

Вопросы к зачету по учебной дисциплине «Профессиональная коммуникация в медицине», педиатрический факультет

(2026-2027 уч.г.)

1. Понятие общения, общая характеристика, структура общения.
2. Виды общения: непосредственное (формальное и межличностное), опосредованное, массовое, межличностное.
3. Типы общения: диалогическое, монологическое (императивное, манипулятивное).
4. Характеристики современного общения.
5. Понятие социальной перцепции, общая характеристика.
6. Характеристика процесса познания. Эффекты и ошибки восприятия.
7. Социальная перцепция и здоровье.
8. Понятие коммуникации. Специфика коммуникативного процесса.
9. Вербальная коммуникация. Коммуникативные свойства человеческой речи.
10. Основные знаковые системы невербальной коммуникации.
11. Искажения в коммуникативном процессе
12. Коммуникация в малых группах. Межкультурная коммуникация.
13. Классификация конфликтов. Особенности конфликтов в медицинской среде. Структура конфликта.
14. Особенности профессионального общения врача и пациента.
15. Навыки речевого поведения врача в ситуации сообщения плохих новостей как родственникам, так и пациентам.
16. Коммуникация и психологическая поддержка пациентов и их родственников при оказании паллиативной медицинской помощи.
17. Клиническое интервью в здравоохранении.
18. Базовые коммуникативные навыки проведения клинического интервью.
19. Структура клинического интервью.
20. Клиническое интервьюирование отдельных категорий пациентов. Межкультурные аспекты клинического интервью.

Заведующий кафедрой



А.В.Копытов

31.08.2026