

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель

Министра здравоохранения

Республики Беларусь

Е.Н.Кроткова

11.04.2023

Регистрационный номер

790-50/2023

ПАСПОРТ (ПРИМЕРНЫЙ)  
ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ СТАНЦИИ

**СООБЩЕНИЕ НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ НОВОСТЕЙ**

ОБЪЕКТИВНОГО СТРУКТУРИРОВАННОГО  
КЛИНИЧЕСКОГО ЭКЗАМЕНА (ОСКЭ)

Учебная дисциплина «Медицинская психология»

Специальность 1-79 01 01 «Лечебное дело»

СОГЛАСОВАНО

Ректор учреждения образования  
«Белорусский государственный  
медицинский университет»

С.П.Рубникович  
2023



СОГЛАСОВАНО

Начальник управления кадровой  
политики, учреждений образования  
Министерства здравоохранения

Республики Беларусь

О.Н.Колюпанова  
2023



Минск 2023

## **АВТОРЫ:**

О.А.Скугаревский, заведующий кафедрой психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор;

И.И.Хвостова, доцент кафедры психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», кандидат медицинских наук, доцент;

М.М.Скугаревская, профессор кафедры психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет», доктор медицинских наук, профессор

## **РЕКОМЕНДОВАН К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой психиатрии и медицинской психологии учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет»  
(протокол № 10 от 23 декабря 2022)

## Оглавление

1. Уровень измеряемой подготовки.....	с. 4
2. Практический навык (манипуляция).....	с. 4
3. Продолжительность работы станции .....	с. 4
4. Оснащение и оборудование станции .....	с. 5
5. Ситуации (сценарии).....	с. 5
6. Информация для экзаменуемого .....	с. 6
7. Информация для экзаменаторов.....	с. 7
8. Список литературы.....	с. 8
9. Информация для стандартизированного пациента.....	с. 8
10. Информация для стандартизированного коллеги.....	с. 9
11. Критерии оценивания действий экзаменуемого.....	с. 10
12. Дефектная ведомость.....	с. 11

### 1. Уровень измеряемой подготовки

Паспорт (примерный) экзаменационной станции «Сообщение неблагоприятных новостей» объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ) разработан по учебной дисциплине «Медицинская психология» в соответствии с типовым учебным планом по специальности 1-79 01 01 «Лечебное дело» (регистрационный № L 79-1-003/пр.-тип.), утвержденным первым заместителем Министра образования Республики Беларусь 21.04.2021, учебной программой учреждения высшего образования «Медицинская психология» для специальностей 1-79 01 01 «Лечебное дело», 1-79 01 02 «Педиатрия» (рег.№ УД-L 608/1718/уч.), утвержденной первым проректором учреждения образования «Белорусский государственный медицинский университет» 10.08.2017.

Всего на изучение учебной дисциплины отводится 80 академических часов, из них 42 аудиторных и 38 часов самостоятельной работы студента.

Экзаменуемые – студенты 5 курса.

### 2. Практический навык (манипуляция)

Коммуникация «врач-пациент»: сообщение пациенту неблагоприятных новостей.

### 3. Продолжительность работы станции

Общая продолжительность работы станции – 10 минут;

физическая продолжительность – 8 минут.

*Таблица 1*

Действия на станции	Время начала действия (мин:сек)	Время окончания действия (мин:сек)	Продолжительность действия (мин:сек)
Ознакомление экзаменуемого с заданием	00:00	02:00	02:00
Выполнение экзаменуемым задания	02:00	09:00	07:00
Предупреждение об оставшемся времени на выполнение задания	09:00	09:00	00:00
Окончание работы на станции	09:00	09:30	00:30
Смена экзаменуемых	09:30	10:00	00:30
Общая продолжительность работы станции			10:00

#### 4. Оснащение и оборудование станции

Таблица 2

Наименование	Количество (единица измерения)
<b>Рабочее место экзаменатора</b>	
1. Стул офисный	по количеству экзаменаторов
2. Стол офисный	по количеству экзаменаторов
3. Чек-лист в бумажном виде	по количеству экзаменуемых
4. Шариковая ручка	по количеству экзаменаторов
<b>Рабочее место экзаменуемого</b>	
1. Стул офисный	2 шт.
2. Стол офисный	1 шт.
3. Коробка с салфетками	1 шт.

Действия вспомогательного персонала перед началом работы станции:  
проверить соответствие оснащения и оборудования станции ОСКЭ установленному (таблица 2);

в случае использования бумажных чек-листов распечатать их в необходимом количестве согласно ситуациям (сценариям));

проверить наличие задания (ситуации (сценария)) для экзаменуемого перед входом на станцию.

