

## **Вопросы к зачету по дисциплине «Профессиональная коммуникация в медицине» для медико-профилактического факультета (2023/2024 уч.г.)**

1. Коммуникационный процесс в системе профилактического здравоохранения.
2. Конфликты в профилактическом здравоохранении.
3. Профессиональная коммуникация в формировании здоровьесбережения.
4. Определение понятия «коммуникация».
5. Способы вербальной и невербальной коммуникации.
6. Влияние лидера на процесс профессиональной коммуникации.
7. Элементы и этапы процесса коммуникации в профилактическом здравоохранении.
8. Коммуникативные барьеры социального и психологического характера.
9. Коммуникации между организацией здравоохранения и ее средой.
10. Техника использования коммуникативных приемов (скриптов).
11. Неформальная коммуникация.
12. Применение скриптов в часто повторяемых ситуациях.
13. Коммуникативные приемы и набор ключевых фраз для работы в профилактическом здравоохранении.
14. Использование скриптов при разрешении конфликтных ситуаций.
15. Сущность и понятие публичного выступления.

Зав. кафедрой психиатрии и  
медицинской психологии



О.А.Скугаревский

29.08.2023