;

формулировать вопросы различных типов;

выражать модальные категории долженствования;

выражать рекомендации, советы, просьбу совершить действия, используя различные экспрессивно-модальные значения повелительного наклонения глагола, косвенные команды, направляющие вопросы;

употреблять различные языковые средства, общаясь с пациентами разных возрастов и темпераментов (варианты обращений, образование и употребление в речи врача уменьшительно-ласкательных слов и др.);

употреблять языковые средства, необходимые для выражения согласия или несогласия с чужим мнением, в соответствии с ситуацией общения и нормами речевого этикета;

употреблять языковые средства, необходимые при сообщении о врачебной ошибке;

**владеть:**

коммуникативными навыками партнёрской модели общения с пациентами;

навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций коммуникативного взаимодействия;

навыками применения технологий конструктивной профессиональной коммуникации в системе общественных отношений;

коммуникативными навыками объяснения пациенту информации.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические знания, практические умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества гуманной личности.

**Всего на изучение учебной дисциплины** отводится 54 академических часа, из них 36 аудиторных часов и 18 часов самостоятельной работы студента. Распределение аудиторных часов по видам занятий: 36 часов практических занятий.

Форма получения образования – очная дневная.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом по специальности в форме зачета (6 семестр).

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЮДЖЕТА УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО СЕМЕСТРАМ

Код, название специальности	Семестр	Общее количество академических часов	Количество аудиторных часов				Самостоятельных внеаудиторных	Форма промежуточной аттестации
			всего	из них				
				лекций		практических занятий		
				аудиторных	УСР			
7-07-0911-03 «Стоматология»	6	54	36	-	-	36	18	зачёт

### ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела (темы)	Количество часов аудиторных занятий
	практических
<b>1. Язык как средство коммуникации. Развитие речи на основе текста «Культура социального и профессионального общения врача»</b>	2
<b>2. Речевой этикет. Употребление в речи выражений речевого этикета в соответствии с заданной коммуникативной установкой</b>	2
<b>3. Современные модели эффективной коммуникации в системе здравоохранения</b>	8
3.1. Виды коммуникации в медицине. Развитие монологической речи на основе текста-рассуждения «Индивидуальный стиль взаимодействия с пациентом»	2
3.2. Калгари-Кембриджская модель структуры медицинской консультации. Языковые средства, необходимые врачу при установлении первичного контакта с пациентом	2
3.3. Пациент-центрированный расспрос врача-стоматолога. Языковые средства, необходимые врачу на этапе расспроса пациента	2
3.4. Особенности общения врача-стоматолога и пациента на этапе медицинской консультации. Языковые средства, необходимые врачу при объяснении информации пациенту	2
<b>4. Развитие речи на основе текстов «Общение врача с учётом темперамента пациента»</b>	10

Наименование раздела (темы)	Количество часов аудиторных занятий
	практических
4.1. Особенности общения врача с пациентом сангвинистического темперамента	2
4.2. Общение врача с пациентом флегматического темперамента	2
4.3. Общение врача с пациентом холерического темперамента	2
4.4. Общение врача с пациентом меланхолического темперамента	2
4.5. Развитие диалогической речи с учётом предложенной коммуникативной установки	2
<b>5. Развитие монологической речи на основе учебного текста «Общение врача с учётом возраста пациента»</b>	<b>8</b>
5.1. Общение врача с пациентами дошкольного возраста	2
5.2. Общение врача с пациентами школьного возраста	2
5.3. Общение врача с пациентами зрелого возраста	2
5.4. Общение врача с пациентами пожилого и старческого возраста	2
<b>6. Общение с пациентом в конфликтной ситуации</b>	<b>2</b>
<b>7. Диалог врача с пациентом при сообщении о допущенной врачебной ошибке</b>	<b>4</b>
<b>Всего часов</b>	<b>36</b>

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### **1. Язык как средство коммуникации. Развитие речи на основе текста «Культура социального и профессионального общения врача»**

Основные понятия «коммуникация», «межличностная коммуникация», «коммуникативный барьер», «правильность речи», «выразительность речи».

Язык как средство общения.