Действия вспомогательного персонала в ходе работы станции:  
осуществлять запуск экзаменуемых на станцию;  
по окончании работы каждого экзаменуемого приводить станцию в первоначальное состояние;  
проверять наличие необходимого оборудования, расходных материалов для следующего экзаменуемого;  
утилизировать использованные расходные материалы.

#### 5. Ситуации (сценарии)

Ситуация выбирается экзаменуемым вслепую (один из двух закрытых конвертов, содержащий описание ситуации).

Таблица 3

Перечень ситуаций (сценариев)	
Порядковый номер ситуации (сценария)	Ситуация (сценарий)
№ 1	Пациентка П., 65 лет обратилась в поликлинику с жалобами на нарушение сна, просит выписать «что-то для сна». Злоупотребление корвалолом, иными лекарственными средствами, содержащими барбитураты отрицает. Сама П. ухоженная и подтянутая, активная женщина еще год назад работала ведущим экономистом большого предприятия, с грустью отмечает, что сильно изменилась, стала очевидно забывчивой, несобранной. В беседе рассказала, что испытывает значительные трудности при расчетах в магазине. Был эпизод, когда она заблудилась в ранее хорошо знакомом районе города

	и теперь опасается далеко уходить от дома. Показатели лабораторных исследований пациентки в норме. Необходимо сообщить пациентке о направлении на консультацию к неврологу и врачу-психиатру-наркологу
№ 2	У пациента В., 40 лет жалобы на немотивированную слабость, обильную потливость ночью, кожный зуд, повышение температуры, тяжесть в области селезенки. В. потерял около 7 кг массы тела за полгода. Объективно у В. нет катаральных явлений, увеличены шейные, надключичные лимфоузлы, в общем анализе крови незначительное увеличение СОЭ, в биохимическом анализе крови повышение ЛДГ. Рентгенография органов грудной клетки без патологии. На УЗИ регионарных лимфатических узлов справа и слева визуализируются верхнеузулярные и надключичные лимфоузлы в виде цепочек из нескольких гипоэхогенных узлов или конгломератов размерами до 30*10 мм. Вы подозреваете лимфому, планируете направить пациента на КТ органов грудной клетки и к врачу-онкологу лимфопролиферативного кабинета. Необходимо сообщить пациенту новость о подозрении на тяжелое заболевание.

## 6. Информация для экзаменуемого

Задание для экзаменуемого.

Ситуация (сценарий) № 1.

Вы врач общей практики. У вас на приеме пациентка П., 65 лет с жалобами на нарушение сна, просит выписать «что-то для сна». Злоупотребление корвалолом, иными лекарственными средствами, содержащими барбитураты отрицает. Сама П. ухоженная и подтянутая, активная женщина еще год назад работавшая ведущим экономистом большого предприятия, с грустью отмечает, что сильно изменилась, стала очевидно забывчивой, несобранной, рассказала, что испытывает значительные трудности при расчетах в магазине, был эпизод, когда она заблудилась в ранее хорошо знакомом районе города и теперь опасается далеко уходить от дома. В поликлинику решила прийти, т.к. «рядышком – через дорогу». Показатели лабораторных исследований пациентки в норме. Вы подозреваете, что у пациентки начинается деменция, вы запланировали консультацию невролога и врача-психиатра нарколога.

Сообщите об этом пациентке.

Ситуация (сценарий) № 2.

Вы врач общей практики. У вас на приеме пациент В., 40 лет с жалобами на немотивированную слабость, обильную потливость ночью, кожный зуд, повышение температуры, тяжесть в области селезенки. В. потерял около 7 кг массы тела за полгода. Объективно у В. нет катаральных явлений, увеличены шейные, надключичные лимфоузлы, в общем анализе крови незначительное увеличение СОЭ, в биохимическом анализе крови повышение ЛДГ.

Рентгенография органов грудной клетки без патологии. На УЗИ регионарных лимфатических узлов справа и слева визуализируются верхнеюгулярные и надключичные лимфоузлы в виде цепочек из нескольких гипоэхогенных узлов или конгломератов размерами до 30\*10 мм. Вы подозреваете лимфому, планируете направить пациента на КТ органов грудной клетки и к врачу-онкологу лимфопролиферативного кабинета.

Сообщите пациенту о Вашем подозрении и планах по его дальнейшему обследованию.

## **7. Информация для экзаменаторов**

Задачи станции:

демонстрация экзаменуемым коммуникативного навыка: сообщение пациенту неблагоприятных новостей.

