

Педагогическое воздействие в обучении и общении

А.В. Бутвиловский, Е.А. Кармалькова

Совокупность форм, методов, приемов и средств передачи социального опыта, а также техническое оснащение этого процесса называется технологией обучения. Характер современных технологических моделей обучения должен быть гуманистическим, личностно - направленным (ориентированным), развивающим. Современные технологии обучения базируются на строгом определении целей обучения, четком отборе и построении содержания, высокой организации учебного процесса, методов и средств обучения, предполагая наличие адекватного уровня квалификации (в идеале – мастерство) преподавателя и учет биосоциодуховных особенностей обучающегося.

Педагогическое мастерство – комплекс свойств личности, обеспечивающий высокий уровень самоорганизации профессиональной педагогической деятельности.

Элементами педагогического мастерства являются:

- гуманистическая направленность (интересы, ценности, идеалы)
- профессиональные знания (предмета, методики его преподавания, педагогики, психологии)
- педагогические способности (коммуникативность, перцептивные способности, динамизм, эмоциональная устойчивость, оптимистическое прогнозирование, креативность)
- педагогическая техника (умение управлять собой, умение взаимодействовать).

Под общением понимается всякий эпизод взаимодействия двух и более людей, «намеренное влияние (взаимовлияние) и воздействие на поведение, состояние, установки, уровень активности и деятельность партнера» (Леонтьев А.Н., 1975).

Функциональная значимость общения заключается в том, что оно служит установлению общности между людьми, регулирует их совместную деятельность, является инструментом познания мира и общества, основой самопознания человека и его самоопределения.

При общении с окружающими людьми реализуется процесс формирования картины мира, осуществляется формирование собственного «Я» и осознание своей индивидуальности. Через эмоциональные переживания в процессе общения происходит изменение человека, которое может быть естественным (как результат любого общения) или направленным (преподаватель – студент). Важнейшая цель и итог общения – удовлетворение своих биологических, социальных и духовных потребностей.

Опыт показывает, что проблемы общения и вопросы, возникающие при обучении медицинским знаниям, теснейшим образом связаны и зависят от личностных свойств преподавателя. Известно, что очень часто любовь к предмету и профессии начинается с любви к преподавателю. Роль последнего чрезвычайно велика, т.к. обучающемуся свойственно перенимать интересы, ценности, идеалы, манеры, привычки и обычаи окружающих людей, пропитываться их мыслями, стремлениями, желаниями.

В процессе обучения социальности педагог неминуемо формирует психику студента, толкает его мысли в определенном направлении, зарождает соответствующие им чувства, пробуждает свойственные им стремления. Каждое слово, жест, поступок, внешний вид, манера поведения преподавателя являются элементами учебно-воспитательного процесса.

Одно из главных условий превращения потенциальных возможностей в реальные достижения – желание приобретения качеств и наличие реального их носителя, как примера.

В этой связи роль преподавателя, как примера для подражания не только по внешнему облику, интеллекту, но и моральным качествам трудно переоценить. Как известно, на основе подражания передаются любовь и сострадание к ближнему, жертвенность и милосердие, внимание и терпение, спокойствие и ответственность.

Сухое и безжизненное слово, эмоциональная бедность общения и учебно-воспитательного процесса резко уменьшают желание студентов к приобретению знаний.

Усилить воздействие на аудиторию возможно вербально (речью), вокально (голосом или молчанием), зрительно (внешний вид, поведение, жесты, движения глаз и т.п.) и невербально.

В реальной жизни вербальное и невербальное общение составляют две стороны одного процесса, но в определенных ситуациях может иметь место акцент на то или иное воздействие.

Только рафинированная медицинская информация выжигает чувство любви и сострадания, лишает педагогическую деятельность воспитательной направленности, на развитие способностей студента, его склонностей, стремлений, призваний, идеалов.

Гармоничное формирование личности студента предполагает активное развитие положительных черт, которые служат многообразным интересам будущего специалиста и достижению наивысших результатов в избранном виде деятельности.

Путь развития гармоничной личности – это путь ее самоактуализации (самовыражения), направленной на:

- активное восприятие действительности и способность легко ориентироваться в ней;
- способность к глубокому пониманию жизни вообще и в специальности в частности;
- принятие себя и других людей такими, какие они есть;
- установление с окружающими людьми доброжелательных отношений.

Пути воздействия преподавателя на формирование мировоззрения студента, а, следовательно, и его личность могут быть различными.

Научный и педагогический авторитет, личность педагога, высокий научно-методический уровень преподавания, насыщенность теоретическими знаниями и практическими навыками увеличивает у студента интерес к познанию предмета, приучает к ответственности, обязательности, исполнительности, аккуратности и другим ценным личностным качествам. Воздействие развитием интереса

формируется на эмоциональной сфере студента, его стремлении к удовлетворению потребностей в новой информации.

Педагогическое требование базируется на целенаправленной, аргументированной и обоснованной воле преподавателя и волевым усилием студента. Педагог предлагает студенту помощь в преодолении внешних и внутренних трудностей, в выработке волевых поступков и тренировке воли, самостоятельности, ответственности, исполнительности.

Прямое обращение педагога к сознанию студента в целях формирования его мировоззрения и профессионального врачебного становления возможно через аргументированное убеждение.

Педагогическое увещание является косвенным обращением к сознанию студента, воздействием на чувство совести и человеческого достоинства в целях изменения образа мыслей и мотивов поведения. Таким воздействием воспитывается ответственность за собственные поступки и деятельность перед собой, в семье, в коллективе сотрудников, в самостоятельной врачебной деятельности.

Педагогическое поучение довольно часто используется для изложения студентам в форме монолога системы нравственных и профессиональных ценностей, направляющих их поведение и деятельность в определенное русло.