Правильность и выразительность как коммуникативные качества речи.

Факторы, влияющие на межличностную коммуникацию.

Общение как один из важных факторов успешности в социуме. Высокий уровень коммуникативной компетенции как неременное условие высокого уровня профессионализма врача. Значение эффективного взаимодействия между врачом и пациентом для обеспечения качества медицинской помощи.

Основные трудности взаимодействия врача и пациента, специфические барьеры общения в медицине.

Основные группы коммуникативных навыков: базисные, специальные и общие. Правила эффективной коммуникации.

### **2. Речевой этикет. Употребление в речи выражений речевого этикета в соответствии с заданной коммуникативной установкой**

Текст «Речевой этикет врача».

Этикетная и неэтикетная речь. Принципы речевого этикета.

Речевые формулы и образцы речевого этикета в ситуациях приветствия, знакомства, приглашения.

Типовые конструкции в форме категорических рекомендаций и рекомендаций-советов.

Типология речевых этикетных ошибок.

### **3. Современные модели эффективной коммуникации в системе здравоохранения**

#### **3.1. Виды коммуникации в медицине. Развитие монологической речи на основе текста-рассуждения «Индивидуальный стиль взаимодействия с пациентом»**

Тексты «Врач-центрированный и пациент-центрированный подходы в общении», «Виды коммуникации в медицине».

Врач-центрированный и пациент-центрированный подходы в общении.

Виды коммуникации в медицине: инженерный, патерналистский, автономный и холистический.

Создание на основе изученного учебного материала собственного письменного текста-рассуждения «Индивидуальный стиль взаимодействия с пациентом» с выражением собственного мнения, аргументации и выводов.

#### **3.2. Калгари-Кембриджская модель структуры медицинской консультации. Языковые средства, необходимые врачу при установлении первичного контакта с пациентом**

Текст «Калгари-Кембриджские руководства – модель медицинской консультации и навыков эффективного общения с пациентами». Модель структуры медицинской консультации.

Начало консультации: коммуникативные навыки при установлении первоначального контакта.

Специфические навыки активного слушания.

Скрининг. Баланс в использовании слушания и скрининга.

Речевые этикетные формулы в ситуациях обращения к пациенту, знакомства, представления, приглашения, выяснение повода обращения. Возможные ответные реплики пациента.

Развитие диалогической речи в ходе деловой игры с заданной коммуникативной установкой: в ситуациях обращения к пациенту, знакомства, представления, приглашения, выяснение повода обращения.

#### **3.3. Пациент-центрированный расспрос врача-стоматолога. Языковые средства, необходимые врачу на этапе расспроса пациента**

Текст «Модель пациент-центрированного расспроса».

Модель сбора информации «болезнь – опыт болезни».

Вербальные способы мотивировать пациента рассказать о своей проблеме. Языковые средства, необходимые врачу на этапе диалога-расспроса: открытые, закрытые, прямые вопросы. Примеры различных формулировок фраз, применяемых при постановке вопросов об идеях, опасениях и ожиданиях пациентов, а также в ситуации прояснения рассказа пациента.

Развитие диалогической речи при решении ситуационных задач «Сбор жалоб и анамнеза на первичном приеме врача-стоматолога».

### **3.4. Особенности общения врача-стоматолога и пациента на этапе медицинской консультации. Языковые средства, необходимые врачу при объяснении информации пациенту**

Текст «Особенности общения врача и пациента на этапе объяснения и планирования».

Навыки процесса объяснения и планирования.

Стратегии объяснения: ASK – TEL – ASK и DCEPT.

TEACH-BACK метод для проверки понимания информации, полученной от врача.

Языковые средства, необходимые врачу при объяснении информации пациенту и проверке понимания информации, полученной от врача. Вопросы открытого типа.

Развитие диалогической речи при решении ситуационных задач «Общение врача-стоматолога с пациентом на этапе объяснения и планирования лечения».

## **4. Развитие речи на основе текстов «Общение врача с учётом темперамента пациента»**

### **4.1. Особенности общения врача с пациентом сангвинистического темперамента**

Определение темперамента.

Текст «Особенности общения с пациентом-сангвиником».

Характерные черты сангвиников.

Особенности общения врача с пациентом-сангвиником.

Рекомендации по общению врача с пациентом-сангвиником.

Выражение модальной категории долженствования и необходимости действия.

### **4.2. Общение врача с пациентом флегматического темперамента**

Текст «Особенности общения с пациентом-флегматиком».

Характерные черты флегматиков.

Особенности общения врача с пациентом- флегматиком.

Рекомендации по общению врача с пациентом-флегматиком.

Различные экспрессивно-модальные значения императива (нейтральное побуждение к действию, побуждение к действию с оттенком просьбы, приглашение к действию, просьба совершить действие, приказ, совет, рекомендация, побуждение приступить к действию).

### **4.3. Общение врача с пациентом холерического темперамента**

Текст «Особенности общения с пациентом-холериком».

Характерные черты холериков.

Особенности общения врача с пациентом-холериком.

Рекомендации по общению врача с пациентом-холериком.

Употребление императива в речи.

### **4.4. Общение врача с пациентом меланхолического темперамента**

Характерные черты меланхоликов.

Особенности общения врача с пациентом-меланхоликом.

Рекомендации по общению врача с пациентом-меланхоликом.

Выражение модального значения ненужности.

#### **4.5. Развитие диалогической речи с учётом предложенной коммуникативной установки**

Осуществление коммуникации в профессиональной деятельности, используя знания словообразования, произношения при употреблении греко-латинской медицинской терминологии.

Развитие диалогической речи на основе предложенных ситуаций.

#### **5. Развитие речи на основе текста основе учебного текста «Общение врача с учётом возраста пациента»**

##### **5.1. Общение врача с пациентами дошкольного возраста**

Текст «Общение врача с пациентами-дошкольниками».

Особенности общения с дошкольниками. Рекомендации врачу по общению с пациентами-дошкольниками.

Языковые средства, необходимые при общении с пациентом дошкольником: смягчение императивных высказываний, образование и употребление в речи врача уменьшительно-ласкательных слов, выражение благодарности и поощрения.

Монологическое высказывание-описание «Особенности общения с пациентами-дошкольниками».

##### **5.2. Общение врача с пациентами школьного возраста**

Текст «Общение врача с пациентами школьного и юношеского возраста».

Особенности общения со школьниками и пациентами юношеского возраста. Рекомендации врачу по общению с пациентами-школьниками и пациентами юношеского возраста.

Языковые средства, необходимые при общении с пациентом школьного и юношеского возраста: смягчение императивных высказываний, выражение косвенных и непрямых команд, выражение похвалы и одобрения.

Монологическое высказывание-описание «Особенности общения с пациентами школьного и юношеского возраста».

##### **5.3. Общение врача с пациентами зрелого возраста**

Текст «Общение врача с пациентами зрелого возраста».

Особенности общения с пациентами зрелого возраста. Рекомендации врачу по общению с пациентами зрелого возраста.

Языковые средства, необходимые при общении с пациентом зрелого возраста: фразы, выражающие эмпатическое слушание, использование направляющих вопросов, выражение комплиментов, некатегоричные формы выражения рекомендаций, использование форма глагола несовершенного вида при выражении просьбы.

Монологическое высказывание-описание «Особенности общения с пациентами зрелого возраста».

##### **5.4. Общение врача с пациентами пожилого и старческого возраста**

Текст «Общение врача с пациентами пожилого возраста и в период старости».

Особенности общения с пациентами пожилого возраста и в период старости. Рекомендации врачу по общению с пациентами пожилого возраста и в период старости.

Языковые средства, необходимые при общении с пациентом пожилого возраста и в период старости: варианты обращений, речевые формулы, выражающие активное и эмпатическое слушание, использование форм условного наклонения глагола при выражении просьбы и рекомендаций.

Монологическое высказывание-описание «Особенности общения врача с пациентами пожилого возраста и в период старости».

### **5.5. Общение с пациентом в конфликтной ситуации**

Текст «Медицинский конфликт: стратегия и тактика предотвращения».

Понятие медицинского конфликта.

Негативные и позитивные функции конфликта.

Причины конфликтов при коммуникации врача и пациента.

