

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель

Министра здравоохранения

Республики Беларусь

Е.Н.Кроткова

11.04.2023

Регистрационный номер

МЗС-53/2023

ПАСПОРТ (ПРИМЕРНЫЙ)
ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ СТАНЦИИ

СООБЩЕНИЕ НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ НОВОСТЕЙ

ОБЪЕКТИВНОГО СТРУКТУРИРОВАННОГО
КЛИНИЧЕСКОГО ЭКЗАМЕНА (ОСКЭ)

Учебная дисциплина «Медицинская психология»

Специальность 1-79 01 01 «Лечебное дело»

СОГЛАСОВАНО

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
медицинский университет»



С.П.Рубникович

2023

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления кадровой
политики, учреждений образования
Министерства здравоохранения

Республики Беларусь



О.Н.Колюпанова

2023

Минск 2023

АВТОРЫ:

О.А.Скугаревский, заведующий кафедрой психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор;

И.И.Хвостова, доцент кафедры психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент;

М.М.Скугаревская, профессор кафедры психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор

РЕКОМЕНДОВАН К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»
(протокол № 10 от 23 декабря 2022)

Оглавление

1. Уровень измеряемой подготовки.....	с. 4
2. Практический навык (манипуляция).....	с. 4
3. Продолжительность работы станции	с. 4
4. Оснащение и оборудование станции	с. 5
5. Ситуации (сценарии).....	с. 5
6. Информация для экзаменуемого	с. 6
7. Информация для экзаменаторов.....	с. 7
8. Список литературы.....	с. 8
9. Информация для стандартизированного пациента.....	с. 8
10.Информация для стандартизированного коллеги.....	с. 9
11.Критерии оценивания действий экзаменуемого.....	с. 10
12.Дефектная ведомость.....	с. 11

1. Уровень измеряемой подготовки

Паспорт (примерный) экзаменационной станции «Сообщение неблагоприятных новостей» объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ) разработан по учебной дисциплине «Медицинская психология» в соответствии с типовым учебным планом по специальности 1-79 01 01 «Лечебное дело» (регистрационный № L 79-1-003/пр.-тип.), утвержденным первым заместителем Министра образования Республики Беларусь 21.04.2021, учебной программой учреждения высшего образования «Медицинская психология» для специальностей 1-79 01 01 «Лечебное дело», 1-79 01 02 «Педиатрия» (рег.№ УД-L 608/1718/уч.), утвержденной первым проректором учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» 10.08.2017.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 80 академических часов, из них 42 аудиторных и 38 часов самостоятельной работы студента.

Экзаменуемые – студенты 5 курса.

2. Практический навык (манипуляция)

Коммуникация «врач-пациент»: сообщение пациенту неблагоприятных новостей.

3. Продолжительность работы станции

Общая продолжительность работы станции – 10 минут;
физическая продолжительность – 8 минут.

Таблица 1

Действия на станции	Время начала действия (мин:сек)	Время окончания действия (мин:сек)	Продолжительность действия (мин:сек)
Ознакомление экзаменуемого с заданием	00:00	02:00	02:00
Выполнение экзаменуемым задания	02:00	09:00	07:00
Предупреждение об оставшемся времени на выполнение задания	09:00	09:00	00:00
Окончание работы на станции	09:00	09:30	00:30
Смена экзаменуемых	09:30	10:00	00:30
Общая продолжительность работы станции			10:00

4. Оснащение и оборудование станции

Таблица 2

Наименование	Количество (единица измерения)
Рабочее место экзаменатора	
1. Стол офисный	по количеству экзаменаторов
2. Стол офисный	по количеству экзаменаторов
3. Чек-лист в бумажном виде	по количеству экзаменуемых
4. Шариковая ручка	по количеству экзаменаторов
Рабочее место экзаменуемого	
1. Стол офисный	2 шт.
2. Стол офисный	1 шт.
3. Коробка с салфетками	1 шт.

Действия вспомогательного персонала перед началом работы станции:
проверить соответствие оснащения и оборудования станции ОСКЭ установленному (таблица 2);

в случае использования бумажных чек-листов распечатать их в необходимом количестве согласно ситуациям (сценариям));

проверить наличие задания (ситуации (сценария)) для экзаменуемого перед входом на станцию.

Действия вспомогательного персонала в ходе работы станции:
осуществлять запуск экзаменуемых на станцию;
по окончании работы каждого экзаменуемого приводить станцию в первоначальное состояние;
проверять наличие необходимого оборудования, расходных материалов для следующего экзаменуемого;
утилизировать использованные расходные материалы.

5. Ситуации (сценарии)

Ситуация выбирается экзаменуемым вслепую (один из двух закрытых конвертов, содержащий описание ситуации).

Таблица 3

Перечень ситуаций (сценариев)	
Порядковый номер ситуации (сценария)	Ситуация (сценарий)
№ 1	Пациентка П., 65 лет обратилась в поликлинику с жалобами на нарушение сна, просит выписать «что-то для сна». Злоупотребление корвалолом, иными лекарственными средствами, содержащими барбитураты отрицает. Сама П. ухоженная и подтянутая, активная женщина еще год назад работала ведущим экономистом большого предприятия, с грустью отмечает, что сильно изменилась, стала очевидно забывчивой, несобранной. В беседе рассказала, что испытывает значительные трудности при расчетах в магазине. Был эпизод, когда она заблудилась в ранее хорошо знакомом районе города

	и теперь опасается далеко уходить от дома. Показатели лабораторных исследований пациентки в норме. Необходимо сообщить пациентке о направлении на консультацию к неврологу и врачу-психиатру-наркологу
№ 2	У пациента В., 40 лет жалобы на немотивированную слабость, обильную потливость ночью, кожный зуд, повышение температуры, тяжесть в области селезенки. В. потерял около 7 кг массы тела за полгода. Объективно у В. нет катаральных явлений, увеличены шейные, надключичные лимфоузлы, в общем анализе крови незначительное увеличение СОЭ, в биохимическом анализе крови повышение ЛДГ. Рентгенография органов грудной клетки без патологии. На УЗИ регионарных лимфатических узлов справа и слева визуализируются верхнеюгуллярные и надключичные лимфоузлы в виде цепочек из нескольких гипоэхогенных узлов или конгломератов размерами до 30*10 мм. Вы подозреваете лимфому, планируете направить пациента на КТ органов грудной клетки и к врачу-онкологу лимфопролиферативного кабинета. Необходимо сообщить пациенту новость о подозрении на тяжелое заболевание.

6. Информация для экзаменуемого

Задание для экзаменуемого.

Ситуация (сценарий) № 1.

Вы врач общей практики. У вас на приеме пациентка П., 65 лет с жалобами на нарушение сна, просит выписать «что-то для сна». Злоупотребление корвалолом, иными лекарственными средствами, содержащими барбитураты отрицает. Сама П. ухоженная и подтянутая, активная женщина еще год назад работавшая ведущим экономистом большого предприятия, с грустью отмечает, что сильно изменилась, стала очевидно забывчивой, несобранной, рассказала, что испытывает значительные трудности при расчетах в магазине, был эпизод, когда она заблудилась в ранее хорошо знакомом районе города и теперь опасается далеко уходить от дома. В поликлинику решилась прийти, т.к. «рядышком – через дорогу». Показатели лабораторных исследований пациентки в норме. Вы подозреваете, что у пациентки начинается деменция, вы запланировали консультацию невролога и врача-психиатра нарколога.

Сообщите об этом пациентке.

Ситуация (сценарий) № 2.

Вы врач общей практики. У вас на приеме пациент В., 40 лет с жалобами на немотивированную слабость, обильную потливость ночью, кожный зуд, повышение температуры, тяжесть в области селезенки. В. потерял около 7 кг массы тела за полгода. Объективно у В. нет катаральных явлений, увеличены шейные, надключичные лимфоузлы, в общем анализе крови незначительное увеличение СОЭ, в биохимическом анализе крови повышение ЛДГ.

Рентгенография органов грудной клетки без патологии. На УЗИ регионарных лимфатических узлов справа и слева визуализируются верхнеюгуллярные и надключичные лимфоузлы в виде цепочек из нескольких гипоэхогенных узлов или конгломератов размерами до 30*10 мм. Вы подозреваете лимфому, планируете направить пациента на КТ органов грудной клетки и к врачу-онкологу лимфопролиферативного кабинета.

Сообщите пациенту о Вашем подозрении и планах по его дальнейшему обследованию.

7. Информация для экзаменаторов

Задачи станции:

демонстрация экзаменуемым коммуникативного навыка: сообщение пациенту неблагоприятных новостей.

Функции экзаменаторов:

идентификация личности экзаменуемого, заполнение идентификационной части в электронном или бумажном чек-листе (ФИО студента, факультет, группа, курс, кафедра, практический навык, даты в оценочном листе (чек-листе));

проведение регистрации последовательности и правильности действий/расхождения действий экзаменуемого в соответствии с параметрами в оценочном листе (чек-листе);

обеспечение экзаменуемого информацией, которую необходимо предоставить в процессе выполнения действий на станции;

контроль времени выполнения экзаменуемым задания на станции, своевременное напоминание об окончании времени, отведенного на выполнение задания, предложение экзаменуемому покинуть станцию.

Информация, которую необходимо предоставить экзаменуемому в процессе выполнения действий на станции:

за минуту до окончания работы подается команда: «У вас осталась одна минута».

Информация, которая не предоставляется экзаменуемому:

в процессе демонстрации навыка нельзя делать вербальные и невербальные подсказки, комментировать действия или задавать вопросы экзаменуемому или стандартизированному пациенту.

8. Список литературы

1. Фролова, Ю. Г. Медицинская психология : учебник / Ю. Г. Фролова. – Минск : «Вышэйшая школа», 2016. – 431 с.
2. Формирование коммуникативных навыков медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е.М.Русакова [и др.]. : под ред. Е.М.Русаковой. – Минск : БелМАПО, 2021. – 40 с.
3. Хрущ, И.А. Конструктивное преодоление конфликтов: учеб.-метод. пособие / И.А.Хрущ, Н.А.Березовская, Т.Н.Алыко. – Минск: БГМУ, 2013. – 40 с.
4. Крот, А.Ф. Механизмы психологической защиты: учеб.-метод. пособие / А.Ф. Крот. – Минск: БГМУ, 2015. – 22 с.
5. Скугаревский, О.А. Реакция горя (клиника, динамика, стратегии помощи): Метод. рекомендации /О.А.Скугаревский. – Минск: БГМУ, 2002. – 32 с.
6. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении : учеб.-метод. пособие / А.Т. Щастный [и др.]. ; под ред. А.Т. Щастного. – Витебск: ВГМУ, 2018. – 310 с.
7. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пособие / Л. И. Ларенцова, Н.Б. Смирнова. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 152 с.
8. Сагитова, Г. Р. Клинический этикет : учебное пособие / Г. Р. Сагитова, В. М. Мирошников, Г. И. Колесникова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – 124 с.
9. Фетискин, Н. П. Психология воспитания стрессосовладающего поведения : учеб.пособие / Н. П. Фетискин. – Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 240 с.
10. О правилах медицинской этики и деонтологии : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 07.08.2018 № 64.

9. Информация для стандартизированного пациента

Ситуация (сценарий) № 1.

Вы – женщина 65 лет. Еще год назад занимали должность ведущего экономиста крупного предприятия, однако в последнее время сильно изменились. Вы стали очевидно забывчивой, несобранной. Испытываете значительные трудности при расчетах в магазине. Был эпизод, когда Вы заблудились в ранее хорошо знакомом районе города и теперь опасаетесь далеко уходить от дома. В поликлинику решились прийти, так как это «рядышком – через дорогу».

Вы обратились в поликлинику, чтобы доктор выписал «что-то для сна». Вы не злоупотребляете корвалолом, иными лекарственными средствами, содержащими барбитураты.

Предоставьте следующую информацию и выполняйте следующие действия в процессе работы экзаменуемого на станции (далее – вводная информация и действия):

Таблица 4

Действие экзаменуемого	Вводная информация и действия
Просьба рассказать о себе	Дать вводную информацию: <i>«Мне 65 лет. Сейчас на пенсии, год назад работала ведущим экономистом большого предприятия, вела активный образ жизни»</i>
Просьба уточнить причину визита к врачу и описать жалобы	Дать вводную информацию: <i>«В последнее время стала плохо спать. Прошу Вас, доктор, выписать мне что-то для сна. Вообще я очень растеряна, потому что за последний год сильно изменилась: стала забывчивой и несобранной. Работала ведущим экономистом, а сейчас испытываю значительные трудности при расчетах в магазине. А недавно заблудилась в хорошо знакомом районе города и теперь стараюсь не уходить далеко от дома»</i>
Уточнение информации о приеме корвалола или иных лекарственных средств, содержащих барбитураты	Дать вводную информацию: <i>«Я не злоупотребляю корвалолом и другими лекарственными средствами, содержащими барбитураты»</i>

Ситуация (сценарий) № 2.

