

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования

«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Контрольный
экземпляр**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
медицинский университет»

С.П.Рубникович



25.06.2026

Рег. № УД-0911-01-69/2627/уч.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности

1-79 01 01 «Лечебное дело»

Учебная программа разработана на основе примерной учебной программы для специальности 1-79 01 01 «Профессиональная коммуникация в медицине», утвержденной 09.04.2026, регистрационный № УПД-091-068/пр.; учебного плана учреждения образования по специальности «Лечебное дело», утвержденного 15.04.2026, регистрационный № 7-07-0911-01/2627

СОСТАВИТЕЛИ:

А.В.Копытов, заведующий кафедрой психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор;

И.Р.Перережко, доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук, доцент;

С.Н.Шубина, доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент;

Ю.М.Каминская, директор государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр психического здоровья», кандидат медицинских наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»
(протокол № 5 от 10.04.2026);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»
(протокол № 10 от 25.06.2026)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Профессиональная коммуникация в медицине» – учебная дисциплина коммуникационно-правового модуля, содержащая систематизированные научные знания об основах профессиональной коммуникации врача, психологических предикторах коммуникативной компетентности врача, особенностях организации коммуникативного процесса в медицине.

Цель учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» – формирование универсальных и базовой профессиональной компетенций для решения задач межличностного и профессионального взаимодействия, а также для развития коммуникабельности, перцептивных способностей решения задач профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» состоят в формировании у студентов научных знаний о целях и видах коммуникаций, организации коммуникативного процесса в системе здравоохранения, особенностях коммуникативных взаимодействий врача-специалиста лечебного профиля; умений и навыков, необходимых для эффективного профессионального взаимодействия, анализа различных ситуаций коммуникативного взаимодействия.

Связи с другими учебными дисциплинами

Знания, умения, навыки, полученные при изучении учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», необходимы для успешного изучения следующих учебных дисциплин: «Медицинское право», учебные дисциплины всех профилей субординатуры.

Студент, освоивший содержание учебного материала учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», должен обладать следующими универсальными и базовой профессиональной компетенциями:

работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия;

быть способным к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности;

проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности;

использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине.

В результате изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» студент должен

знать:

основные отечественные и зарубежные теории профессиональных коммуникаций в медицине;

феномены профессиональных коммуникаций, особенности профессионального восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;

основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности коммуникативного процесса в медицине;

методы управления профессиональными коммуникациями в медицине;

правила медицинской этики и деонтологии;

уметь:

планировать и проводить коммуникативное взаимодействие;

оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере профессиональных коммуникаций в медицине и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры;

выбирать теорию, концепцию, технологию, стратегию и тактику коммуникативного взаимодействия в медицине, наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа;

осуществлять психологически грамотную коммуникацию в разных сферах профессиональной деятельности;

владеть:

навыками проведения клинического интервью;

навыками сообщения плохих новостей.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические знания, практические умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 90 академических часов, из них 35 аудиторных часов и 55 часов самостоятельной работы студента. Распределение аудиторных часов по видам занятий: 35 часов практических занятий.

Форма получения образования – очная (дневная).

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом по специальности в форме зачета (11 (12) семестр).

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЮДЖЕТА УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ ПО СЕМЕСТРАМ

Код, название специальности	Семестр	Общее количество академических часов	Количество аудиторных часов			Самостоятельных внеаудиторных	Форма промежуточной аттестации
			всего	из них			
				лекций	практических занятий		
1-79 01 01 «Лечебное дело»	11(12)	90	35	35	35	55	зачет

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела (темы)	Количество часов аудиторных занятий
	практических
1. Профессионально-ориентированная коммуникация в системе здравоохранения	21
1.1. Коммуникативный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникативного процесса в управлении здравоохранением. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине	7
1.2. Психологические основы коммуникативного процесса в медицине	7
1.3. Организационная культура. Конфликты в здравоохранении	7
2. Клиническое интервьюирование в системе здравоохранения	14
2.1. Сообщение плохих новостей в медицине	7
2.2. Правила проведения клинического интервью	7
Всего часов	35

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Профессионально-ориентированная коммуникация в системе здравоохранения

1.1. Коммуникативный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникативного процесса в управлении здравоохранением. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине

Основные понятия, цели, задачи коммуникативного процесса в системе здравоохранения. Факторы внутренней среды организаций здравоохранения, их влияние на коммуникативный процесс. Влияние организационной структуры здравоохранения на коммуникативный процесс. Особенности организационных структур здравоохранения. Организационные трудности коммуникативного процесса, их устранение. Эффективность коммуникативного процесса в управлении здравоохранением.