Участники конфликта.

Типы конфликтов на уровне «медицинский персонал – пациент»: объективные, субъективные, нереалистичные.

Техники разрешения конфликтов в медицинской практике и языковые средства, используемые врачом в процессе решения конфликтной ситуации.

Приёмы бесконфликтного общения врача и пациента.

Языковые средства, необходимые для выражения согласия или несогласия с чужим мнением, точкой зрения, с чьим-либо предложением.

Языковые средства, необходимые для выражения собственного мнения в отношении лиц, предметов, фактов, событий, поступков и действий.

Языковые средства, необходимые для выражения оценки кого-либо, чего-либо в соответствии с ситуацией общения и нормами речевого этикета.

Языковые средства, необходимые для выражения сочувствия, понимания.

Развитие речи в ходе анализа конфликтных ситуационных задач. Составление диалогов «врач пациент» по заданной коммуникативной установке.

### **5.6. Диалог врача с пациентом при сообщении о допущенной врачебной ошибке**

Текст «Врачебная ошибка: как сообщить пациенту».

План раскрытия медицинских ошибок, как стратегия, защищающая отношения врача и пациента.

Содержание сообщений об ошибках и последовательность их раскрытия.

Стратегии диалога, которых следует избегать, в беседе о медицинской ошибке.

Протокол CONES (КОПЭС).

Языковые средства, необходимые при сообщении о врачебной ошибке: выражение предупреждения о важном сообщении; выражение хронологической последовательности событий; ответы, выражающие сожаление, на эмоциональные реплики пациентов; речевые формулы извинения; фразы, выражающие приоритетность ситуации; выражения, которых следует избегать в ситуации диалога о раскрытии ошибки.

Анализ клинических ситуаций: оценка коммуникативных навыков врача при сообщении пациенту о врачебной ошибке.

Развитие речи в ходе деловой игры: диалог с пациентом в ситуациях информирования пациента об осложнении, возникшем после проведённого лечения зуба.

Повторение изученного материала.

Тестирование.

Составление рекомендаций для врачей «Общение врача и пациента» по заданной коммуникативной ситуации.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ»  
МОДУЛЬ «ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ ОБУЧЕНИЯ»**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов		Литература	Практический навык	Формы контроля	
		теоретических	практических			практического навыка	текущей / промежуточной аттестации
			<b>36</b>				
1.	1. Язык как средство коммуникации. Развитие речи на основе текста «Культура социального и профессионального общения врача»		2	1, 7, 9, 11	Преодоление коммуникативного барьера, проявление правил эффективной коммуникации при общении	Решение и анализ ситуационных задач	Опрос; монологическое высказывание; тестирование
2.	2. Речевой этикет. Употребление в речи выражений речевого этикета в соответствии с заданной коммуникативной установкой		2	1, 2, 6, 11	Анализ и оценка коммуникативной культуры медицинского работника	Решение и анализ ситуационных задач	Защита презентации; опрос; тестирование
3.1.	3. Виды коммуникации в медицине. Развитие монологической речи на основе текста-рассуждения «Индивидуальный стиль взаимодействия с пациентом»		2	1, 2, 3, 5, 11	Анализ и оценка коммуникативной культуры медицинского работника	Решение и анализ ситуационных задач	Коллоквиум; тестирование
3.2.	4. Калгари-Кембриджская модель структуры медицинской консультации. Языковые		2	1, 2, 3, 4, 5,	Коммуникативные навыки при установлении первоначального контакта	Решение и анализ ситуационных задач	Составление рекомендаций по эффективному