Вы – мужчина 40 лет. Испытываете немотивированную слабость, обильную потливость ночью, кожный зуд, повышение температуры, тяжесть в области селезенки. За последние полгода Вы потеряли около 7 кг массы тела.

Предоставьте следующую информацию и выполняйте следующие действия в процессе работы экзаменуемого на станции (далее – вводная информация и действия):

Таблица 5

Действие экзаменуемого	Вводная информация и действия
Просьба рассказать о себе	Дать вводную информацию: <i>«Мне 40 лет. Моя работа не связана с физическими нагрузками, но в последнее время очень устаю. Не проявляю особой активности, при этом похудел на 7 кг за последние полгода»</i>
Просьба описать жалобы	Дать вводную информацию: <i>«Постоянно испытываю состояние слабости. Я очень сильно потею ночью, ощущение кожного зуда. У меня повышенная температура тела. Испытываю чувство тяжести под ребром слева»</i>

10. Информация для стандартизированного коллеги

Не предусмотрено.

11. Критерии оценивания действий экзаменуемого

12.1. Оценочный лист (чек-лист) №_____

(указывается в соответствии с порядковым номером ситуации (сценария))

для экзаменационной станции «Сообщение неблагоприятных новостей»
объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ) по
учебной дисциплине «Медицинская психология»

ФИО студента_____

Факультет_____ группа_____ курс_____

Кафедра_____

Практический навык (манипуляция): демонстрация навыка сообщения пациенту неблагоприятных новостей коммуникация «врач-пациент»: сообщение пациенту неблагоприятных новостей.

Таблица 6

№ п/п	Параметр выполнения действия	Отметка в баллах выполнение – 2 невыполнение – 0 частичное выполнение – 1
1	Настрой беседы (открытая поза, отсутствие барьера, равные позиции, зрительный контакт)	
2	Оценка восприятия пациента: (открытый вопрос для прояснения знаний пациента)	
3	Получение приглашения пациента (уточнение пожеланий пациента в отношении объема и полноты информации, побуждение задать вопрос)	
4	Сообщение неблагоприятной новости (доступный стиль изложения, без профессионального сленга, без чрезмерного упрощения)	
5	Демонстрация эмпатии (внимание к чувствам пациента, возможно побуждение их озвучить)	
6	Обсуждение стратегии, плана действий	
	Итоговая отметка в баллах	

_____ (ФИО экзаменатора)

_____ (подпись)

Дата _____

12.2. Шкала снятия баллов для оценочного листа (чек-листа) №_____

Таблица 7

Описание элементов действия ¹	Уровень выполнения
Изменение порядка выполнения пунктов	–1 балл
Превышение отведенного времени	–1 балл

¹ При необходимости описываются возможные ошибки с указанием их влияния на оценку элемента.

11.3. Шкала преобразования (пересчет) баллов, полученных экзаменуемым при выполнении действий на станции, в 10-балльную шкалу оценивания для оценочного листа (чек-листа)

Таблица 8

Отметка в баллах	10-балльная шкала оценивания
0 – 4,0	1
4,0	2
5,0	3
6,0	4
7,0	5
8,0	6
9,0	7
10,0	8
11,0	9
12,0	10

12. Дефектная ведомость
 к оценочному листу (чек-листву) № _____
 для экзаменационной станции «Сообщение неблагоприятных новостей»
 объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ)
 по учебной дисциплине «Медицинская психология»

ФИО студента _____

Факультет _____ группа _____ курс _____

Кафедра _____

Практический навык (манипуляция): демонстрация навыка сообщения пациенту неблагоприятных новостей коммуникация «врач-пациент»: сообщение пациенту неблагоприятных новостей

Таблица 9

№ п/п	Список нерегламентированных и небезопасных действий, отсутствующих в оценочном листе (чек-листе)	Дата	Подпись экзаменатора
№ п/п	Список дополнительных действий, имеющих клиническое значение, не внесенных в оценочный лист (чек-лист)	Дата	Подпись экзаменатора

Рекомендации по организации станции «Сообщение неблагоприятных новостей» ОСКЭ по учебной дисциплине «Медицинская психология» при проведении следующего экзамена

(ФИО экзаменатора)

(подпись)