

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ
БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Оценка этических и правовых норм во взаимоотношениях врач – пациент в УЗ «34 ЦРКП»

Подготовила Сидорик Злата Вячеславовна,
лечебный факультет, группа 1601

Минск 2020



«В нашем представлении начинает вырисовываться новый облик врача.

Это – ученый и общественный деятель, умеющий сотрудничать с коллегами и поддерживать тесные контакты с людьми, которым он оказывает помощь.

Это – друг и руководитель, он будет прилагать все усилия к тому, чтобы предотвратить болезнь, и будет лечить, даже если его усилия окажутся безуспешными.

Это – врач, служащий обществу, охраняющий людей и указывающий им путь к более здоровой и счастливой жизни»

Г. Сигерист



Проанализированы

- Книга жалоб и предложений УЗ «34 ЦРКП»
- Протоколы заседания комиссии по этике и деонтологии
- стенды для предложений по улучшению работы поликлиники



Всего с 02.2016 по 12.19 43 протокола заседания

Количество рассмотренных
случаев



Протоколы заседания
комиссии по этике и
деонтологии
УЗ «З4 ГРКП»

2016

60%

2017

80%

2018

50%

2019

75%

Количество обоснованных жалоб

2016

```
graph LR; A[2016] --- B[Дисциплинарное взыскание 66,7%]; A --- C[Замечание 22,2%]; A --- D[Увольнение 11,1%];
```

**Дисциплинарное
взыскание**

66,7%

Замечание

22,2%

Увольнение

11,1%

2017

**Предупреждение о
недопустимости впредь
нарушений
профессиональной этики и
деонтологии**

87,5%

Дисциплинарное взыскание

12,5%

2018

**Дисциплинарное взыскание
83,3%**

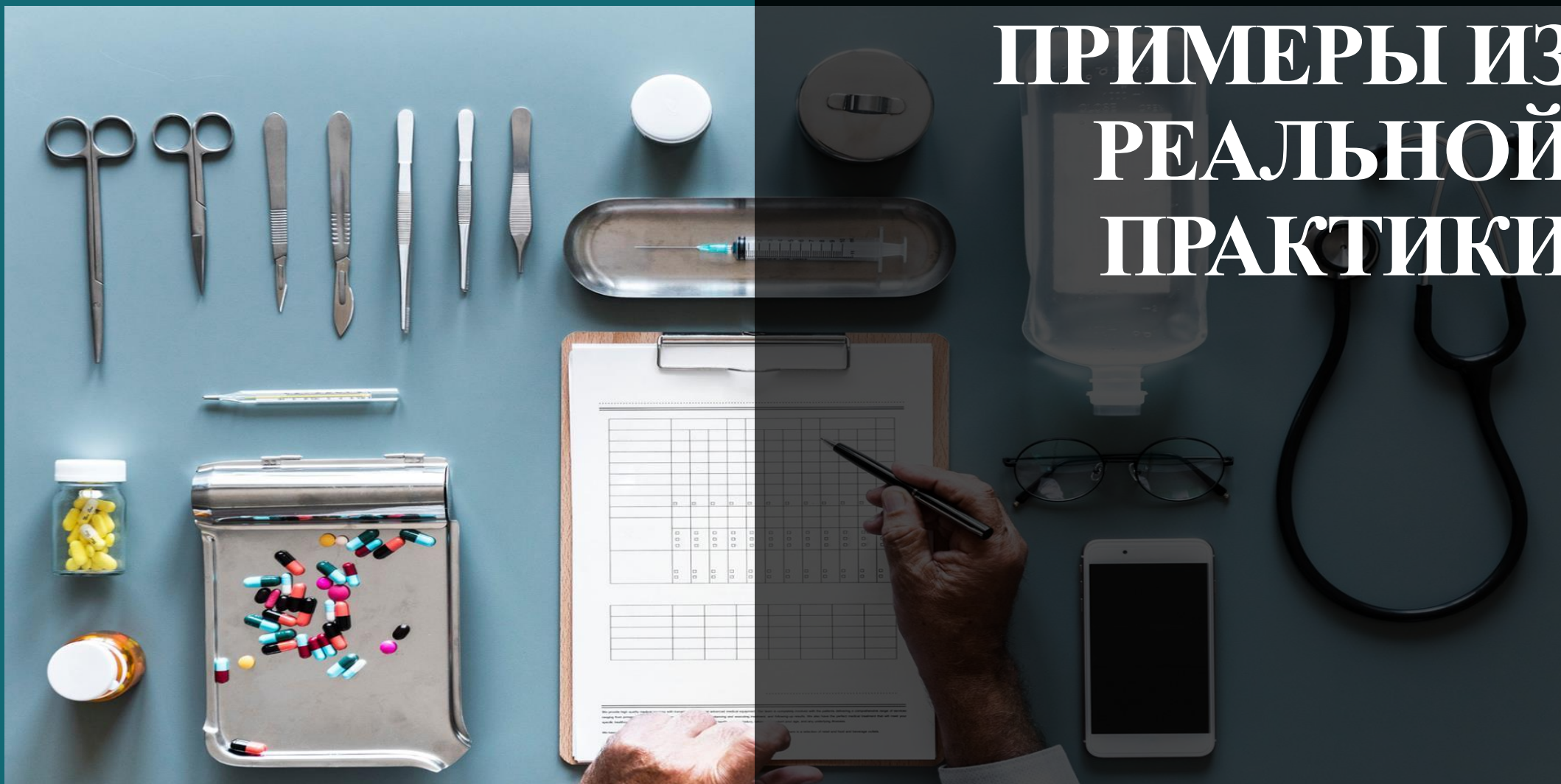
**Предупреждение о недопустимости
впредь нарушений
профессиональной этики и
деонтологии
16,7%**

