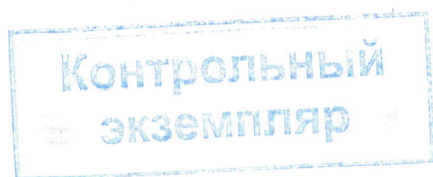


МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
Учреждение образования
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ
Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
медицинский университет»

С.П.Рубникович

01.12.2025

Рег. № УД-0911-02-56/2526 /уч.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности

7-07-0911-02 «Медико-профилактическое дело»

Учебная программа разработана на основе примерной учебной программы для специальности 7-07-0911-02 «Медико-профилактическое дело», утвержденной 03.04.2025, регистрационный № УПД-091-119/пр./; учебного плана учреждения образования по специальности «Медико-профилактическое дело», утвержденного 16.04.2025, регистрационный № 7-07-0911-02/2526

СОСТАВИТЕЛИ:

А.В.Копытов, заведующий кафедрой психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор;

И.Р.Перережко, доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук, доцент;

С.Н.Шубина, доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент;

Ю.М.Каминская, директор государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр психического здоровья», кандидат медицинских наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» (протокол № 4 от 03.10.2025);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» (протокол № 3 от 19.11.2025)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Профессиональная коммуникация в медицине» – учебная дисциплина коммуникативно-правового модуля, содержащая систематизированные научные знания в области организации, структуры и основных закономерностей развития коммуникативных процессов в здравоохранении.

Цель учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» – формирование универсальных и базовой профессиональной компетенций для решения задач межличностного и профессионального взаимодействия, а также для развития коммуникабельности, перцептивных способностей решения задач профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» состоят в формировании у студентов научных знаний о целях и видах коммуникаций, организации коммуникационного процесса в системе здравоохранения, особенностях коммуникативных взаимодействий врача-специалиста медико-профилактического профиля, умений и навыков, необходимых для:

эффективного профессионального взаимодействия;

анализа различных ситуаций коммуникативного взаимодействия.

Знания, умения, навыки, полученные при изучении учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», необходимы для успешного изучения учебных дисциплин «Психогигиена и наркология», «Биомедицинская этика», «Общественное здоровье и здравоохранение».

Студент, освоивший содержание учебного материала учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине», должен обладать следующими универсальными и базовой профессиональной компетенциями: обеспечивать коммуникации, проявлять лидерские навыки, быть способным к командообразованию и разработке стратегических целей и задач, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия; быть способным к саморазвитию и самосовершенствованию в профессиональной деятельности, развивать инновационную восприимчивость и способность к инновационной деятельности; использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине.

В результате изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация в медицине» студент должен:

знать:

основные отечественные и зарубежные теории профессиональных коммуникаций в медицине;

феномены профессиональных коммуникаций, особенности профессионального восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;

основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности коммуникативного процесса в медицине;

методы управления профессиональными коммуникациями в медицине;
правила медицинской этики и деонтологии;

уметь:

планировать и проводить коммуникативное взаимодействие;

оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере профессиональных коммуникаций в медицине и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры;

выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникативного взаимодействия в медицине, наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа;

осуществлять психологически грамотную коммуникацию в разных сферах профессиональной деятельности;

владеть:

навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций коммуникативного взаимодействия в медицине;

навыками применения технологий конструктивной профессиональной коммуникации в системе общественных отношений;

технологиями проведения консультаций для обеспечения конструктивного социального, профессионального, поликультурного, полиэтничного, поликонфессионального взаимодействия.

В рамках образовательного процесса по данной учебной дисциплине студент должен приобрести не только теоретические знания, практические умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 40 академических часов, из них 24 аудиторных часа и 16 часов самостоятельной работы студента. Распределение аудиторных часов по видам занятий: 24 часа семинарских занятий.