Функции экзаменаторов:

идентификация личности экзаменуемого, заполнение идентификационной части в электронном или бумажном чек-листе (ФИО студента, факультет, группа, курс, кафедра, практический навык, даты в оценочном листе (чек-листе));

проведение регистрации последовательности и правильности действий/расхождения действий экзаменуемого в соответствии с параметрами в оценочном листе (чек-листе);

обеспечение экзаменуемого информацией, которую необходимо предоставить в процессе выполнения действий на станции;

контроль времени выполнения экзаменуемым задания на станции, своевременное напоминание об окончании времени, отведенного на выполнение задания, предложение экзаменуемому покинуть станцию.

Информация, которую необходимо предоставить экзаменуемому в процессе выполнения действий на станции:

за минуту до окончания работы подается команда: «У вас осталась одна минута».

Информация, которая не предоставляется экзаменуемому:

в процессе демонстрации навыка нельзя делать вербальные и невербальные подсказки, комментировать действия или задавать вопросы экзаменуемому или стандартизированному пациенту.

## 8. Список литературы

1. Фролова, Ю. Г. Медицинская психология : учебник / Ю. Г. Фролова. – Минск : «Вышэйшая школа», 2016. – 431 с.
2. Формирование коммуникативных навыков медицинских работников с высшим и средним специальным медицинским образованием : пособие / Е.М.Русакова [и др.]. : под ред. Е.М.Русаковой. – Минск : БелМАПО, 2021. – 40 с.
3. Хрущ, И.А. Конструктивное преодоление конфликтов: учеб.-метод. пособие / И.А.Хрущ, Н.А.Березовская, Т.Н.Алько. – Минск: БГМУ, 2013. – 40 с.
4. Крот, А.Ф. Механизмы психологической защиты: учеб.-метод. пособие / А.Ф. Крот. – Минск: БГМУ, 2015. – 22 с.
5. Скугаревский, О.А. Реакция горя (клиника, динамика, стратегии помощи): Метод. рекомендации /О.А.Скугаревский. – Минск: БГМУ, 2002. – 32 с.
6. Биомедицинская этика и коммуникации в здравоохранении : учеб.-метод. пособие / А.Т. Щастный [и др.]. ; под ред. А.Т. Щастного. – Витебск: ВГМУ, 2018. – 310 с.
7. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пособие / Л. И. Ларенцова, Н.Б. Смирнова. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 152 с.
8. Сагитова, Г. Р. Клинический этикет : учебное пособие / Г. Р. Сагитова, В. М. Мирошников, Г. И. Колесникова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – 124 с.
9. Фетискин, Н. П. Психология воспитания стрессовослаждающего поведения : учеб.пособие / Н. П. Фетискин. – Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 240 с.
10. О правилах медицинской этики и деонтологии : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 07.08.2018 № 64.

## 9. Информация для стандартизированного пациента

### Ситуация (сценарий) № 1.

Вы – женщина 65 лет. Еще год назад занимали должность ведущего экономиста крупного предприятия, однако в последнее время сильно изменились. Вы стали очевидно забывчивой, несобранной. Испытываете значительные трудности при расчетах в магазине. Был эпизод, когда Вы заблудились в ранее хорошо знакомом районе города и теперь опасаетесь далеко уходить от дома. В поликлинику решили прийти, так как это «рядышком – через дорогу».

Вы обратились в поликлинику, чтобы доктор выписал «что-то для сна». Вы не злоупотребляете корвалолом, иными лекарственными средствами, содержащими барбитураты.

Предоставьте следующую информацию и выполняйте следующие действия в процессе работы экзаменуемого на станции (далее – вводная информация и действия):



Таблица 4

Действие экзаменуемого	Вводная информация и действия
Просьба рассказать о себе	Дать вводную информацию: «Мне 65 лет. Сейчас на пенсии, год назад работала ведущим экономистом большого предприятия, вела активный образ жизни»
Просьба уточнить причину визита к врачу и описать жалобы	Дать вводную информацию: «В последнее время стала плохо спать. Прошу Вас, доктор, выписать мне что-то для сна. Вообще я очень растеряна, потому что за последний год сильно изменилась: стала забывчивой и несобранной. Работала ведущим экономистом, а сейчас испытываю значительные трудности при расчетах в магазине. А недавно заблудилась в хорошо знакомом районе города и теперь стараюсь не уходить далеко от дома»
Уточнение информации о приеме корвалола или иных лекарственных средств, содержащих барбитураты	Дать вводную информацию: «Я не злоупотребляю корвалолом и другими лекарственными средствами, содержащими барбитураты»

## Ситуация (сценарий) № 2.

Вы – мужчина 40 лет. Испытываете немотивированную слабость, обильную потливость ночью, кожный зуд, повышение температуры, тяжесть в области селезенки. За последние полгода Вы потеряли около 7 кг массы тела.

