

**УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
КОММУНИКАЦИЯ В МЕДИЦИНЕ» ВАРИАТИВНОГО СОЦИАЛЬНО-  
ГУМАНИТАРНОГО МОДУЛЯ**

<b>Содержание учебной дисциплины</b>	Теоретические основы профессионального общения. Профессиональная коммуникация как социально-психологическое явление. Функции, типы и структура общения. Трудности и оптимизация общения. Понятие «социальная группа». Признаки и структура социальной группы. Психология управления. Профессиональная адаптация молодого специалиста. Виды коммуникаций. Основы делового взаимодействия
<b>Формируемые компетенции</b>	БПК. Использовать психолого-педагогические знания о целях и видах коммуникаций, организации коммуникативного процесса в здравоохранении, применять методы эффективной коммуникации при разрешении конфликтных ситуаций в медицине
<b>Результаты обучения</b>	Студент должен знать: значение, функции, типы, структуру, эффекты и трудности общения; этапы и уровни развития коллектива; профессиональные качества руководителя, стили управления; причины, структуру, классификацию конфликтов; способов управления конфликтами; алгоритм поведения провизора в конфликтной ситуации; уметь: устанавливать и поддерживать конструктивные взаимоотношения с коллегами по работе; выстраивать коммуникации с пациентами; владеть: приемами установления бесконфликтного общения на различных уровнях профессионального взаимодействия; методами и приемами разрешения конфликтов; техниками саморегуляции, релаксации и активации
<b>Семестр</b>	3 семестр
<b>Пререквизиты</b>	-
<b>Трудоемкость</b>	2 зачетные единицы
<b>Количество академических часов</b>	72 академических часа всего 34 аудиторных часа 38 часов самостоятельной работы
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет