

Утверждено на
заседании кафедры
Протокол № 1 от 31.08.2026

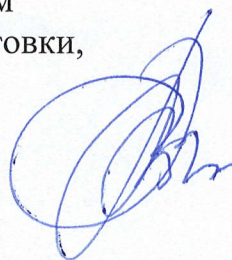
**«Психология профессионального общения»
1-79 01 08 «Фармация»**

Вопросы к зачету

1. Основные понятия, цели коммуникационного процесса в системе здравоохранения.
2. Организационные помехи коммуникационного процесса, их устранение.
3. Профессиональная культура врача: понятие, структура, типы.
4. Организационная культура в современном здравоохранении.
5. Конфликты в здравоохранении: типы, динамика, предотвращение конфликтов.
6. Способы и каналы коммуникации в системе здравоохранения.
7. Социальный маркетинг в здравоохранении.
8. Роль современных информационных технологий в формировании медицинской культуры населения и в профессиональных коммуникациях в здравоохранении.
9. Определение понятия «коммуникация».
10. Основные принципы и цели коммуникации в здравоохранении.
11. Неформальная коммуникация.
12. Понятие и виды психологического воздействия: психогенное, психотропное, нейролингвистическое, психотронное, психоаналитическое, пропагандистское.
13. Роль и классификация лидеров в организации. Личностные качества лидера. Критерии лидерства.
14. Принципы эффективной коммуникации в сфере здравоохранения.
15. Организация коммуникационного процесса.
16. Коммуникации между организацией здравоохранения и ее средой.
17. Базовые и специальные коммуникативные компетенции врача.
18. Методы, способствующие убеждению пациентов в соблюдении режима лечения и приверженности к нему.
19. Базовые коммуникативные навыки взаимоотношений «врач-пациент».
20. Клиническое интервью и базовые коммуникативные навыки его проведения. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов).
21. Профессиональное общение, его значение, функции, типы, структура, эффекты.
22. Коммуникативные барьеры.

23. Коммуникативное влияние (воздействие).
24. Вербальная и невербальная коммуникация.
25. Функции и эффекты социальной перцепции.
26. Фармацевтический коллектив как социальная группа.
27. Психология управления
28. Управленческие роли руководителей.
29. Профессиональная адаптация молодого специалиста
30. Тревожность, как свойство личности
31. Психосоматические расстройства.
32. Конфликт.
33. Категории конфликтных пациентов
34. Стратегии преодоления конфликта.
35. Техники саморегуляции, релаксации и активации.

Заведующий кафедрой педагогики, психологии
и клинического моделирования с курсом
повышения квалификации и переподготовки,
к.п.н., доцент



А.А.Фоменко