



# **Кибер-агрессия как форма девиантного поведения в социальных сетях**

**Кулага Мария Сергеевна**  
Заведующий сектором социально-педагогической и  
психологической работы

# 2007 год - Доктор философии Джулия Шиббаро (Julia Chibbaro, Ph.d)

## 3 основные формы:

- троллинг
- кибермоббинг
- астротурфинг



# Троллинг»

Перевод trolling-  
«ловля рыбы на  
блесну»



**Процесс размещения на виртуальных коммуникативных ресурсах провокационных сообщений с целью нагнетания конфликтной обстановки путем нарушения правил этического кодекса интернет-взаимодействия**

# Характерные особенности троллинга как формы социальной агрессии

- Всегда содержит компонент манипулятивного поведения со стороны агрессора;
- цель агрессора - получение ответной , зачастую негативной реакции со стороны объекта агрессии;
- способность мгновенно распространяться на большинство участников виртуального сообщества за счет быстрого освобождения лавинообразной агрессии;
- как форма агрессивного поведения проявляется только в виртуальном пространстве (невозможность потенциальной жертвы конфликта вступить в физический или визуальный контакт с инициатором конфликтной ситуации).
- процесс троллинга доставляет агрессору моральное удовольствие;

# Кибермоббинг

Понятие «моббинг» было введено в 1963 г. К.Лоренцем - «феномен группового нападения нескольких мелких животных на более крупного противника»

1972 г. шведский врач П.Хайнеман сравнивал жестокое поведение детей по отношению к сверстникам с агрессивным поведением животных и называл его моббингом

В современном значении термин был впервые употреблен шведским исследователем психологии труда Х.Лейменном, изучавшим в начале 80-х годов XX века особенности поведения людей в коллективе и охарактеризовал **моббинг как «психологический террор»**, который включает систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одного или нескольких людей, направленное против другого человека.

Проявление моббинга в обществе основано на противопоставлении «своих» и «чужих» в борьбе за разного рода ресурсы.



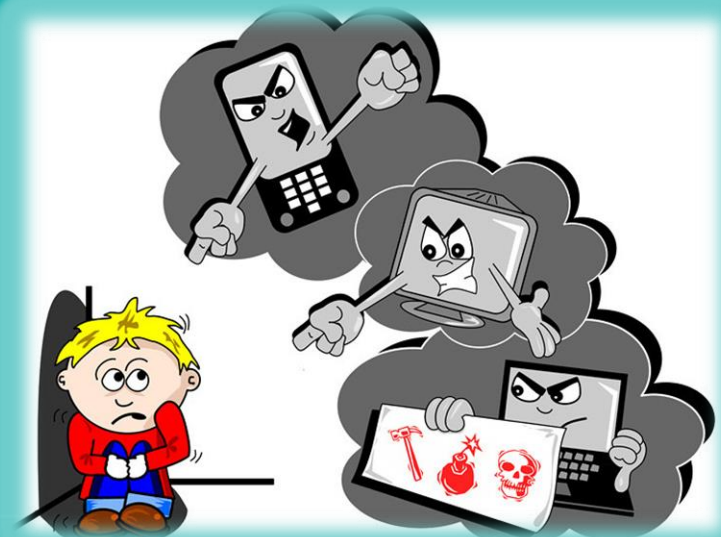


***mobbing*** – от англ. глагола **to mob** – грубить, нападать толпой, стаяей, травить – форма психологического насилия в виде травли сотрудника в коллективе с целью его последующего увольнения (негативные высказывания, необоснованную критику в адрес работника, его социальную изоляцию, распространение о работнике заведомо ложной информации).

# КИБЕРМОББИНГ

Намеренные оскорбления, угрозы, диффамации (распространение не соответствующих действительности сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию) и сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течении продолжительного периода

- Обладает серьезными последствиями для личности
- Выражается в антисоциальных и насильственных действиях



# Формы кибермоббинга

## (классификация Нэнси Виллард)

- **Flaming (оскорбление)** посредством оскорбительных комментариев, вульгарных обращений и замечаний.
- **Harassment (домогательство)**. Целенаправленные, систематические кибер-атаки от незнакомых людей
- **Denigration (очернение, распространение слухов)**. Намеренное выставление жертвы в чёрном свете с помощью публикации фото- или видеоматериалов на Интернет-страницах, форумах, в новостных группах, через электронную почту
- **Impersonation (использование фиктивного имени)**. Намеренно выдавать себя за другого человека, используя пароль жертвы, например, для того, чтобы оскорбить другого человека.
- **Outing and Trickery (публичное разглашение личной информации)**. Распространение личной информации, например, интимных фотографий, финансового положения, рода деятельности с целью оскорбить или шантажировать
- **Exclusion (социальная изоляция)**. Отказ общаться (как на деловом, так и на неформальном уровне), исключение из Instant-Messenger'а группы или игрового сообщества и так далее.
- **Cyberstalking (продолжительное домогательство и преследование)**. Систематическое (сексуальное) преследование кого-либо, сопровождающееся угрозами и домогательствами.
- **Cyberthreats (открытая угроза физической расправы)**. Прямые или косвенные угрозы убийства кого-либо или причинения телесных повреждений.



# Астротурфинг



**Использование специального программного обеспечения либо специально нанятых и оплачиваемых пользователей для искусственного управления общественным мнением.**

Астротурфинг – это один из распространенных способов ведения информационных войн.

Цели различны: от политических, экономических, идеологических, вплоть до радикальных и общественно опасных (пропаганда идей расизма, национализма, ксенофобии, насилия).

- **Виртуальность** и **анонимность** как основная причина девиантного поведения в социальных сетях.
- Регистрация пользователей и их персонификация носит **формальный характер**.
- Анонимность и ощущение **безнаказанности** служит триггерами запускающими механизм антисоциального поведения пользователя в социальных сетях.



# Последствия

- Неспособность виртуально «отомстить» своему обидчику и отреагировать на провокационные действия тролля – причина психоэмоциональной дестабилизации, несознательный перенос негативных эмоций «жертвы» тролля из виртуального мира, и последующее нарушение межличностной коммуникации в мире реальном;
- Избегания социальных контактов в реальной жизни, возникновение депрессивных состояний.