

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
учреждения образования

«Белорусский государственный
медицинский университет»

Ю.А.Соколов

2026 г.

Регистрационный № ути-75/26

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

повышения квалификации

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ И КОММУНИКАЦИЯ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

для руководителей и заместителей руководителей аптечных и иных
организаций, осуществляющих фармацевтическую деятельность, специалистов,
имеющих высшее фармацевтическое образование, преподавателей учреждений
образования системы здравоохранения

Продолжительность обучения: 1 неделя (40 часов)

Форма получения образования: очная (дневная)

№ п/п	Название разделов, модулей, тем	Количество учебных часов										Кафедра (цикловая комиссия)
		распределение по видам занятий										
		всего	лекции	практические занятия	семинарские занятия	круглые столы, тематические дискуссии	лабораторные занятия	деловые игры	тренинги	самостоятельная работа*	стажировка	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Общий раздел	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	педагогич. психологии
1.1.	Основы идеологии белорусского государства	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.	Профильный раздел	38	4	26	-	4	-	-	4	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2.1.	Теоретические аспекты коммуникации и конфликтов в фармацевтической деятельности	8	2	2	-	-	-	-	4	-	-	педагогика, психологии и клинического моделирования с курсом ПКП
2.1.1.	Коммуникативная компетентность и природа конфликта	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.1.2.	Техники установления контакта и распознавания конфликтогенов	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	
2.1.3.	Ситуационно-ролевой практикум по отработке алгоритма конструктивного взаимодействия с «трудным» посетителем в аптеке	4	-	-	-	-	-	-	4	-	-	
2.2.	Характеристика организационного конфликта и стратегии поведения	6	2	-	-	4	-	-	-	-	-	
2.2.1.	Структура, динамика и поведенческие стратегии организационных конфликтов в профессиональной среде	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
2.2.2.	Практикум по ассертивной коммуникации и вербальной саморегуляции в условиях организационных конфликтов	4	-	-	-	4	-	-	-	-	-	
2.3.	Современные методы профилактики конфликтов	16	-	16	-	-	-	-	-	-	-	
2.3.1.	Когнитивная модель конфликта	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	
2.3.2.	Поведенческий подход к решению и профилактике конфликтов в профессиональной деятельности провизора	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	
2.3.3.	Майндфулнесс-техники в управлении конфликтами и профессиональным стрессом провизора	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	
2.3.4.	Феноменологический подход в понимании конфликта	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	
2.4.	Технологии конструктивного разрешения конфликтов	8	-	8	-	-	-	-	-	-	-	
2.4.1.	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов в организационной среде	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2.4.2.	Медиация как способ регулирования служебных конфликтов											
		4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	педагогика
ВСЕГО		40	6	26	-	4	-	-	4	-	-	
Формы текущей аттестации (при необходимости)		-										
Форма итоговой аттестации		Собеседование										

*При заочной и дистанционной форме получения образования

Начальник Управления
образовательной деятельности



И.И.Котович

Декан факультета дополнительного
образования работников здравоохранения
ИПКипКЗ



Т.В.Калинина

Заведующий кафедрой педагогики,
психологии и клинического моделирования
с курсом ПКип



А.А.Фоменко

Начальник отдела методического
обеспечения дополнительного
образования взрослых



Е.Ю.Писарик