

## УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА «ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ. КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

<b>Содержание учебной дисциплины</b>	Психология профессионального общения. Типы общения. Структура общения. Эффекты фармацевтического общения. Трудности и оптимизация общения. Правила поведения в роли воспринимающего обратную связь. Способы повышения эффективности коммуникации. Этапы развития фармацевтического коллектива. Психологические механизмы общения. Уровни развития фармацевтического коллектива. Психологические особенности управленческой деятельности. Качества современного руководителя. Понятие «профессиональная адаптация». Профессиональная адаптация молодого специалиста. Этапы личностного реагирования посетителя аптеки на свое психосоматическое состояние. Типы отношения к болезни. Конфликты в аптечной и фармацевтической организациях. Профилактика конфликтных ситуаций в коллективе и а работе провизора-рецептара с посетителями аптек. Техники саморегуляции, релаксации и активации
<b>Формируемые компетенции</b>	СК. Осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацевтической этики и деонтологии, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели, устанавливать и поддерживать психологический контакт
<b>Результаты обучения</b>	<p>Студент должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>значение, функции, типы, структуру, эффекты и трудности общения;</li> <li>этапы и уровни развития фармацевтического коллектива;</li> <li>профессионально-важные качества руководителя, индивидуальный стиль управления;</li> <li>причины, структуру, классификацию конфликтов; способы управления конфликтами;</li> <li>алгоритм поведения провизора (фармацевта) в конфликтной ситуации;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>устанавливать и поддерживать конструктивные взаимоотношения с коллегами по работе и деловыми партнерами;</li> <li>выстраивать позитивные взаимоотношения с посетителями аптеки;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>приемами установления бесконфликтного общения на различных уровнях профессионального взаимодействия;</li> <li>методами и приемами разрешения конфликтов;</li> <li>техниками саморегуляции, релаксации и активации</li> </ul>
<b>Семестр</b>	9 семестр
<b>Пререквизиты</b>	-
<b>Трудоемкость</b>	1,5 зачетных единицы
<b>Количество академических часов</b>	60 академических часов всего 40 аудиторных часов 20 часов самостоятельной работы
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачет