

ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

7-07-0911-01 «Лечебное дело»,
7-07-0911-01 «Военно-медицинское дело»,
7-07-0911-06 «Педиатрия»

Вопросы к зачету

1. Понятие межличностных отношений.
2. Чувство как устойчивое эмоциональное отношение одного человека к другому.
3. Структурные параметры межличностных отношений: дистанция, валентность, позиция партнеров - доминирование, зависимость, равенство, степень знакомства.
4. Когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты межличностных отношений. Межличностная роль.
5. Виды межличностных отношений.
6. Понятие и сущность общения. Функции и цели общения.
7. Виды и структура общения.
8. Внешние факторы общения: ситуация, обстановка, особенности коллектива.
9. Внутренние факторы общения.
10. Свойства личности, влияющие на эффективность общения.
11. Аффiliation и стили взаимоотношений.
12. Сущность и факторы установления взаимопонимания.
13. Понятия коммуникации и общения и их соотношение.
14. Теория коммуникации (механистический и деятельностный подходы).
15. Основные структурные компоненты общения как коммуникативной деятельности.
16. Коммуникативные барьеры непонимания.
17. Вербальные средства общения.
18. Структура речевого общения.
19. Невербальные средства общения.
20. Виды взаимодействий: кооперация, конкуренция, конфликт.
21. Деловое взаимодействие.
22. Психологическая манипуляция в общении.
23. Формы межличностного психического взаимодействия: заражение, внушение, убеждение и подражание.
24. Напряженное и конфликтное психическое взаимодействие в общении.
25. Феномен малого стресса, "выгорание персонала".

26. Понятие социальной перцепции.
27. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
28. Сопереживание и сочувствие как особые формы эмпатии.
29. Межличностная аттракция.
30. Содержание и эффекты межличностного восприятия.
31. Основные функции установки.
32. Стереотипизация восприятия.
33. Понятие и сущность социальной группы в психологии.
34. Положение личности в группе и групповые роли.
35. Малая социальная группа как психологический феномен.
36. Межличностные отношения в малых группах.
37. Большая социальная группа как психологический феномен.
38. Понятия и психологические характеристики стихийных социальных групп - массы и толпы.
39. Межгрупповые отношения.
40. Этика делового общения.
41. Формы деловых взаимоотношений: деловая беседа, собеседование, совещание, деловые дискуссии и споры, деловое общение по телефону, деловая корреспонденция, публичное выступление.
42. Какие бывают виды общения в медицине?
43. Каким должно быть общение между медсестрой и пациентом?
44. Какие правила и принципы поведения должен соблюдать медицинский работник?
45. Как следует представить сотрудников друг другу в деловой ситуации?
46. Руководство и лидерство в деловых взаимоотношениях.
47. Психологические типы лидеров.
48. Стили руководства.
49. Стадии и уровни развития коллектива.
50. Манипуляции в общении. Причины использования манипуляции в общении.
51. Методы и техники снижения негативных стереотипов и предубеждений в межличностном взаимодействии.
52. Понятия «социальное влияние».
53. Понятие и характеристика конфликта. Причины конфликтов.
54. Что представляет собой межгрупповой конфликт?
55. Типология конфликтов.
56. Структура конфликта. Фазы развития и динамика конфликта.
57. Способы управления и предупреждения конфликтов.
58. Конфликтные личности.
59. Что такое конфликт личности?
60. Каковы основные принципы медицинской деонтологии и этики?
61. Что такое этика и деонтология медицинского работника?
62. Что включает в себя понятие этика деонтология?
63. Какие правила и принципы поведения должен соблюдать