Форма получения образования – очная дневная.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом по специальности в форме зачета (6 семестр) по учебным дисциплинам «Профессиональная коммуникация в медицине», «Основы административного права», «Биомедицинская этика» коммуникационно-правового модуля.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЮДЖЕТА УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

Код, название специальности	Семестр	Общее количество академических часов	Количество аудиторных часов				Самостоятельных внеаудиторных	Форма промежуточной аттестации
			всего	из них				
				лекций		семинарских занятий		
				аудиторных	УСР			
7-07-0911-02 «Медико-профилактическое дело»	6	40	24	-	-	24	16	зачет

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела (темы)	Количество часов аудиторных занятий
	семинарских
1. Профессиональная коммуникация в системе здравоохранения	12
1.1. Коммуникационный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением	6
1.2. Организационная культура. Конфликты в здравоохранении	3
1.3. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения	3
2. Профессиональная межличностная коммуникация в деятельности медицинских работников в системе здравоохранения	12
2.1. Психологические основы коммуникативного процесса в медицине	6
2.2. Психологические факторы коммуникативной компетентности врача-специалиста медико-профилактического профиля	3
2.3. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине	3
Всего часов	24

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Профессиональная коммуникация в системе здравоохранения

1.1. Коммуникационный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением

Основные понятия, цели, задачи коммуникационного процесса в системе здравоохранения. Факторы внутренней среды организаций здравоохранения, их влияние на коммуникационный процесс. Влияние организационной структуры здравоохранения на коммуникационный процесс. Особенности организационных структур здравоохранения. Организационные трудности коммуникационного процесса, их устранение. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением.

1.2. Организационная культура. Конфликты в здравоохранении

Организационная культура в современном здравоохранении. Особенности ориентированности организационной культуры. Оптимальная организационная культура в организации здравоохранения, ее признаки. Профессиональная культура врача в системе здравоохранения: понятие, структура, типы. Конфликты в здравоохранении: типы, динамика, предотвращение конфликтов. Методы управленческого решения конфликтов, их характеристики.

1.3. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения

Характеристики потребителей услуг медицинского назначения профилактической направленности. Социальный маркетинг в здравоохранении. Государственные программы профилактической направленности по охране здоровья населения. Способы и каналы коммуникации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Роль современных информационных технологий в формировании медицинской культуры населения и в профессиональных коммуникациях в здравоохранении.

2. Профессиональная межличностная коммуникация в деятельности медицинских работников в системе здравоохранения

2.1. Психологические основы коммуникативного процесса в медицине

Определение понятия «коммуникация». Основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении. Коммуникативный процесс профилактической направленности. Способы вербальной и невербальной коммуникации. Общая характеристика социальной перцепции. Характеристики субъекта, объекта и процесса социального восприятия и познания. Аттракция и рефлексия как механизмы социальной перцепции. Типы и виды взаимодействия. Формирование навыков межличностного общения. Неформальная коммуникация. Механизмы воздействия: заражение, внушение, подражание, убеждение. Факторы эффективного убеждения. Влияние лидера на процесс профессиональной коммуникации.

2.2. Психологические факторы коммуникативной компетентности врача-специалиста медико-профилактического профиля

Организация коммуникационного процесса. Элементы и этапы процесса коммуникации при обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Выбор канала коммуникации. Передача информации и декодирование. Преграды на пути профессиональных коммуникаций. Коммуникативные барьеры социального и психологического характера. Факторы повышения коммуникативной активности. Коммуникации между организацией здравоохранения и ее средой. Базовые и специальные коммуникативные компетенции врача-специалиста медико-профилактического профиля.

2.3. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине

Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения в здравоохранении. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов). Алгоритмы профессиональных коммуникаций, набор речевых модулей, необходимых для результативного и бесконфликтного взаимодействия врача с коллегами в различных ситуациях. Применение скриптов в часто повторяемых ситуациях. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы в здравоохранении. Использование скриптов при разрешении конфликтных ситуаций. Сущность и понятие публичного выступления.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ» КОММУНИКАТИВНО-ПРАВОВОГО МОДУЛЯ**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов	Литература	Практический навык	Формы контроля	
		семинарские			практического навыка	текущей / промежуточной аттестации
6 семестр						
	Семинарские занятия	24				
1.	Коммуникационный процесс в системе здравоохранения. Эффективность коммуникационного процесса в управлении здравоохранением	6	1, 4, 6, 7	Применение технологий конструктивного коммуникативного взаимодействия в профессиональной деятельности	Решение ситуационных задач	Опрос, тестирование
2.	Организационная культура. Конфликты в здравоохранении. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения	6	1 - 7	Консультативная помощь с целью обеспечения конструктивного социального, профессионального, поликультурного, полиэтничного, поликонфессионального коммуникативного взаимодействия	Решение ситуационных задач	Опрос, тестирование, защита реферата
3.	Психологические основы коммуникативного процесса в медицине	6	1, 3 - 7	Применение технологий конструктивного коммуникативного взаимодействия в профессиональной деятельности	Решение ситуационных задач	Опрос, тестирование*, защита реферата
4..	Психологические факторы коммуникативной компетентности	6	1 - 7	Применение технологий конструктивного	Решение ситуационных	Опрос, тестирование,

врача-специалиста медико-профилактического профиля. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине		коммуникативного взаимодействия в профессиональной деятельности	задач*	зачет
Всего часов по учебной дисциплине	24			

* является обязательной формой текущей аттестации

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Васильева, Е. Ю. Коммуникативные навыки для медицинских вузов : учебное пособие / Е. Ю. Васильева – Москва : КНОРУС, 2024. – 216 с.

Дополнительная:

2. Воронко, Е. В. Социальная психология : учебно-методическое пособие / Е. В. Воронко. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 328 с.

3. Формирование коммуникативных навыков медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е. М. Русакова [и др.]. : под ред. Е. М. Русаковой. – Минск : Альфа-книга, 2022. – 75 с.

4. Практикум по психологии и управлению конфликтом : учебно-методическое пособие / М. Ю. Сурмач [и др.]. – Гродно : ГрГМУ, 2020. – 196 с.

5. Фролова, Ю. Г. Медицинская психология : учебник / Ю. Г. Фролова. – Минск : Вышэйшая школа, 2016. – 431 с.

6. Хоменко, Н. В. Личность. Теории личности : учебно-методическое пособие / Н. В. Хоменко. – Минск : БГМУ, 2017. – 28 с.

Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Профессиональная коммуникация в медицине»:

7. <https://etest.bsmtu.by/course/index.php?categoryid=5>

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Время, отведенное на самостоятельную работу, может использоваться обучающимися на:

- подготовку к семинарским занятиям;
- подготовку к зачету по учебной дисциплине;
- изучение тем (вопросов), вынесенных на самостоятельное изучение;
- подготовку тематических докладов, рефератов;
- конспектирование учебной литературы.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для диагностики компетенций используются следующие формы текущей аттестации:

- опрос;
- тестирование;
- защита реферата;
- решение ситуационных задач.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

- Линейный (традиционный) метод;
- активные (интерактивные) методы:

проблемно-ориентированное обучение PBL (Problem-Based Learning);
командно-ориентированное обучение TBL (Team-Based Learning);
научно-ориентированное обучение RBL (Research-Based Learning).

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ

Наименование практического навыка	Форма контроля практического навыка
1. Применение технологий конструктивного коммуникативного взаимодействия в профессиональной деятельности	Решение ситуационных задач
2. Консультативная помощь с целью обеспечения конструктивного социального, профессионального, поликультурного, полиэтничного, поликонфессионального коммуникативного взаимодействия	Решение ситуационных задач

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1. Психогигиена и наркология	Психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки	Нет	Протокол № 4 от 03.10.2025
2. Биомедицинская этика	Общественного здоровья и здравоохранения	Нет	Протокол № 4 от 03.10.2025
3. Общественное здоровье и здравоохранение	Общественного здоровья и здравоохранения	Нет	Протокол № 4 от 03.10.2025

СОСТАВИТЕЛИ:

Заведующий кафедрой психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор

А.В.Копытов

Доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат педагогических наук, доцент

И.Р.Перережко

Доцент кафедры психиатрии, наркологии, психотерапии и медицинской психологии с курсом повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент

С.Н.Шубина

Директор государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр психического здоровья», кандидат медицинских наук, доцент

Ю.М.Каминская

Оформление учебной программы и сопроводительных документов соответствует установленным требованиям.

Начальник Управления образовательной деятельности учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»

И.Л.Котович

19.11. 2025

Методист учебно-методического отдела Управления образовательной деятельности учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»

С.А.Янкович

19.11. 2025