

Утверждено на
заседании кафедры
Протокол № 1 от 31.08.2026

**Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине
«Профессиональная коммуникация в медицине»**

1. Роль и значение коммуникации в здравоохранении.
2. Принципы эффективной коммуникации: ясность, активное слушание, эмпатия.
3. Коммуникативная компетентность медицинского работника.
4. Психологические характеристики, снижающие коммуникативную компетентность врача.
5. Психологические характеристики, формирующие коммуникативную компетентность врача.
6. Коммуникативная компетентность у врачей в конфликтной ситуации в профессиональной деятельности с пациентами.
7. Понятие профессиональной этики. Основные требования к личности врача. Обязанности врача по отношению друг к другу.
8. Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный, динамический.
9. Критерии выбора стиля управления.
10. Особенности работы в междисциплинарных командах: роли и обязанности различных специалистов.
11. Эффективное взаимодействие между врачами, медсестрами, и другими специалистами: создание слаженной команды.
12. Организационная структура и информационные потоки: как информация передается между различными уровнями и подразделениями.
13. Причины конфликтов в медицинских коллективах: профессиональные, личные, организационные.
14. Стратегии управления конфликтами: посредничество, переговоры, восстановление отношений.
15. Профилактика конфликтов: создание позитивной рабочей среды.
16. Особенности взаимодействия врача-стоматолога и пациента.
17. Факторы, влияющие на эффективность взаимодействия: коммуникация, доверие, эмпатия, информирование, уважение, соблюдение конфиденциальности.
18. Основные трудности взаимодействия врача и пациента, барьеры общения.

19. Ценностные ориентации врача, влияние биоэтических установок в работе врач-пациент.

20. Обязанности врача по отношению к пациенту.

21. Современные модели обучения медицинских работников коммуникации: основные подходы.

22. Врач-центрированный подход во взаимодействии врач-пациент.

23. Пациент-центрированный подход во взаимодействии врач-пациент.

24. Калгари-Кембриджская модель как эффективная модель пациент-центрированного подхода во взаимодействии врач-пациентам.

25. Калгари-Кембриджская модель эффективного взаимодействия врача-стоматолога с детьми дошкольного и младшего школьного возраста и их родителями.

26. Особенности коммуникации с детьми дошкольного и младшего школьного возраста и их родителями.

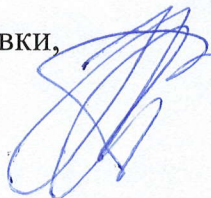
27. Калгари-Кембриджская модель эффективного взаимодействия врача-стоматолога с подростками и членами их семьи.

28. Особенности коммуникации с пациентом зрелого возраста.

29. Калгари-Кембриджская модель эффективного взаимодействия врача-стоматолога с пожилыми пациентами.

30. Особенности использования специфики вербальной коммуникации при объяснении процедур пациенту пожилого возраста.

Заведующий кафедрой педагогики, психологии
и клинического моделирования с курсом
повышения квалификации и переподготовки,
к.п.н., доцент



А.А.Фоменко