

Вопросы к зачету по учебной дисциплине «Профессиональная коммуникация в медицине», лечебный факультет

(2026-2027 уч.г.)

1. Основные понятия, цели коммуникационного процесса в системе здравоохранения.
2. Организационные трудности коммуникационного процесса, их устранение.
3. Приемы и алгоритмы эффективной коммуникации в медицине.
4. Сущность и понятие публичного выступления.
5. Основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении.
6. Способы вербальной и невербальной коммуникации.
7. Общая характеристика социальной перцепции.
8. Аттракция и рефлексия как механизмы социальной перцепции.
9. Коммуникация в малых группах.
10. Неформальная коммуникация.
11. Организационная культура в современном здравоохранении.
12. Профессиональная культура врача: понятие, структура, типы.
13. Конфликты в здравоохранении: типы, динамика. Стратегия и тактика предотвращения конфликта.
14. Особенности профессионального общения врача и пациента.
15. Навыки речевого поведения врача в ситуации сообщения плохих новостей как родственникам, так и пациентам.
16. Коммуникация и психологическая поддержка пациентов и их родственников при оказании паллиативной медицинской помощи.
17. Клиническое интервью в здравоохранении.
18. Базовые коммуникативные навыки проведения клинического интервью.
19. Структура клинического интервью.
20. Клиническое интервьюирование отдельных категорий пациентов. Межкультурные аспекты клинического интервью.

Заведующий кафедрой



А.В.Копытов

31.08.2026