Коммуникативное поведение врача. Особенности коммуникации с отдельными группами пациентов. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов). Алгоритмы профессиональных коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с коллегами в различных ситуациях. Применение скриптов в часто повторяемых ситуациях. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы в здравоохранении. Использование скриптов при

разрешении конфликтных ситуаций. Сущность и понятие публичного выступления.

1.2. Психологические основы коммуникативного процесса в медицине

Определение понятия «коммуникация». Виды информации. Схема коммуникации. Основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении. Коммуникативный процесс профилактической направленности. Способы вербальной и невербальной коммуникации. Общая характеристика социальной перцепции. Характеристики субъекта, объекта и процесса социального восприятия и познания. Аттракция и рефлексия как механизмы социальной перцепции. Типы и виды взаимодействия. Формирование навыков межличностного общения. Неформальная коммуникация. Механизмы воздействия: заражение, внушение, подражание, убеждение. Факторы эффективного убеждения. Влияние лидера на процесс профессиональной коммуникации. Коммуникативные барьеры. Коммуникация в малых группах.

1.3. Организационная культура. Конфликты в здравоохранении

Организационная культура в современном здравоохранении. Различные аспекты организационной культуры (клановая культура, рыночная культура, культура адхократии, иерархическая культура, концепция конкурирующих ценностей). Признаки оптимальной организационной культуры в организации здравоохранения. Внутренние и внешние факторы, влияющие на организационную культуру. Функции организационной культуры.

Профессиональная культура врача: понятие, структура, типы.

Конфликты в здравоохранении: типы, динамика. Стратегия и тактика предотвращения конфликта. Причины конфликтов и возможные пути решения конфликтных ситуаций в медицинской деятельности. Стили поведения в конфликтной ситуации: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

2. Клиническое интервьюирование в системе здравоохранения

2.1. Сообщение плохих новостей в медицине

Развитие уровня коммуникативной компетентности будущих врачей. Особенности профессионального общения врача и пациента.

Навыки речевого поведения врача в ситуации сообщения плохих новостей как родственникам, так и пациентам. Коммуникативные шаги в общении врача и пациента, максимально эффективные способы реализации речевых тактик врача в ситуации сообщения плохих новостей.

Коммуникация и психологическая поддержка пациентов и их родственников при оказании паллиативной медицинской помощи.

Плохие новости: понятие, классификации, как сообщить пациенту (протокол SPIKES). Предложения по сообщению плохих новостей. Совершенствование коммуникативных навыков врача в ситуации сообщения плохих новостей.

2.2. Правила проведения клинического интервью

Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения в здравоохранении.

Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений в диаде «врач-пациент». Методы, способствующие комплаенсу.

Теоретические основы клинического интервьюирования, цели и основные задачи, условия проведения, обоснование, подготовка. Техники установления продуктивного контакта. Структура клинического интервью. Клиническое интервьюирование отдельных категорий пациентов. Межкультурные аспекты клинического интервью.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ» МОДУЛЯ «КОММУНИКАЦИОННО-ПРАВОВОЙ»**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов	Литература	Практический навык	Формы контроля	
		практических			практического навыка	текущей / промежуточной аттестации
	Практические занятия	35				
1.1.	Коммуникативный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникативного процесса в управлении здравоохранением. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине	7	1-8			Опрос; защита реферата
1.2.	Психологические основы коммуникативного процесса в медицине	7	1-8			Тесты
1.3.	Организационная культура. Конфликты в здравоохранении	7	1-8			Опрос; защита реферата
2.1.	Сообщение плохих новостей в медицине	7	1-8	Сообщение плохих новостей	Решение ситуационных задач*	Деловая игра
2.2.	Правила проведения клинического интервью	7	1-8	Клиническое интервью	Решение ситуационных задач*	Деловая игра. Зачет
	Всего часов по учебной дисциплине	35				

*Является обязательной формой текущей аттестации.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки для медицинских вузов : учеб. пособие / Е. В. Васильева. – Москва : КНОРУС, 2024. – 216 с.