	средства, необходимые врачу при установлении первичного контакта с пациентом		11				общению; тестирование
3.3.	5. Пациент-центрированный респрос врача-стоматолога. Языковые средства, необходимые врачу на этапе респроса пациента	2	1, 2, 5, 11	Респрос пациента: умение задавать необходимые вопросы, понимать ответы, давать адекватные речевые реакции	Решение и анализ ситуационных задач	Составление рекомендаций по эффективному общению; тестирование	
3.4.	6. Особенности общения врача-стоматолога и пациента. На этапе медицинской консультации Языковые средства, необходимые врачу при объяснении информации пациенту	2	1, 2, 5, 6, 11	Запрос информации: побуждение пациента к действию, разъяснение цели и предполагаемого результата лечения	Решение и анализ ситуационных задач	Составление рекомендаций по эффективному общению; тестирование	
4.1.	7. Особенности общения врача с сангвинистического темперамента	2	1, 7, 11	Выбор коммуникативной стратегии в соответствии с типом темперамента пациента	Решение и анализ ситуационных задач	Составление рекомендаций по эффективному общению	
4.2.	8. Общение врача с пациентом флегматического темперамента	2	1, 7, 8, 11	Выбор коммуникативной стратегии в соответствии с типом темперамента пациента	Решение и анализ ситуационных задач	Составление рекомендаций по эффективному общению	
4.3.	9. Общение врача с пациентом холерического темперамента	2	1, 7, 9, 11	Выбор коммуникативной стратегии в соответствии с типом темперамента пациента	Решение и анализ ситуационных задач	Составление рекомендаций по эффективному общению	
4.4.	10. Общение врача с пациентом меланхолического темперамента	2	1, 7, 11	Выбор коммуникативной стратегии в соответствии с типом темперамента пациента	Решение и анализ ситуационных задач	Составление рекомендаций по эффективному общению	
4.5.	11. Развитие диалогической речи с учётом предложенной коммуникативной установки	2	1, 2, 5, 7, 10, 11	Выбор коммуникативной стратегии в соответствии с типом темперамента пациента	Решение и анализ ситуационных задач*	Коллоквиум; тестирование	

5.1.	12. Общение с пациентами дошкольного возраста	врача	с дошкольного возраста	2	1, 7, 11	Выбор коммуникативной стратегии с учётом возраста пациента	Решение и анализ ситуационных задач	Тестирование; защита презентации
5.2.	13. Общение с пациентами школьного возраста	врача	с школьного возраста	2	1, 7, 11	Выбор коммуникативной стратегии в соответствии с учётом возраста пациента	Решение и анализ ситуационных задач	Тестирование; защита презентации
5.3.	14. Общение с пациентами зрелого возраста	врача	с зрелого возраста	2	1, 3, 7, 11	Выбор коммуникативной стратегии в соответствии с учётом возраста пациента	Решение и анализ ситуационных задач	Тестирование; защита презентации
5.4.	15. Общение с пациентами пожилого и старческого возраста	врача	с пожилого и старческого возраста	2	1, 3, 7, 11	Выбор коммуникативной стратегии в соответствии с учётом возраста пациента	Решение и анализ ситуационных задач	Тестирование
6.	16. Общение с пациентом в конфликтной ситуации	пациентом	в конфликтной ситуации	2	1, 2, 3, 11	Преодоление медицинских конфликтов на основе различных техник	Решение и анализ ситуационных задач*	Составление рекомендаций по эффективному общению
7.	17. Диалог врача с пациентом при сообщении о допущенной врачебной ошибке	врача с пациентом	о допущенной врачебной ошибке	2	1, 10, 11	Выбор тактики взаимодействия с пациентом при сообщении о врачебной ошибке	Решение и анализ ситуационных задач	Коллоквиум* анализ ситуационных задач
7.	18. Диалог врача с пациентом при сообщении о допущенной врачебной ошибке	врача с пациентом	о допущенной врачебной ошибке	2	1, 10, 11	Выбор коммуникативной стратегии с учётом особенностей личности пациента	Решение и анализ ситуационных задач	Электронное тестирование Зачёт
	<b>Всего часов по учебной дисциплине</b>			<b>36</b>				

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### ЛИТЕРАТУРА

#### Основная:

1. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки в стоматологической практике : учебное пособие / Е. Ю. Васильева, Л. Н. Кузьмина, Г.Ф. Оводова. – Москва : КНОРУС, 2024. – 176 с.

#### Дополнительная:

2. Васильева, Е. Ю. Оценка коммуникативных навыков в медицинском образовании: теория и практика : монография / Е. Ю. Васильева, М. И. Томилова. - Москва : РУСАЙНС, 2024. - 164 с.

3. Васильева, Е. Ю. Как надо и как не надо общаться с пациентом: клинические сценарии и ролевые игры. /Е. Ю. Васильева. - Москва: РУСАЙНС 2023. - 178 с.

4. Васильева, Е. Ю. Навыки общения в стоматологической практике : учебное пособие / Е. Ю. Васильева, Л. Н. Кузьмина, Г. Ф. Оводова. – Москва : КНОРУС, 2025. – 224 с.

5. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки (для медицинских вузов) : учебное пособие / Ю. Е. Васильева. – Москва : КНОРУС, 2024. – 218 с.

6. Зудина, Л. Ю. Речевое общение врача-стоматолога с пациентами / Л. Ю. Зудина [и др.]. – Харьков: ХНМУ, 2012. – 63 с.

7. Михальчук, Т. Г. Этика и речевой этикет врача : пособие / Т. Г. Михальчук. – Минск : Адукацыя і выхаванне, 2025. – 359 с.

8. Орлова, Е. В. Общение врача и пациента : учебное пособие по чтению и развитию речи на русском языке для иностранных студентов медицинских вузов. – СПб : Златоуст, 2019. – 216 с.

9. Орлова, Е. В. Русский язык и культура речи для медицинских вузов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. – 462 с.

10. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е. М. Русакова, И. А. Байкова, О. С. Белугина [и др.] ; под ред. Е. М. Русаковой. – Минск : Альфа-книга, 2022. -75 с.

**Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Основы социальной и профессиональной коммуникации»:**

11. <https://etest.bsmu.by/course/view.php?id=513>

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Время, отведенное на самостоятельную работу, может использоваться обучающимися на:

- подготовку к практическим занятиям;
- подготовку к зачету по учебной дисциплине;
- изучение вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение;
- подготовку презентаций.

## ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для диагностики компетенций используются следующие формы текущей аттестации:

- опрос;
- монологическое высказывание;
- тестирование;
- электронное тестирование;
- коллоквиум;
- составление рекомендаций по эффективному общению;
- анализ ситуационных задач.

### ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

- Линейный (традиционный) метод;
- активные (интерактивные) методы:
- обучение на основе клинического случая CBL (Case-Based Learning);

### ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

Наименование практического навыка	Форма контроля практического навыка
Анализ и оценка коммуникативной культуры медицинского работника	Решение и анализ ситуационных задач
Коммуникативные навыки при установлении первоначального контакта	Решение и анализ ситуационных задач
Запрос информации: побуждение пациента к действию	Решение и анализ ситуационных задач
Расспроса пациента: умение задавать необходимые вопросы, понимать ответы, давать адекватные речевые реакции	Решение и анализ ситуационных задач
Запрос информации: побуждение пациента к действию, разъяснение цели и предполагаемого результата лечения	Решение и анализ ситуационных задач
Выбор коммуникативной стратегии с учётом возраста пациента	Решение и анализ ситуационных задач
Преодоление медицинских конфликтов на основе различных техник	Решение и анализ ситуационных задач
Выбор тактики взаимодействия с пациентом при сообщении о врачебной ошибке	Решение и анализ ситуационных задач
Выбор коммуникативной стратегии с учётом особенностей личности пациента	Решение и анализ ситуационных задач

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ**

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
«Русский язык как иностранный»	Кафедра белорусского и русского языков	Предложений нет	Протокол № 1 от 20.08.2025

## СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель кафедры  
белорусского и русского языков  
учреждения образования «Белорусский  
государственный медицинский  
университет»

 Т.С.Сас

Заведующий кафедрой белорусского и  
русского языков учреждения  
образования «Белорусский  
государственный медицинский  
университет», кандидат  
филологических наук, доцент

 Т.Н.Мельникова

Оформление учебной программы и сопроводительных документов  
соответствует установленным требованиям

Начальник Управления образовательной  
деятельности учреждения образования  
«Белорусский государственный  
медицинский университет»

19.11 2025

 И.Л.Котович

Методист учебно-методического отдела  
Управления образовательной деятельности  
учреждения образования «Белорусский  
государственный медицинский университет»

19.11 2025

 О.Р.Романовская