Предоставьте следующую информацию и выполняйте следующие действия в процессе работы экзаменуемого на станции (далее – вводная информация и действия):

Таблица 5

Действие экзаменуемого	Вводная информация и действия
Просьба рассказать о себе	Дать вводную информацию: «Мне 40 лет. Моя работа не связана с физическими нагрузками, но в последнее время очень устаю. Не проявляю особой активности, при этом похудел на 7 кг за последние полгода»
Просьба описать жалобы	Дать вводную информацию: «Постоянно испытываю состояние слабости. Я очень сильно потею ночью, ощущение кожного зуда. У меня повышенная температура тела. Испытываю чувство тяжести под ребром слева»

**10. Информация для стандартизированного коллеги**

Не предусмотрено.

## 11. Критерии оценивания действий экзаменуемого

### 12.1. Оценочный лист (чек-лист) № \_\_\_\_\_

(указывается в соответствии с порядковым номером ситуации (сценария))

для экзаменационной станции «Сообщение неблагоприятных новостей»  
объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ) по  
учебной дисциплине «Медицинская психология»

ФИО студента \_\_\_\_\_

Факультет \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_ курс \_\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_

Практический навык (манипуляция): демонстрация навыка сообщения пациенту неблагоприятных новостей коммуникация «врач-пациент»: сообщение пациенту неблагоприятных новостей.

Таблица 6

№ п/п	Параметр выполнения действия	Отметка в баллах выполнение – 2 невыполнение – 0 частичное выполнение – 1
1	Настрой беседы (открытая поза, отсутствие барьера, равные позиции, зрительный контакт)	
2	Оценка восприятия пациента: (открытый вопрос для прояснения знаний пациента)	
3	Получение приглашения пациента (уточнение пожеланий пациента в отношении объема и полноты информации, побуждение задать вопрос)	
4	Сообщение неблагоприятной новости (доступный стиль изложения, без профессионального сленга, без чрезмерного упрощения)	
5	Демонстрация эмпатии (внимание к чувствам пациента, возможно побуждение их озвучить)	
6	Обсуждение стратегии, плана действий	
	Итоговая отметка в баллах	

\_\_\_\_\_  
(ФИО экзаменатора)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Дата \_\_\_\_\_

### 12.2. Шкала снятия баллов для оценочного листа (чек-листа) № \_\_\_\_\_

Таблица 7

Описание элементов действия <sup>1</sup>	Уровень выполнения
Изменение порядка выполнения пунктов	–1 балл
Превышение отведенного времени	–1 балл

<sup>1</sup> При необходимости описываются возможные ошибки с указанием их влияния на оценку элемента.

**11.3. Шкала преобразования (пересчет) баллов, полученных  
экзаменуемым при выполнении действий на станции, в 10-  
балльную шкалу оценивания для оценочного листа (чек-листа)**

*Таблица 8*

Отметка в баллах	10-балльная шкала оценивания
0 – 4,0	1
4,0	2
5,0	3
6,0	4
7,0	5
8,0	6
9,0	7
10,0	8
11,0	9
12,0	10

**12. Дефектная ведомость**

к оценочному листу (чек-листу) № \_\_\_\_\_  
для экзаменационной станции «Сообщение неблагоприятных новостей»  
объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ)  
по учебной дисциплине «Медицинская психология»

ФИО студента \_\_\_\_\_

Факультет \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_ курс \_\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_

Практический навык (манипуляция): демонстрация навыка сообщения  
пациенту неблагоприятных новостей коммуникация «врач-пациент»:  
сообщение пациенту неблагоприятных новостей

*Таблица 9*

№ п/п	Список нерегламентированных и небезопасных действий, отсутствующих в оценочном листе (чек-листе)	Дата	Подпись экзаменатора
№ п/п	Список дополнительных действий, имеющих клиническое значение, не внесенных в оценочный лист (чек-лист)	Дата	Подпись экзаменатора

--	--	--	--

Рекомендации по организации станции «Сообщение неблагоприятных новостей» ОСКЭ по учебной дисциплине «Медицинская психология» при проведении следующего экзамена

---



---



---



---



---



---



---

*(ФИО экзаменатора)*

---

*(подпись)*