Дополнительная:

2. Формирование коммуникативных навыков у медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е. М. Русакова, И. А. Байкова, О. С. Белугина [и др.] ; под ред. Е. М. Русаковой. – Минск : Альфа-книга, 2022. – 75 с.

3. Актуальные проблемы биомедицинской этики и коммуникаций в здравоохранении : учебно-методическое пособие /А. И. Климович [и др.]. – Минск : БГМУ, 2019. – 196 с.

4. Глушанко, В. С. Профессиональная коммуникация в медицине : пособие. – Витебск : ВГМУ, 2024. – 241 с.

5. Воронко, Е. В. Социальная психология : учебно-методическое пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальности 1-79 01 05 «Медико-психологическое дело» /Е. В. Воронко. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 328 с.

Нормативные правовые акты:

6. О правилах медицинской этики и деонтологии : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 07.08.2018 № 64.

7. Об утверждении рекомендаций по организации профессионального взаимодействия работников организаций здравоохранения : приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 06.03.2023 № 318.

Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Профессиональная коммуникация в медицине»:

8. <https://etest.bsmu.by/course/view.php?id=902>.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Время, отведенное на самостоятельную работу, может использоваться обучающимися на:

подготовку к практическим занятиям;

подготовку тематических докладов, рефератов, презентаций;

составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для диагностики компетенций используются следующие формы текущей аттестации:

- опрос;
- тесты;
- защита реферата.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Линейный (традиционный) метод;
 активные (интерактивные) методы:
 проблемно-ориентированное обучение PBL (Problem-Based Learning);
 командно-ориентированное обучение TBL (Team-Based Learning).

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

Наименование практического навыка	Форма контроля практического навыка
1. Сообщение плохих новостей	Решение ситуационных задач
2. Клиническое интервью	Решение ситуационных задач

ПЕРЕЧЕНЬ ПАСПОРТОВ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ СТАНЦИЙ ОБЪЕКТИВНОГО СТРУКТУРИРОВАННОГО КЛИНИЧЕСКОГО ЭКЗАМЕНА, ПРИМЕНЯЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ

1. Сообщение плохих новостей.
2. Клиническое интервью.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМОГО СИМУЛЯЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

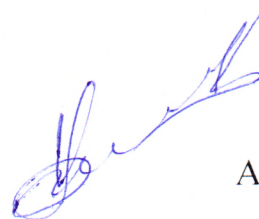
Стандартизированный пациент.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу
Психиатрия и наркология	Психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки	Дополнений и изменений нет	Протокол № 5 от 10.04.2026
Медицинская психология	Психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки	Дополнений и изменений нет	Протокол № 5 от 10.04.2026
Общественное здоровье и здравоохранение	Общественного здоровья и здравоохранения	Дополнений и изменений нет	Протокол № 5 от 10.04.2026
Биомедицинская этика	Общественного здоровья и здравоохранения	Дополнений и изменений нет	Протокол № 5 от 10.04.2026

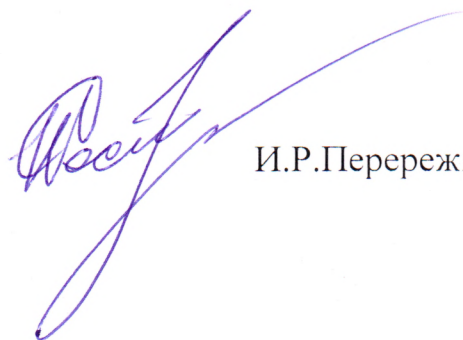
СОСТАВИТЕЛИ:

Заведующий кафедрой психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор



А.В.Копытов

Доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук, доцент



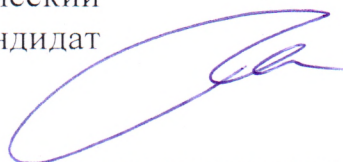
И.Р.Перережко

Доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент



С.Н.Шубина

Директор государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр психического здоровья», кандидат медицинских наук, доцент



Ю.М.Каминская

Оформление учебной программы и сопроводительных документов соответствует установленным требованиям.

Начальник Управления образовательной деятельности учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»



И.Л.Котович

Методист учебно-методического отдела Управления образовательной деятельности учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»



С.В.Затуранова