Потребность и способность студентов к эстетическому воспитанию усиливает эффективность влияния на них содержания образования, педагогических средств и методов.

Обращение к эстетическому чувству базируется на изучении норм медицинской этики и деонтологии. Обращение к состраданию имеет большое значение при обучении и воспитании студентов – медиков, формируя у них чувство человеческого и врачебного долга, побуждает к милосердию, бескорыстию и состраданию.

Педагогическое воздействие является сильным фактором активации учебно – воспитательной деятельности студента, что способствует повышению уровня и глубины знаний.

В тех случаях, когда воспитание в студенте нравственности превращается в дидактические «проповеди» о добре и зле, тогда сама система воспитания превращается в психотехнологию. Навязчивые монологи о нравственных категориях, не подкрепленные реальным опытом собственного поведения преподавателя (воспитателя), приводят к обратному эффекту. В результате может сформироваться агрессивное неприятие (отрицание, сопротивление и пр.), отсюда девиантное поведение или, противоположное ему – ханжество: развитие потребительских идеалов под прикрытием благопристойного поведения. Необходимость приспособливаться к требованиям преподавателя формирует у студента способность хитрить, лавировать, подстраиваться под ожидаемые образы поведения, чуждые его непосредственным желаниям и внутренним стремлениям.

Управление человеком превращает его в объект, а монологическое общение способствует объектному подходу к студенту.

Диалогический же способ общения не терпит насилия, нажима, любого вторжения. Этот способ общения – субъект – субъектный и он приоткрывает доступ к внутреннему содержанию собеседника при условии бережно – созерцательного отношения без навязывания себя. Субъектный тип взаимоотношений противопоставляется объектному, для которого характерны те или иные формы равнодушия, формализма, невнимания, игнорирования индивидуальности личности студента, как партнера по взаимодействию. Проявление субъектных отношений в различных аспектах педагогической деятельности – важнейший показатель профессиональной этики, духовной зрелости педагогов, а также важная предпосылка эффективности учебно-воспитательного процесса. Субъектный тип отношений – форма взаимодействия педагога с обучающимся, в которой отражается и уважительно учитывается его личностная реальность, т.е. социальный и психологический статус, интересы, потребности, стремления, настроения, мотивы и т.п. Гуманистическая ориентация современной педагогики и медицины требует шаг за шагом овладевать соответствующими технологиями общения и устранять в своем поведении и индивидуальных особенностях то, что препятствует традиционным и профессиональным субъектным отношениям. Любой специалист, а, в, особенности, педагог и врач, сочетая в своей деятельности высокий профессионализм и субъектный тип отношений создает дополнительную предпосылку для эффективного вербального контакта и коммуникативного, диалогового воздействия.

Диалог – это не просто разговор двух людей: такой разговор может быть, по сути, только монологом каждого из них.

В диалоге определяются лица и состояния «Я» и «Другой». Полнота понимания в диалоге может быть обеспечена только знанием языка «Другого» во всей его специфике.

Педагог должен стремиться к возможно большей искренности и глубине диалога, в котором человек свободно открывает свое внутреннее содержание. При существовании потребности достоверных отношений с преподавателем, студенты сами сравнительно редко обращаются к ним с вопросами духовно-нравственного характера.

Характерная для родителей и педагогов дидактическая навязчивость затрудняет диалоговое общение. Диалог начинается с внимания к собеседнику. Необходимо уметь услышать суть обращения человека, то, что ему необходимо в данный момент, что его сегодня беспокоит. Необходимо сосредоточить внимание к непосредственному мотиву обращения собеседника, к его вопросу, каким бы мало важным он ни выглядел в наших глазах.

Быть внимательным – значит принять ценности и приоритеты другого человека через его слова, поведение, эмоции, разделить то, чем живет собеседник, быть ему сопричастным. Это внимание способствует установлению непосредственного контакта. Когда контакт установлен, собеседник сам охотно раскрывает свои глубинные личностные проблемы и в такой доверительной беседе сам же их осознает. Помощь в осознании нравственного конфликта, помощь в осознании необходимости волевого выбора нравственного поведения – задача педагога в духовно-нравственном диалоговом общении.

Установление правильных взаимоотношений между педагогом и обучающимся, врачом и пациентом весьма полезно не только для предотвращения и устранения негативизма и коммуникативных барьеров, но и для творческого становления и духовного преобразования личностей всех участников общения в медицине и педагогике.

Учебно-воспитательная эффективность педагогического воздействия достигается тогда, когда технологические подходы к обучению реализуются как тонкий способ психологического прикосновения к личности студента, снятия напряжения в отношениях и поддержания нравственного здоровья.

Литература

1. Бодалев, А. А. Психология общения / А. А. Бодалев. М.: Высшая школа, 1996. 390 с.
2. Конечный, О. Психология в медицине / О. Конечный, М. Боухал. Прага: Авиценум, 1983. 405 с.
3. Коротаев, В. М. Общая методика учебно-воспитательного процесса / В. М. Коротаев. М.: Высшая школа, 1983. 240 с.
4. Куницкая, С. А. Диалог: способ взаимопонимания: учеб.-метод. пособие / С. А. Куницкая. Минск: БелМАПО, 2006. 22 с.
5. Менделевич, В. Д. Клиническая и медицинская психология / В. Д. Менделевич. М.: Медицина, 1999. 588 с.
6. Современный словарь по педагогике / сост. Е. С. Рапацевич. Минск: Современное слово, 2001. 928 с.
7. Ухтомский, А. А. Доминанта / А. А. Ухтомский. СПб.: Питер, 2002. 448 с.
8. Флоренская, Т. А. Диалог в практической психологии. Наука о душе / Т. А. Флоренская. М.: Владос, 2001. 207 с.