2019

**Снижении премии по итогам
работы за текущий месяц
75%**

**Замечание
25%**

ПРИМЕРЫ ИЗ РЕАЛЬНОЙ ПРАКТИКИ



- Недостойное поведение врача (наличие фотографий в соц.сетях с учебными муляжами)
- Обращение в РОВД г. Минска

**Анонимная
жалоба**

Участковый

- Обратился к заместителю главного врача по поводу обращения гражданина

- Был вызван в РОВД г. Минска
- Обдумал свое поведение, воспримет ситуацию как урок на будущее

Врач-интерн

- **Непрофессионализм врача**
- **Грубое отношение к пациентам**

Муж осмотренной пациентки

Врач

- **Объяснила мужу осмотренной пациентки причины отказа в заключении о профпригодности**

- **Признать обращение необоснованным**
- **Замечание врачу в связи с нарушением ст.46 Закона РБ «О здравоохранении»**

Комиссия по вопросам этики и деонтологии

- **Непрофессионализм врача**
- **Грубое отношение к пациентам**

Пациент

- Позвонила при пациенте в справку для уточнения информации
- Направила на прием к другому терапевту

Врач

- **Признать обращение обоснованным**
- **Применить меры дисциплинарного взыскания**

Комиссия по вопросам этики и деонтологии

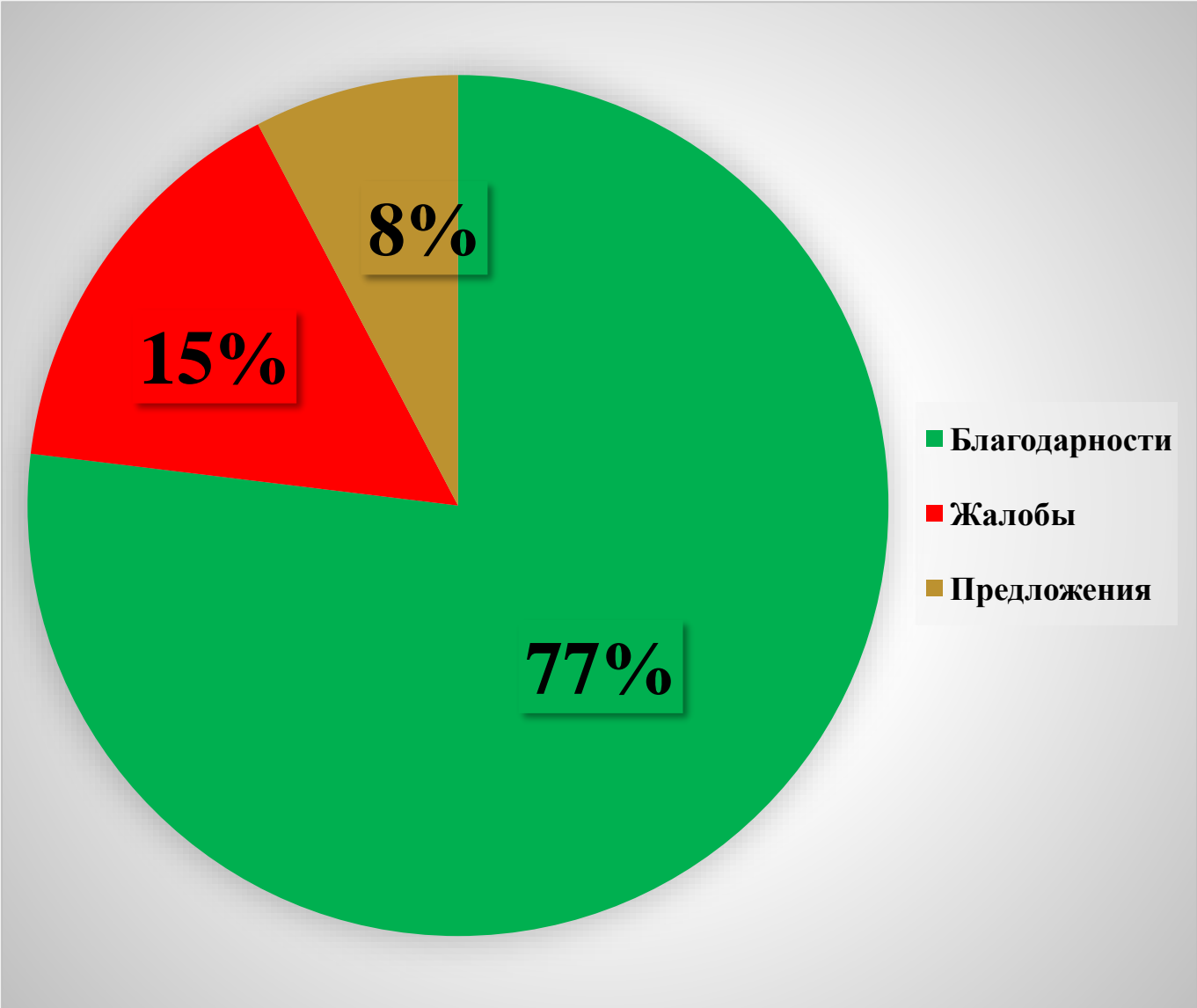




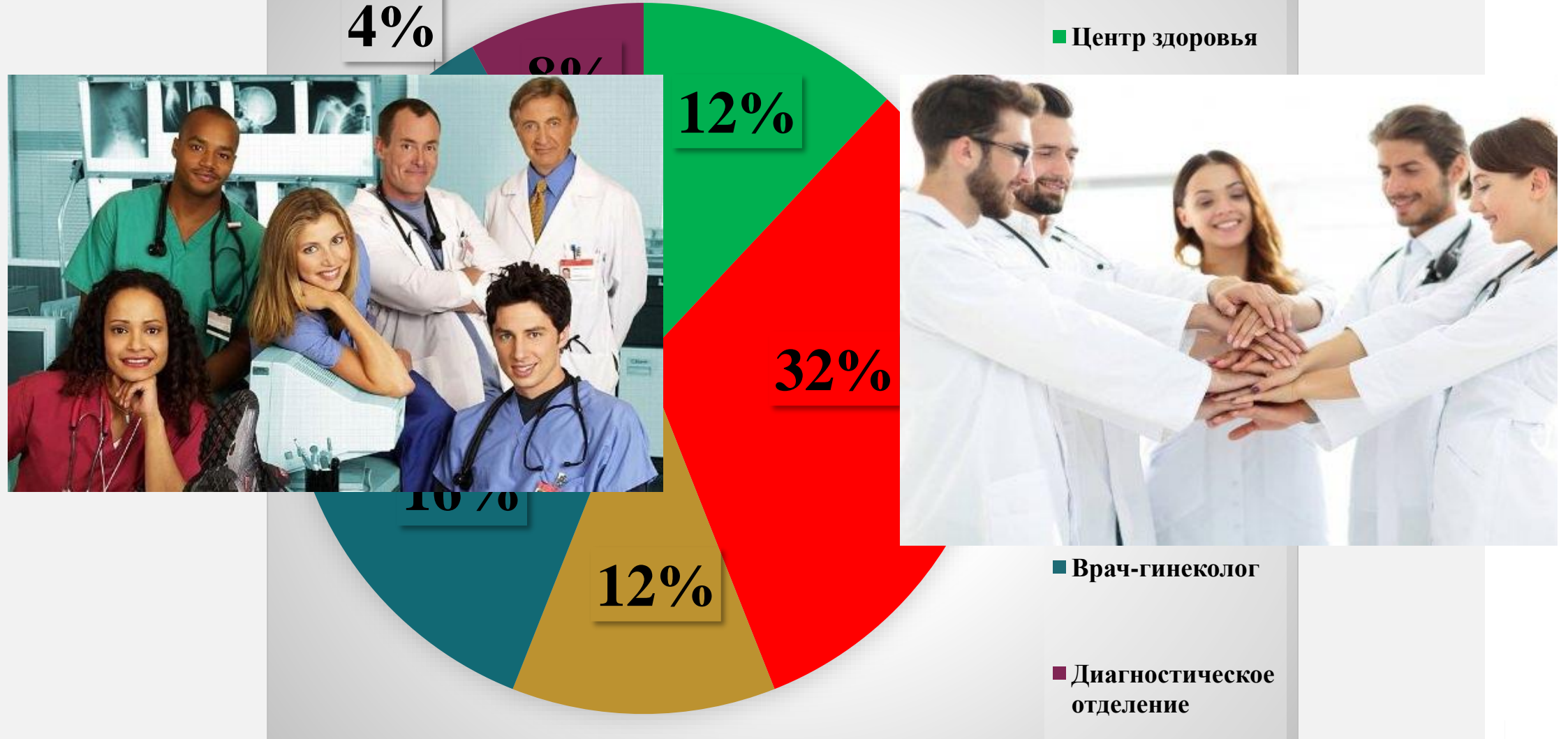
Книга жалоб и предложений

29 случаев из 266 за декабрь 2019 года

Замечания в книге жалоб и предложений за декабрь 2019 года



Благодарности за декабрь 2019 года



ДЛЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ РАБОТЫ ПОЛИКЛИНИКИ

круто
втукаете
коричня вода ☺

поставить, постависта,
контейнер для сбора
лекарств с истекшим
сроком годности

сделать пыльные озерца!
сделать столовую для больных!

очень
бушман нет в
пиджакете, а если
присядит выйдем
на тачанке.

Поставить ящик
для купюр по шкатулке.
Будут бросать, поверьте!!!

ФАБРИКА РАБОТЫ
ЗЕМЛЯ КРЕСТЬЯНИН
ЗАРАБОТКА ВРАЧАМ !!!

ПРИВЕТ
МЕД ПЕРСОНАЛУ!

КОГДА ВУКАЕТ В ПОЛИКЛИ-КЕ
мичи-кофе ???
мочи берут сознание!!!

Поправьте,
понастроить,
каждый час,
справлять, чтобы
было видно
миссо.

привет в порядке
карточка

детская
кашкет

Поставить, помоги НАШИМ
докторам!
Дай им сил, здоровья,
и отличных условий для работы!



вонь втукаете
на 3 этаже (миссо)
мереть можно!!!

сделать платные очереди!
сделать столовую для больных!

будут бросать, поберечь!
КОГДА ВУДАЕТ В ПОЛИКЛИ-КЕ
мичи-кофе ???
ночь теряют сознание!!!

Господи, ПОМОГИ НАШИМ
докторам!
Дай им сил, здоровье,
и отличных условий для работы!

